

NAFARROAKO PARLAMENTUKO

ALDIZKARI OFIZIALA

VIII. legegintzaldia

Iruña, 2011ko irailaren 8a

6-2. ZK.

A U R K I B I D E A

G SAILA:

Txostenak, deialdiak eta Parlamentuko informazioa:

—Nafarroako Foru Komunitateko Arartekoaren erakundeak 2010. urtean egindako lanari buruzko txostena (2. or.).

(Txostena Aldizkari Ofizialaren bi aletan argitaratzen da, 6-1 eta 6-2. zenbakietan).

G saila:
TXOSTENAK, DEIALDIAK ETA PARLAMENTUKO INFORMAZIOA

Nafarroako Foru Komunitateko Arartekoaren erakundeak 2010. urtean egindako lanari buruzko txostena.

AURKIBIDEA 6-2

VIII. KAPITULUA. Nafarroako Arartekoaren txostenak (3. or.).

- 8.1. Sarrera egindako txostenak (3. or.).
- 8.2. Erakundeak bere ekimenez egin dituen txosten bereziak (3. or.).
- 8.3. Nafarroako Parlamentuak eskatutako txostenak (3. or.).
- 8.4. Foru Parlamentariet aurkeztutako txostenak (3. or.).

IX. KAPITULUA. Erakundeak herritarrekin eta gizarte zibilarekin izan duen zuzeneko harremana (5. or.).

- 9.1. Informazio bulegoa. Nafarroako Arartekoari eginiko kontsultak (5. or.).
- 9.2. Gizarte zibilarekin izandako harremana (7. or.).

X. KAPITULUA. Erakundearen kalitateari buruzko ebaluazioa (8. or.).

- 10.1. Herritarrek erakundearen baliagarritasunari eta eraginkortasunari buruz duten iritzia (8. or.).
- 10.2. Kexak izapidetzeko batez besteko epeak (11. or.).

I. ERANSKINA: Ebazpenen zerrenda (12. or.).

1. Onartu diren ebazpenak (12. or.).

- 1.1. Nafarroako Foru Komunitateko Administrazioak onartutako ebazpenak (12. or.).
- 1.2. Nafarroako Toki Entitateek onartutako ebazpenak (21. or.).
- 1.3. Beste administrazio eta entitate publiko batzuek onartutako ebazpenak (29. or.).

2. Onartu ez diren ebazpenak (30. or.).

- 2.1. Administrazio publikoak erakunde honen ebazpena ez onartzea justifikatu duen kasuak (30. or.).

2.1.1. Nafarroako Foru Komunitateko Administrazioa (30. or.).

2.1.2. Nafarroako toki entitateak (31. or.).

2.2. Administrazio publikoek onartu ez dituzten ebazpenak (32. or.).

2.2.1. Nafarroako Foru Komunitateko Administrazioa (32. or.).

2.2.2. Nafarroako toki entitateak (34. or.).

3. Beste arrazoi batzuegatik 2010ean itxitako ebazpenak (36. or.).

3.1. Foru Komunitateko Administrazioa (36. or.).

3.2. Nafarroako toki entitateak (36. or.).

4. 2010eko abenduaren 31n erantzun gabe zeuden ebazpenak (36. or.).

4.1. Nafarroako Foru Komunitateko Administrazioa (36. or.).

4.2. Nafarroako toki entitateak (40. or.).

4.3. Beste administrazio eta entitate publiko batzuk (42. or.).

5. Bitartekaritza-lanak (42. or.).

5.1. Onartutako bitartekaritza-lanak (42. or.).

5.1.1. Foru Komunitateko Administrazioa (42. or.).

5.1.2. Nafarroako toki entitateak (43. or.).

5.2. Onartu ez diren bitartekaritza-lanak (43. or.).

5.2.1. Foru Komunitateko Administrazioa (43. or.).

5.3. 2010eko abenduaren 31n erantzun gabe zeuden bitartekaritza-lanak (43. or.).

5.3.1. Foru Komunitateko Administrazioa (43. or.).

5.3.2. Nafarroako toki entitateak (43. or.).

II. ERANSKINA: Erakundearen 2010eko aurrekontuaren likidazioa (45. or.).

VIII. KAPITULUA. NAFARROAKO ARARTEKOAREN TXOSTENAK

8.1. SARRERA EGINDAKO TXOSTENAK

2010ean, Nafarroako Arartekoak honako txostenak egin zituen:

- Bi txosten berezi, bere ekimenez.
- Nafarroako Parlamentuak eskatutako txosten berezi bat.

Txosten horiek erakundearen web orrian esku-ra daitezke: <http://www.defensornavarra.com>, txosten berezien atalean.

Halaber, Nafarroako Arartekoak agerraldia egin zuen, Nafarroako Parlamentuko Mahaiak eskatuta, Lehendakaritza, Justizia eta Barne Batzordean, bere ekarpen juridikoak egiteko Nafarroako Parlamentua izapidetzen ari zen Jagoletza Partekatuari buruzko Foru Lege proiektua zela eta. Nafarroako Arartekoaren hitzaldia erakundearen webguneko epigrafe berean kontsulta daiteke.

8.2. ERAKUNDEAK BERE EKIMENEZ EGIN DITUEN TXOSTEN BEREZIAK

Uztailaren 3ko 4/2000 Foru Legoko 36.2 artikularen arabera, Nafarroako Arartekoak ahalmena du Nafarroako Parlamentuaren aurrean txosten berezi edo monografikoak aurkezteko, gertakarien larritasun, garrantzia edo premiak hala eskatzen dutenean.

2010ean, bi txosten berezi egin ziren erakundearen ekimenez, eta Nafarroako Parlamentuko Foru Araubideko Batzordean aurkeztu ziren. Honakoak dira txostenak:

1. Nafarroako Justizia Administrazioari buruzko txosten berezia.

▣ 2010eko irailaren 30eko Nafarroako Parlamentuko Aldizkari Ofizialeko 95. alean argitaratua.

▣ 2010eko urriaren 19an Foru Araubideko Batzordean aurkeztua.

2. Nafarroako herritarren eskubideei eta betebeharreri buruzko foru lege bat egitea iradokitzen duen txosten berezia.

▣ 2010eko irailaren 30eko Nafarroako Parlamentuko Aldizkari Ofizialeko 95. alean argitaratua.

▣ 2010eko urriaren 19an Foru Araubideko Batzordean aurkeztua.

8.3. NAFARROAKO PARLAMENTUAK ESKATUTAKO TXOSTENAK

Uztailaren 3ko 4/2000 Foru Legeko 16 d) artikulua ahalmenak ematen dizkio Nafarroako Foru Komunitateko Arartekoari bere eskumeneko arloetan txostenak egiteko, Parlamentuak eskatuta.

Agindu horren babesean, Nafarroako Parlamentuko Eledunen Batzarrak, 2009ko ekainaren 1ean eginiko bilkuran, erabaki zuen Nafarroako Arartekoari eskatzea elebitasunari eta herritarren hizkuntza eskubideei buruzko txosten bat egin zezan. Txosten hori 2010. urtearen hasieran aurkeztu da Nafarroako Parlamentuan, herritarren hizkuntza-eskubideei buruzko kexen gaineko ebaluazio bat egiteko, hain zuzen ere erakundea abian jarri zen unetik 2009ko abenduaren 31ra arteko epea –ekitaldi osoak, beraz– hartuz.

Txosten hori:

▣ 2010eko otsailaren 3ko Nafarroako Parlamentuko Aldizkari Ofizialeko 9. alean argitaratu zen.

▣ 2010eko martxoaren 2an Foru Araubideko Batzordean aurkeztu zen.

Bestalde, 2010eko abenduaren 29an eginiko bilkuran, Nafarroako Parlamentuko Eledunen Batzarrak erabaki zuen Nafarroako Arartekoari eskatzea txosten bat egin dezan aztertzeke zein den herritarren hizkuntza eskubideen egiazko egoera Nafarroako Foru Komunitatearen administrazio digitala dela-eta (bereziki www.navarra.es webgunean). Txosten hori 2011n aurkeztuko da Nafarroako Parlamentuan.

8.4. FORU PARLAMENTARIEK AURKEZTUTAKO TXOSTENAK

Uztailaren 3ko 4/2000 Foru Legeko 19.2 artikularen babesean, parlamentariak –zein bere aldeetik–, ikerketa batzordeak eta Foru Araubideko Batzordeak Nafarroako Foru Komunitateko arartekoaren esku-hartzea eskatu ahalko dute, idatzi arrazoituaren bidez, 1.3 artikulua aipatzen duen edozein Administrazio Publikoan gertatutako jarraera, ebazpen eta egintza jakinak argitu eta iker ditzan, baldin eta bere eskumenean esparruan pertsona bati zein pertsona talde bati eragiten badiote.

Agindu hori aplikatuta, 2010eko irailaren 30eko idazkiaren bitartez, foru parlamentari María Luisa Mangado Cortes andreak Nafarroako Arartekoari eskatu zion txosten bat egin zezala Nafarroako ikastetxeetan hiritartasunerako hezkuntza eta hezkuntza etiko-zibikoa ikasgaietan erabiltzen diren testuliburu batzuei buruz, Hezkuntzari buruzko maiatzaren 3ko 2/2006 Lege Organikoan eta Ema-

kumeen eta Gizonen Berdintasun Eragingarrirako martxoaren 22ko 3/2007 Lege Organikoan ezarritakoari dagokionez, betiere generoen arteko berdintasunari eta familia-ereduen eta aukera afektibo-sexualen aniztasunari buruzko irizpideak aplikatuz.

Txosten hori 2011ko urtarrilaren 12an igorri zitzaion eskaera egin zuen foru parlamentariari eta, halaber, Hezkuntza Departamentuari eta Familia, Gazteria, Kirol eta Gizarte Gaietako Departamentuari igorri zitzaien, ezagut zezaten.

IX. KAPITULUA. ERAKUNDEAK HERRITARRREKIN ETA GIZARTE ZIBILAREKIN IZAN DUEN ZUZENEO HARREMANA

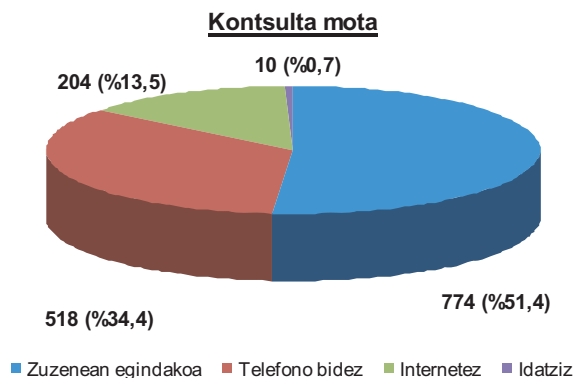
9.1. INFORMAZIO BULEGOA. NAFARROAKO ARARTEKOARI EGINIKO KONTSULTAK

2010ean, Informazio Bulegoan, guztira, 1.506 kontsulta erregistratu ziren. Horietatik, 969 kontsulta herritarrari behar den aholkua emanez amaitu ziren, eta haietatik ez zen bestelako jarduerarik eratorri. Gainerako kontsulten ondorioz, edo kexa

bat aurkeztu zen Nafarroako administrazio publikoren batean, edo zerbitzu publikoak hobetzeko proposamen bat egin zen.

Kontsulta motari dagokionez, % 91 banakakoak izan ziren eta % 9 kolektiboak.

Kasuen % 51,4an kontsulta modu pertsonal eta zuzenean egin zen Informazio Bulegoan bertan. Kontsulten gainerako % 34,4a, berriz, telefono bidez egin zen. Kasuen % 13,5ean, Internet bidez egin zen eta % 0,7an, azkenik, fax bidez.



Honakoak izan ziren egindako kontsulten gaiak:

Arloak	Kontsultak, guztira	%
Gizarte Ongizatea	153	%10,2
Funtzio Publikoa	130	%8,6
Hezkuntza eta Irakaskuntza	106	%7,0
Osasuna	100	%6,6
Euskera	100	%6,6
Hirigintza	89	%5,9
Administrazio publikoekiko harremanetan herritarrek dauzkaten bermeak	85	%5,6
Etxebizitza	69	%4,6
Justizia	67	%4,4
Ogasuna	66	%4,4
Trafikoa	54	%3,6
Barne Arloa	50	%3,3
Herri Lanak	47	%3,1
Zerbitzu Publikoak	42	%2,8
Ingurumena	45	%3,0
Gizarte Segurantzza	15	%1,0
Nekazaritza	13	%0,9
Atzerritartasuna	10	%0,7
Lana	10	%0,7
Kultura	8	%0,5
Merkataritza	5	%0,3
Industria	4	%0,3
Gazteria eta Kirola	2	%0,1
Turismoa	1	%0,1
Besterik	235	%15,6
GUZTIRA	1.506	%100,0

Ikus daitekeen bezala, kontsulta gehienak gizarte ongizateari eta gizarte gaiei buruzkoak izan ziren (egindakoen % 10,2). Bigarren multzoa funtzio publikoari buruzko kontsultek osatzen dute (% 8,6). Hirugarren multzoa, hezkuntzari buruzko kontsultei dagokie (% 7). Laugarren tokian, osasunari buruzko kontsultak ageri dira (% 6,6) eta kopuru berarekin euskara Nafarroako administrazio publikoetan erabiltzeari buruzko kontsultak (% 6,6).

Ondokoa izan zen kexen eduki nagusia:

Gizarte ongizatearen arloan, baliabide ekonomikorik gabek pertsonen laguntzak ematearekin lotutako kontsultak nagusitu ziren; bereziki, oinarriko errenta emateko irizpideei buruzkoak. Gainera, kontsulta ugari egin ziren hirugarren adinekoentzako egoitzetan sartzeari eta haietan egoteko baldintzei buruz, etxer etzeko laguntzari buruz eta mendetasunerako laguntzei buruz.

Funtzio publikoaren arloan, herritarrek administrazio publikoen zerbitzuko lanpostuetan sartzeko eta lanpostuak betetzei buruzko kontsultak nagusitu ziren. Halaber, Nafarroako administrazio publikoetako funtzionario publikoek kontsulta ugari egin zituzten ordainsarien osagarriari buruz eta antzinasunaren aitopenerari buruz.

Hezkuntzaren arloan, kontsulta nagusiak funts publikoekin ordaintzen diren ikastetxeetan ikasleak onartzeko irizpideen aplikazioari buruzkoak izan ziren. Halaber, zenbait kontsulta egin ziren ikastetxeen funtzionamenduari buruz eta garraio- eta jantoki-zerbitzuei buruz.

Osasunaren arloan, kontsultak osasun arretarengatiko erreklamazioei buruzkoak eta fakultatibo batzuen jarduerari buruzkoak izan ziren. Halaber, nagusitu ziren laguntza espezializaturako eta ebakuntza kirurgikoetarako itxaronzerrerei buruz egindako kontsultak. Gainera, honako gaiei buruzko kontsultak egin ziren: farmazia-prestazioak, buru- osasuna eta antzutasunarengatiko tratamenduak.

Nafarroako administrazio publikoetan **euskarren erabiltzeari** buruzko kontsultei dagokienez, gehienak "Hizkuntza Eskubideen Behatokia" fundazio pribatuak aurkeztu zituen. Kontsulta horiek euskararen erabilerari buruzkoak izan ziren, hain zuzen ere arlo hauetan: inprimakien, esku-orrien eta zabalkundeko gainerako materialen argitarapena; eremu mistotik eremu euskalduneko herritarrei igorritako idatzizko komunikazioak; egoitza eta eremu publikoetako errotulazioak, seinaleak eta toponimia; eta osasun- eta administrazio-egoitzetan emandako arreta. Halaber, kontsulta batzuk egin ziren Nafarroako Foru Komunitateko Adminis-

trazioaren eta toki entitateen zerbitzuko lanpostuen hizkuntza profilarri buruz.

Hirigintzaren arloan, herritarrek informazioa eskatu zuten administrazio publikoek eraikuntzaren, erabileraren eta hirigintza-diziplinaren arloan izandako esku-hartzeari buruz eta planeamenduen exekuzioari buruz.

Herritarren bermeei dagokienez, kontsultak nagusiki izan ziren herritarrek aurkeztutako eskari, eskabide eta errekursoei erantzuteko Administrazio Publikoak bete beharreko epeei buruz. Halaber, kontsultak egin ziren Administrazioak arreta egokia emateko herritarrek daukaten eskubideari buruz.

Etxebizitzaren arloan, kontsulta gehienak babes publikoko etxebizitzak adjudikatzeko prozedurei buruzkoak izan ziren, bai eta etxebizitza bat, jabetza-araubidean nahiz alokairuko araubidean, eskuratzeko dauden laguntzei buruzkoak ere.

Justiziaren arloan, kontsulta gehienak abokatuen eta prokuradoreen jarduerari buruzkoak izan ziren. Halaber, epaien exekuzioari eta doako laguntza juridikoari buruzkoak izan ziren.

Ogasunaren arloan, Nafarroako Tributu Ogasunaren tributuei eta tokiko tributuei buruzko kontsultak erregistratu ziren.

Trafikoari buruzko kontsultei dagokienez, gehienak zehapen prozedurari buruzkoak izan ziren.

Barne arloko kontsultak jardun polizialei eta izapide administratiboei buruzkoak izan ziren.

Herri lanen arloan, honakoak izan ziren kontsulten helburua: azpiegituren exekuzioa eta toki entitateek eremu publikoak egoera onean kontserbatzeko betebeharra.

Zerbitzu publikoak emateari dagokionez, administrazio publikoen ondare erantzukizunaren gaineko kontsultak nagusitu ziren. Halaber, garraio publikoari buruzko kontsultak eta udalek gutxieneko zerbitzuak emateari buruzko kontsultak erregistratu ziren.

Ingurumenaren esparruan, zaratei eta jardueraren gogaikarriari buruzkoak nabarmendu ziren.

Gizarte segurantzari buruzko kontsultek helburu izan zuten ezgaitasunen deklarazioa eta prestazio eta pentsioen aitopena.

Nekazaritzan, lurzati-kontzentrazioei buruzko kontsultak nabarmendu ziren.

Atzerritartasunari buruzko kontsultak egoitza-eta lan-baimenak lortzeko prozedurei buruzkoak izan ziren.

Lanaren arloan, kontsuluten arrazoi nagusia langabeziarengatik jaso beharreko ordainketak izan ziren.

Kulturaren arloan, kontsultak arte eszenikoei buruzkoak eta liburutegien zerbitzuari buruzkoak izan ziren.

Industriari dagokionez, kontsultak, batez ere, dirulaguntzak jasotzeari buruzkoak izan ziren.

Kirolaren arloko kontsultek kirol instalazioen erabilera izan zuten xede.

Gainerako kontsultak funtsean kontsumoari eta kontsumitzaileen eta erabiltzaileen eskubideei buruzkoak izan ziren, bai eta herritarren arteko harreman juridiko-pribatuei buruzkoak edo herritarren eta enpresa pribatuen arteko harremanei buruzkoak ere. Halaber, ugari izan ziren toki entitateen funtzionamenduari buruzko kontsultak.

9.2. GIZARTE ZIBILAREKIN IZANDAKO HARREMANA

2010ean, gizarte interesak eta interes profesionalak ordezkatzeko entitate batzuk bildu ziren Nafarroako Arartekoarekin, hari zenbait gai azaltzeko. Horien artean, honako hauek ditugu aipagarri:

- “El Molino” Hezkuntza Bereziko Ikastetxeko Gurasoen Elkarte.
- ASPACE – Garun Perlesia duten Pertsonen Laguntzeko Elkarte.
- ASPACE-PETO proiektuko gurasoen batzordea.
- DIANOVA, jokabide arazoak edo substantzia toxikoen gehiegizko kontsumoarengatik arazoak dituzten adingabeentzako Zanduetako hezkuntza-

rako eta terapiarako egoitza-ikastetxeko entitate kudeatzailea.

- Nafarroako HIESaren aurkako Batzordea.
- Cardenal Ilundáin Haur eta Lehen Hezkuntzako Ikastetxe Publikoko gurasoen batzordea.
- Tuterako Compañía de María ikastetxeko gurasoen batzordea.
- ASCUNA- Nafarroako Untxizainen Elkarte.
- ASINA – Nafarroako Idazkari Bitartekoaren Elkarte.
- Nafarroako SOS Arrazakeria.
- BEHATOKIA - Hizkuntza Eskubideen Behatokia.
- San Fermin Ikastolako zuzendaritza taldea.
- Nafarroako Ezgaituen Koordinadora.
- ONCE Fundazioaren Nafarroako Lurralde Ordezkaritza.
- Nafarroako Etorikin-elkarteen Federazioa.
- UNICEF-Nafarroa.
- NAPAE- Nafarroako Arte Eszenikoen Elkarte.
- Nafarroako Foruzaingoaren Langileen Batzordea.
- ACEMNA - Irabazteko xederik gabeko Nafarroako Enplegu Zentro Berezien Elkarte
- Haur Eskolak Euskaraz.
- Sindikatuen Komitea – Melidako langile kanporatuen ordezkariak.
- SORTZEN-Gurasoen Elkarten Federazioa.
- Iruñeko Alde Zaharreko Jai Batzordea.
- Bortzirietako Oinarrizko Gizarte Zerbitzua.
- Industrias y Conservas Cárcar S.A.

X. KAPITULUA. ERAKUNDEAREN KALITA-TEARI BURUZKO EBALUAZIOA**10.1. HERRITARREK ERAKUNDEAREN BALI-AGARRITASUNARI ETA ERAGINKORTASUNARI BURUZ DUTEN IRITZIA**

2010ean, aurreko urteetan bezalaxe, herritarrei erakundearen funtzionamenduari buruzko iritzia eskatu zitzaien, inkesta anonimo baten bitartez.

Inkesta hori Nafarroako Arartekoari kexa bat aurkeztu dioten pertsona guztiei helarazten zaie kexari buruzko jarduketak amaitzen diren unean, hau da, kexa bera ixteko unean.

2010ean, 211 inkesta jaso eta aztertu ziren. Honakoak dira azterketari buruzko emaitza nagusiak:

Nola jakin duzu Nafarroako Arartekoaren berri?

1. Senideen edo ezagunen bidez	32	%15
2. Banuen beste harreman batzuen esperientzia	46	%22
3. Administrazioen baten aholkuz	19	%59
4. Hedabideen bidez (prentsa, irratia, telebista...)	82	%39
5. Besteak	22	%10
Ez da batere baliagarria izan	10	%5
Guztira	211	%150

Zer iritzi duzu Nafarroako Arartekoaren Erakundearen eskaintakiko arretaz?

1. Oso ona	115	%55
2. Ona	70	%33
3. Hala moduzkoa	7	%3
4. Txarra	9	%4
5. Oso txarra	1	%0
Ez da batere baliagarria izan	9	%4
Guztira	211	%100

Ikus daitekeen bezala, inkestatutako 10 pertsona bakoitzeko 9k oso ontzat edo ontzat jo dute Erakundeak kexak izapidetzerakoan emandako arreta.

Beste pertsona batzuei gomendatuko zenieke Nafarroako Arartekoarengan jotzea?

1. Bai	178	%84
2. Ez	19	%9
Ez da batere baliagarria izan	14	%7
Guztira	211	%100

Emaitza horietatik ondorioztatzen da 10 herritarretatik 8k Arartekoarengana jotzea gomendatuko lioketela beste pertsona bati.

Nola baloratzen duzu Nafarroako Arartekoaren bulegoan jasotako informazioa?

1. Oso ona	93	%44
2. Ona	87	%41
3. Hala moduzkoa	9	%4
4. Txarra	9	%4
5. Oso txarra	4	%2
Ez da batere baliagarria izan	9	%4
Guztira	211	%100

Horrenbestez, inkestatutako 10 pertsonatetik 8k jotzen dute jasotako informazioa ona edo oso ona dela.

Zer moduzkoa iruditu zaizu kexa aurkeztu zenuenetik prozesua amaitu den arte igaro den denbora?

1. Oso luzea	9	%4
2. Luzea	23	%11
3. Zentzuzkoa	103	%49
4. Laburra	43	%20
5. Oso laburra	24	%11
Ez da batere baliagarria izan	9	%4
Guztira	211	%100

Horrenbestez, 10 herritarretatik 8k uste dute kexa izapidetzeko denbora arrazoizkoa, laburra edo oso laburra izan dela.

Uste duzu Arartekoak bidalitako idazkiak argiak eta ulergarriak direla?

1. Oso argiak	89	%42
2. Argiak	86	%41
3. Ulergarriak	17	%8
4. Ez oso argiak	6	%3
5. Ez dira batere argiak	3	%1
Ez da batere baliagarria izan	10	%5
Guztira	211	%100

Ikus daitekeen bezala, inkestatutako 10 lagunetatik 9k uste dute jasotako idazkiak oso argiak, argiak edo ulergarriak direla.

Arartekoak esku hartzeak arazoa konpontzen lagundu duela uste al duzu?

1. Bai, oso onuragarria izan da	70	%33
2. Bai, nahiko onuragarria izan da	68	%32
3. Ez, ez da oso onuragarria izan	28	%13
4. Ez, ez da batere onuragarria izan	24	%11
5. Guztiz alferrekoa	0	%0
Ez da batere baliagarria izan	21	%10
Guztira	211	%100

Ikus daitekeenez, inkestaturiko 10 pertsonatik 6 baino gehiagok uste dute Araratekoa oso baliagarria edo nahiko baliagarria izan dela bere arazoa ebazteko orduan.

Arartekoak zure kezari buruz hartutako erabakiarekin ados zaude?

1. Erabat ados	74	%35
2. Ados	55	%26
3. Ados, neurri batean	41	%19
4. Ez nago ados	8	%4
5. Ez nago batere ados	17	%8
Ez da batere baliagarria izan	16	%8
Guztira	211	%100

Horrenbestez, inkestatutako hamar pertsonatik seik diote ados daudela edo guztiz ados daudela hartutako erabakiarekin. Zenbateko hori hamaretik zortzira igotzen da aldearekin ados egotea ere kontuan hartzen bada.

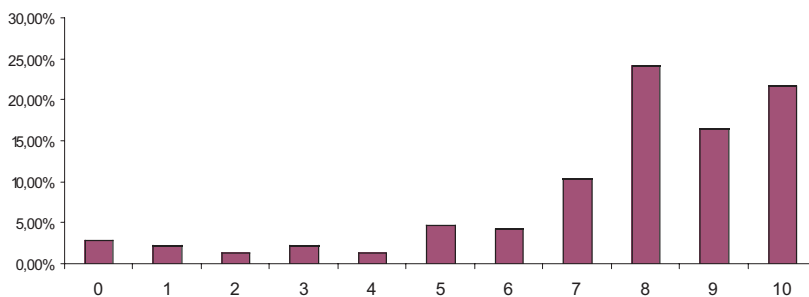
Hartutako erabakia edozein dela ere, 0 eta 10 bitarteko eskalan nola baloratuko zenuke informazio-bulegoak zure arazoaren gainean izan duen esku-hartze globala?

0	6	%3
1	5	%2
2	3	%1
3	5	%2
4	3	%1
5	10	%5
6	9	%4
7	22	%10
8	51	%24
9	35	%17
10	46	%22
Ez da batere baliagarria izan	16	%8
Guztira	211	%100

Herritarren balorazioaren batez bestekoa 7,6koa da. Moda edo maizen ageri den balioa, berriz 8 da (% 24), eta ondoren 10a dator (% 22).

Ondoriozta daitekeen bezala 10 herritarretatik ia 8k 8 eta 10 puntu bitarteko nota jartzen dioten erakundearen esku-hartzeari.

0 eta 10 Bitarteko balorazio orokorra



Aurrekoa gorabehera, beren inkestak igortzen dizkiguten herritarrek gehien egiten duten iruzkina, behin eta berriz errepikatzen dena, da lastima dela

Nafarroako Arartekoaren ebazpenak administrazio publikoentzat lotesleak ez izatea.

10.2. KEXAK IZAPIDETZEKO BATEZ BESTE-KO EPEAK

IZAPIDETZE-DENBORAK (egunetan)	2010	2009
Hasieratik herritarrak hartze-agiria jaso duen arte	1,6	1,8
Hasieratik kexa izapidetzeko onartu den arte	8,3	11,4
Hasieratik kexa itxi den arte	70,5	74,4
Kudeatutako kexen kopurua	1.150	1.069

Taulan atzeman daitekeen bezala, izapidetzeko batez besteko denbora guztiek 2010ean behera egin dute, aurreko urtearekin alderatuta. Zehazki, kexak izapidetzeko batez besteko aldia (hura hasten denetik ixten den arte) 4 egunetan gutxitu da, nahiz eta 2009an baino % 7,6 kexa gehiago kudeatu diren.

ERANSKINA I: EBAZPENEN ZERRENDA**1. ONARTU DIREN EBAZPENAK**

Atal honetan, administrazio publikoek 2010. urtean onartu dituzten gomendioak, legezko bete-beharren gogorazpenak eta iradokizunak jaso ditugu.

1.1. NAFARROAKO FORU KOMUNITATEKO ADMINISTRAZIOAK ONARTUTAKO EBAZPENAK**Familia, Gazteria, Kirol eta Gizarte Gaietako Departamentua**

Espedientea: 08/377

Gaia: Gizarte ongizatea

Mota: Iradokizun normatiboa

Kexa: Ezgaitasuna duten pertsonak lanera garraiatzeko zerbitzurik edo laguntzarik ez izatea.

Ebazpena: 08/09, urtarrilaren 22koa.

Espedientea: 08/515

Gaia: Gizarte ongizatea

Mota: Gomendioa

Kexa: Egoitza bateko egonaldi-gastuak ordaintzeko laguntza ekonomikoaren eskaria ez ebatzea.

Ebazpena: 06/09, urtarrilaren 20koa.

Espedientea: 08/589

Gaia: Atzeritarrak

Mota: Legezko bete-beharren gogorazpena

Kexa: Lagundurik gabeko adingabe atzeritar batentzako gizarte laguntza eskatzea.

Ebazpena: 16/09, urtarrilaren 29koa.

Espedientea: 09/31

Gaia: Herritarren bermeak administrazio publikoekiko harremanetan.

Mota: Legezko bete-beharren gogorazpena

Kexa: Gizarte laguntza eskatzeko idazki bati ez erantzutea.

Ebazpena: 32/09, otsailaren 17koa.

Espedientea: 09/104

Gaia: Gizarte ongizatea

Mota: Gomendioa

Kexa: Desadostasuna Nafarroako Gizarte Ongizatearen Kontseiluko kideak izendatzeko prozedurarekin.

Ebazpena: 132/09, ekainaren 30ekoa.

Espedientea: 09/264

Gaia: Gizarte ongizatea

Mota: Gomendioa

Kexa: Menpekotasuna duen pertsona bati aitor-turiko prestazioa –atzeragonez, menpekotasuna aitortu zitzaionetik hasita– ordaintzeko eskaria.

Ebazpena: 136/09, uztailaren 6koa.

Espedientea: 09/265

Gaia: Osasuna

Mota: Gomendioa

Kexa: Ezgaitasuna duen pertsona batek jasozten duen laguntza ekonomikoa nahikoa ez izatea egoitza bateko egonaldia ordaintzeko.

Ebazpena: 252/09, abenduaren 11koa.

Espedientea: 09/288

Gaia: Gizarte ongizatea

Mota: Nafarroako Arartekoarekin lankidetzan jarduteko betebeharrari buruzko legezko bete-beharren gogorazpena.

Kexa: Ados ez egotea ama langileei ordaintzekoak diren laguntzak emateko errentetan ezarritako mugarekin.

Ebazpena: 248/09, abenduaren 11koa.

Espedientea: 09/391

Gaia: Euskara

Mota: Gomendioa

Kexa: Desadostasuna eremu euskaldunera informazioa gaztelania hutsez bidaltzearekin.

Ebazpena: 270/09, abenduaren 29koa.

Espedientea: 09/421

Gaia: Herritarren bermeak administrazio publikoekiko harremanetan.

Mota: Legezko bete-beharren gogorazpena

Kexa: Ondare erantzukizuneko espediente bati erantzunik ez ematea.

Ebazpena: 244/09, abenduaren 2koa.

Espedientea: 09/441

Gaia: Gizarte ongizatea

Mota: Gomendioa

Kexa: Nafarroako Mendekotasun Agentziaren funtzionamendu okerra diru-laguntzak eta laguntzak kudeatzerakoan.

Ebazpena: 241/09, abenduaren 1ekoa.

Espedientea: 09/450

Gaia: Gizarte ongizatea

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Harrera-zentro batean ingresaturiko adingabe baten familia biologikoa ados ez egotea bisi-ten araubidearekin eta zentroko baldintzekin.

Ebazpena: 10/2010, urtarrilaren 18koa.

Espedientea: 09/532

Gaia: Gizarte-ongizatea

Mota: Administrazio publikoari legezko betebeharren gogorazpena egitea, herritarrek aurkeztu dituzten eskari eta idazkiei behar den epean erantzuteko betebeharrari buruz.

Kexa: Ados ez egotea generoko indarkeriaren biktimentzako laguntzen izapidetzearekin eta Administrazio publikoak aurkeztutako idazkiari ez erantzutearekin.

Ebazpena: 31/2010, otsailaren 5koa

Espedientea: 09/655

Gaia: Gizarte-ongizatea

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Oinarrizko errenta bat izapidetzerakoan geroratzea.

Ebazpena: 28/2010, otsailaren 5koa

Espedientea: 09/700

Gaia: Osasuna eta kontsumoa.

Mota: Gomendioa (Osasun Departamentuari iradokizun bera zuzendu zaio)

Kexa: Genetikoki aldarazitako produktu eta elikagaien etiketatze okerra.

Ebazpena: 21/2010, urtarrilaren 25koa.

Espedientea: 09/819

Gaia: Gizarte-ongizatea

Mota: Gomendioa

Kexa: Administrazioak diruz lagundutako egonaldietan dauden pertsonen sortutako bizikidetasun arazoak.

Ebazpena: 79/2010, apirilaren 28koa.

Espedientea: 10/16

Gaia: Herritarren bermeak administrazio publikoekiko harremanetan.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Salatzaileari espediente administratibo bat eskura zezan ukatzea.

Ebazpena: 58/2010, martxoaren 17koa.

Espedientea: 10/301

Gaia: Gizarte-ongizatea

Mota: Gomendioa

Kexa: Buruko gaixotasun bat duen menpeko pertsona bati egoitza batean tokia ukatzea.

Ebazpena: 102/2010, ekainaren 14koa

Espedientea: 10/354

Gaia: Herritarren bermeak administrazio publikoekiko harremanetan.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Aurkeztutako eskabideari erantzunik ez ematea.

Ebazpena: 119/2010, uztailaren 20koa.

Espedientea: 10/389

Gaia: Gizarte-ongizatea

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Desadostasuna mendetasuna dela-eta laguntza bat ematerakoan izandako geroratzearekin.

Ebazpena: 139/2010, abuztuaren 17koa.

Espedientea: 10/407

Gaia: Gizarte-ongizatea

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Geroratzea mendekotasuna izateagatik prestazio ekonomikoa jasotzerakoan.

Ebazpena: 138/2010, abuztuaren 17koa.

Espedientea: 10/438

Gaia: Euskara.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Nafarroako Kirolaren Institutuaren liburu-rukka bat gaztelania hutsez bidaltzea eremu euskalduneko udal batera.

Espedientea: 10/482

Gaia: Merkataritza

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Kontsumoaren arloko erreklamazio bat ez izapidetzea.

Ebazpena: 134/2010, abuztuaren 13koa.

Espedientea: 10/700

Gaia: Gizarte-ongizatea

Mota: Gomendioa

Kexa: Oinarrizko errenta atzerapenez jasotzea.

Ebazpena: 181/2010, urriaren 14koa.

Espedientea: 10/701

Gaia: Gizarte-ongizatea

Mota: Gomendioa eta legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Oinarrizko errenta atzerapenez ematea.

Ebazpena: 182/2010, urriaren 14koa.

Landa Garapeneko eta Ingurumeneko DepartamentuaEspedientea: 09/547

Gaia: Nekazaritza

Mota: Gomendioa

Kexa: Desadostasuna birzatatze proiektu batekin.

Ebazpena: 223/09, azaroaren 9koa.

Espedientea: 09/606

Gaia: Nekazaritza

Mota: Iradokizun normatiboa

Kexa: Transgenetikoki aldarazi gabeko produktu eta elikagaien landaketa eta kontsumoa bideratzeko lege-aldaketa egiteko beharra.

Ebazpena: 249/09, 2009ko abenduaren 11koa.

Espedientea: 09/884

Gaia: Ingurumena

Mota: Legezko betebeharren bi gogorazpen

Kexa: Ados ez egotea Zilbetin sei zundaketa-puntutan jarduteko ingurumen ukipenatarako baimena ematearekin.

Ebazpena: 66/2010, apirilaren 8koa.

Espedientea: 10/686

Gaia: Euskara.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Desadostasuna eremu euskaldunean abeltzaintzako ustiapen bat legeztatze inprimakiak gaztelania hutsez egotearekin.

Ekonomia eta Ogasun DepartamentuaEspedientea: 09/844

Gaia: Euskara.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Eremu euskalduneko udal batek kontribuzioaren eta katastroaren ordainagiriak gaztelania hutsez igortzea.

Espedientea: 10/443

Gaia: Euskara.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: TRACASAK informazio-orri bat gaztelania hutsez igortzea eremu euskaldunera.

Hezkuntza DepartamentuaEspedientea: 09/494

Gaia: Hezkuntza Departamentua

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Desadostasuna itundutako ikastetxe batean ez onartzearekin, ez-onartze horren motibazio faltarekin eta erabaki hori aurkatzeko bidezkoak diren errekurtsoak ez adieraztearekin.

Ebazpena: 179/09, irailaren 8koa.

Espedientea: 09/582

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Hautapen prozesu batean merezimendurak zuzentzeko izapiderik ez egotea.

Ebazpena: 193/09, urriaren 5koa.

Espedientea: 09/583

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Administrazio publikoari legezko betebeharren gogorazpena egitea, herritarrek aurkezten dituzten eskari eta idazki guztiei behar den epean berariaz erantzuteko betebeharrari buruz.

Kexa: Ados ez egotea Ingurumen Zientzietako lizentziatuek ezin parte hartzearekin Hezkuntza Departamentuaren zerbitzuko irakasle-lanpostuen aldi baterako kontratazioetarako izangaien zerrendetan, espezialitate batzuetan.

Ebazpena: 233/09, azaroaren 17koa.

Espedientea: 09/618

Gaia: Euskara

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Telefonoz euskaraz arretarik ez ematea.

Ebazpena: 263/09, abenduaren 24koa.

Espedientea: 09/619

Gaia: Euskara

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Telefonoz euskaraz arretarik ez ematea.

Ebazpena: 264/09, abenduaren 24koa.

Espedientea: 09/624

Gaia: Euskara

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Telefonoz euskaraz arretarik ez ematea.

Ebazpena: 265/09, abenduaren 24koa.

Espedientea: 09/688

Gaia: Hezkuntza

Mota: Gomendioa

Kexa: Ikasle baten eskola-kalifikazioak komunikatzeko jarraitutako prozeduran egindako akatsak.

Ebazpena: 245/09, abenduaren 2koa.

Espedientea: 09/723

Gaia: Hezkuntza

Mota: Gomendioa

Kexa: Desadostasuna ikastetxe batek ikasle baten izaera pertsonaleko datuak bidegabeki lagatzearekin.

Ebazpena: 5/2010, urtarrilaren 12koa.

Espedientea: 09/752

Gaia: Hezkuntza

Mota: Iradokizuna

Kexa: Desadostasuna Nafarroako Foru Komunitateko 0 eta 3 urte bitarteko haurrentzako haur eskoletako haurrak / irakaslea ratioekin.

Ebazpena: 26/09, abenduaren 29koa.

Espedientea: 09/794

Gaia: Hezkuntza

Mota: Bi iradokizun

Kexa: Dislexia duen ikasle bati berariazko laguntzak ez ematea.

Ebazpena: 33/2010, otsailaren 8koa.

Espedientea: 09/818

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Iradokizuna eta legezko betebeharren gogorazpena (Lehendakaritza, Justizia eta Barne Departamentuari ere gogorazpen bera egin zaio)

Kexa: Maisu-maistren kidegoko funtzionarioak ados ez egotea Nafarroako Hezkuntza Administrazioak haiei lehen hezkuntza orokorraren espezialitatean jarduteko gaikuntzarik ez ematearekin.

Ebazpena: 34/2010, otsailaren 11koa.

Espedientea: 09/894

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Administrazio publikoari legezko betebeharren gogorazpena egitea, herritarrek aurkeztu dituzten eskari eta idazkiei behar den epean erantzuteko betebeharrari buruz.

Kexa: Desadostasuna orientatzaile lanpostu baten eginkizunetan eginiko aldaketekin eta administrazio publikoari aurkeztutako eskabideari ez erantzutearekin.

Ebazpena: 57/2010, martxoaren 17koa.

Espedientea: 10/194

Gaia: Hezkuntza Batzordea

Mota: Iradokizun normatiboa eta gomendioa

Kexa: Desadostasuna seme bizkiak izan eta haietako bat ez onartzearekin bestea onartu duten ikastetxe berean.

Ebazpena: 84/2010, maiatzaren 11n.

Espedientea: 10/352

Gaia: Zerbitzu publikoak

Mota: Gomendioa

Kexa: Ondare erantzukizuneko erreklamazio bati ezezkoa ematea. Ebazpena: 104/2010, ekainaren 15ekoa

Espedienteak: 10/394, 10/397, 10/402, 10/409, 10/420

Gaia: Hezkuntza

Mota: Administrazio publikoari legezko betebeharren gogorazpena egitea, herritarrek aurkeztu dituzten eskari eta idazkiei behar den epean erantzuteko betebeharrari buruz.

Kexa: Bernart Etxepare ikastetxe publikoan guraso batzuek eginiko eskariari ez erantzutea. Eskariaren bidez galdatzen zuen jantokirako diru-laguntza eman ziezaiotela bazkaltzen gelditzen ez diren seme-alaben garraioa ordaintzeko.

Ebazpena: 108/2010, ekainaren 24koa

Espedientea: 10/416

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Irakasle baten ordainsariak ordaintzerakoan gertaturiko atzerapenengatiko interesak ez ordaintzea

Ebazpena: 126/2010, uztailaren 30ekoa.

Espedientea: 10/427

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Gomendioa

Kexa: Ezgaitasun bat daukan irakasle bati, bere eginkizunak egoki bete ditzan, eman beharreko laguntza ukatzea.

Ebazpena: 148/2010, irailaren 2koa.

Espedientea: 10/560

Gaia: Euskara.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Gabeziak Hezkuntza Departamentuaren webguneko euskarazko bertsioan.

Espedientea: 10/603

Gaia: Hezkuntza

Mota: Gomendioa

Kexa: Hezkuntza laguntzarik ez egotea arreta-defizitaren nahastea duen ikasle batentzat eta desadostasuna ikasleak ikasturtea errepikatzeari buruz ikastetxeak hartu duen erabakiarekin.

Ebazpena: 159/2010, irailaren 13koa.

Espedientea: 10/634

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Administrazio publikoari legezko betebeharren gogorazpena egitea, herritarrek aurkeztu dituzten eskari eta idazkiei behar den epean erantzuteko betebeharrari buruz.

Kexa: Musikako espezialitateko lanpostu hutsik ez egotea nazio mailako lekualdatze lehiaketetan eta aurkeztuta eskabideari ez erantzutea.

Ebazpena: 186/2010, urriaren 19koa.

Espedientea: 10/638

Gaia: Hezkuntza

Mota: Gomendioa eta legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Desadostasuna Iruñeko Hizkuntza Eskola Ofizialak eskoletara ez joateagatik ezarritako zehapenarekin.

Ebazpena: 164/2010, irailaren 16koa.

Espedientea: 10/768

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Administrazio publikoari legezko betebeharren gogorazpena egitea, herritarrek aurkeztu dituzten eskari eta idazkiei behar den epean erantzuteko betebeharrari buruz.

Kexa: Ekonomiako eta enpresen administrazio eta zuzendaritzako lizentziadunak ados ez egotea maiatzaren 8ko 60/2009 Foru Aginduarekin, ez baitie biderik ematen matematikako espezialitatean eskolak emateko aldi baterako kontratatu gisa, eta administrazio publikoari aurkeztutako eskabideari ez erantzutea.

Ebazpena: 200/2010, azaroaren 17koa.

Berrikuntza, Enpresa eta Enplegu DepartamentuaEspedientea: 10/448

Gaia: Euskara.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Informazio-liburuxka bat eremu euskaldunera gaztelania hutsez igortzea.

Espedientea: 10/584

Gaia: Euskara.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Desadostasuna eremu euskalduneko IATEko tailer bateko inprimakiak ele bitan ez egotearekin.

Lehendakaritza, Justizia eta Barne DepartamentuaEspedientea: 09/604

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Administrazio publikoan sartzeko hautapen-prozesuetan izandako irregulartasunak eta atzerapenak.

Ebazpena: 236/09, azaroaren 24koa.

Espedientea: 09/626

Gaia: Euskara

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Nafarroako Administrazio Publikoaren Institutuko prestakuntza plana gaztelania hutsez bidaltzea eremu euskalduneko udal batera.

Ebazpena: 266/09, abenduaren 24koa.

Espedientea: 09/741

Gaia: Herritarren bermeak administrazio publikoaren harremanetan.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Foruzaingoak ez erantzutea grabazio bateko kopia bat lortzeko eginiko eskariari, ondare erantzukizuna exijitzeko kasu batean.

Ebazpena: 1/2010, urtarrilaren 5koa

Espedientea: 09/818

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena eta iradokizuna.

Kexa: Maisu-maistren kidegoko funtzionarioak ados ez egotea Nafarroako Hezkuntza Administrazioak haiei lehen hezkuntza orokorraren espezialitatean jarduteko gaikuntzarik ez ematearekin.

Ebazpena: 34/2010, otsailaren 11koa.

Espedientea: 09/826

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Iradokizuna

Kexa: Sindikatu-ordezkaritzari buruzko arauetako akatsak.

Ebazpena: 82/2010, maiatzaren 7koa.

Espedientea: 09/843

Gaia: Euskara.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Nafarroako Administrazio Publikoaren Institutuak informazioa gaztelania hutsez igortzea eremu euskaldunera.

Ebazpena: 45/2010, martxoaren 3koa.

Espedientea: 09/854

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Gomendioa eta legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Lanpostua ez egokitzea entzumenezko urritasun bat duen funtzionario batentzat.

Ebazpena: 25/2010, urtarrilaren 27koa.

Espedientea: 10/96

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Iradokizuna

Kexa: Desadostasuna adimeneko ezgaitasuna duten pertsonen, oposizio murriztuaren bitartez, lanpostu batzuk betetzeko deialdiko baldintzekin.

Espedientea: 10/98

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Gomendioa eta legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Desadostasuna administrazio publikoko teknikaria (arlu juridikoa) izateko lanpostu batzuk betetzeko prozedurarekin.

Ebazpena: 77/2010, apirilaren 26koa.

Espedientea: 10/118

Gaia: Herritarren bermeak administrazio publikoekiko harremanetan.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Nafarroako Administrazio Auzitegia geratzea trafikoaren arloko zehapen-prozedura bati buruzko gora jotzeko errekurso bat ebazterakoan.

Ebazpena: 59/2010, martxoaren 17koa.

Espedientea: 10/121

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Administrazio publikoari legezko betebeharren gogorazpena egitea, herritarrek aurkezten dituzten eskari eta idazkiei behar den epean erantzuteko betebeharrari buruz.

Kexa: Desadostasuna Langile Publikoen Oinarriko estatutuan aurreikusitako hirurtekoak ukatzearekin kontratupeko irakasleei, eta hirurteko horiek eskatzeko aurkeztutako eskabideari ez erantzutea.

Ebazpena: 93/2010, maiatzaren 25ekoa.

Espedientea: 10/145

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Iradokizuna

Kexa: Zaintzaile lanposturako exijitutako titulazioarekin ados ez egotea, behar adinako lanbideprestakuntza ez izateagatik

Ebazpena: 113/2010, ekainaren 30ekoa.

Espedientea: 10/291

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Gomendioa

Kexa: Desadostasuna arauen aurreikuspen faltarengatik, administrazio publikoetan sartu nahi duen izangai bat administrazio deitzailean zerbitzuak ematen egoteagatik eszedentzian dagoela deklaritzen den kasuetan, hutsik geratzen den lanpostua hautaprobak gainditutako zerrendako hurrengoari eskaini ahal izateari dagokionez.

Ebazpena: 83/2010, maiatzaren 7koa.

Espedientea: 10/313

Gaia: Herritarren bermeak administrazio publikoekiko harremanetan.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Gora jotzeko helegite bati erantzunik ez ematea

Ebazpena: 122/2010, uztailaren 22koa.

Espedientea: 10/355

Gaia: Trafikoa

Mota: Iradokizuna eta legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Desadostasuna Nafarroako Administrazio Auzitegiak ez onartzearekin trafikoaren arloko zehapen espediente baten aurkako gora jotzeko errekurtsio bat, ordezkaritza ez kreditatzeagatik.

Ebazpena: 101/2010, ekainaren 10ekoa

Espedientea: 10/404

Gaia: Barne arazoak

Mota: Iradokizuna

Kexa: Ostalaritza- eta jatetxe-jardueretan ari- ztea jarduera horretarako behar diren baimenak eduki gabe.

Espedientea: 10/406

Gaia: Barne arazoak

Mota: Gomendioa

Kexa: Desadostasuna Foruzaingoak trafikoko istripu bati buruz eginiko txostenarekin.

Ebazpena: 125/2010, uztailaren 30ekoa.

Espedientea: 10/439

Gaia: Euskara.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Nafarroako Administrazio Publikoaren Institutuko prestakuntza plana gaztelania hutsez bidaltzea eremu euskalduneko udal batera.

Espedientea: 10/465

Gaia: Herritarren bermeak administrazio publikoekiko harremanetan.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Atzerapen bidegabea Nafarroako Erradiologiako Teknikarien Lanbide Elkargoa sortzeko baimena ematea.

Ebazpena: 112/2010, ekainaren 29koa.

Espedientea: 10/486

Gaia: Herritarren bermeak administrazio publikoekiko harremanetan.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Gora jotzeko helegite bat ez ebatzea.

Ebazpena: 175/2010, urriaren 8koa.

Espedientea: 10/513

Gaia: Barne arazoak

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Poliziaren jokabide neurrigabea.

Ebazpena: 133/2010, abuztuaren 13koa.

Osasun Departamentua - Osasunbidea- Nafarroako Osasun ZerbitzuaEspedientea: 09/353

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Gomendioa

Kexa: Ados ez egotea osasun laguntzaileen lan araubidearekin.

Ebazpena: 175/09, irailaren 3koa.

Espedientea: 09/371

Gaia: Osasuna

Mota: Gomendioa (Nafarroako Parlamentua- rentzat legezko betebeharren gogorazpen bat ere badu)

Kexa: Desadostasuna langile baten espediente pertsonalean txosten mediko bat sartzearekin.

Ebazpena: 239/09, azaroaren 25ekoa.

Espedientea: 09/395

Gaia: Euskara

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Eremu euskalduneko herri bateko osasun etxean pediatriako zerbitzua euskaraz ez ematea.

Ebazpena: 269/09, abenduaren 29koa.

Espedientea: 09/521

Gaia: Osasuna

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Behin betiko diagnosi medikorik ez ematea.

Ebazpena: 207/09, urriaren 27koa.

Espedientea: 09/699

Gaia: Osasuna

Mota: Gomendioa eta iradokizun normatiboa.

Kexa: Nafarroatik kanpo hartutako laguntza medikoak sortutako gastuak ez ordaintzea.

Ebazpena: 255/09, abenduaren 16koa.

Espedientea: 09/700

Gaia: Osasuna

Mota: Iradokizuna (Familia, Gazteria, Kirol eta Gizarte Gaietako Departamentuari ere beste iradokizun bat egin zitzaion)

Kexa: Genetikoki aldarazitako produktu eta elikagaien etiketatze okerra.

Ebazpena: 21/2010, urtarrilaren 25ekoa.

Espedientea: 09/746

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Ebazpen judizial batez aitorturiko desti-noko osagarriari dagozkion atzerapenak ez ordaintzea.

Ebazpena: 250/09, abenduaren 11koa.

Espedientea: 09/765

Gaia: Euskara.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Arreta euskaraz ez ematea eremu euskalduneko osasun etxe batean.

Ebazpena: 2/2010, urtarrilaren 11koa.

Espedientea: 09/775

Gaia: Osasuna

Mota: Iradokizuna

Kexa: Desadostasuna emakumeari laguntza emateko zentro batean emandako ginekologia-arretarekin.

Ebazpena: 14/2010, urtarrilaren 19koa.

Espedientea: 09/793

Gaia: Osasuna

Mota: Administrazio publikoari eginiko legezko betebeharren gogorazpena, herritarrek aurkeztutako eskariei erantzuteko betebeharrari buruzkoa.

Kexa: Ados ez egotea elkarrizketa-eskari bati ez erantzutearekin.

Ebazpena: 23/2010, urtarrilaren 23koa.

Espedientea: 09/803

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Ez erantzutea hautapen-prozesu baterako izendatutako epaimahaiko kide baten errefusa eskariari.

Ebazpena: 27/2010, urtarrilaren 28koa.

Espedientea: 09/830

Gaia: Euskara.

Mota: Gomendioa

Kexa: Desadostasuna administrazio publikoan lanpostu batzuk betetzeko eginiko deialdian euskarari eman zaion balorazioarekin.

Ebazpena: 44/2010, martxoaren 1ekoa.

Espedientea: 09/842

Gaia: Euskara.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Desadostasuna eremu euskalduneari ari den ordezkio erizain batek arreta gaztelania hutsez ematearekin.

Ebazpena: 13/2010, urtarrilaren 19koa.

Espedientea: 09/850

Gaia: Osasuna

Mota: Gomendioa

Kexa: Buru osasuneko zentro espezializatu bateko behin betiko barneratze baterako itxaronze-rendan geroratzea.

Ebazpena: 26/2010, urtarrilaren 28koa.

Espedientea: 10/89

Gaia: Herritarren bermeak administrazio publikoekiko harremanetan.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Ez erantzutea Osasunbidea-Nafarroako Osasun Zerbitzuan aurkeztutako idazki bati.

Ebazpena: 49/2010, martxoaren 4koa.

Espedientea: 10/94

Gaia: Osasuna

Mota: Gomendioa

Kexa: Ginekologiako errebisio baterako zita ematen geroratzea.

Ebazpena: 80/2010, apirilaren 28koa.

Espedientea: 10/143

Gaia: Herritarren bermeak administrazio publikoekiko harremanetan.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Ez erantzutea errekurtsio-egileak parte hartu duen hautapen prozesu bateko emaitzak direla-eta aurkeztutako gora jotzeko errekurtsioari.

Ebazpena: 78/2010, apirilaren 26koa.

Espedientea: 10/444

Gaia: Euskara.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Desadostasuna eremu euskalduneko herritar bati errezeta medikoa gaztelania hutsez ematearekin.

Espedientea: 10/445

Gaia: Euskara.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Osasunbidea-Nafarroako Osasun Zerbitzuak telefonozko arreta euskaraz ematea.

Espedientea: 10/460

Gaia: Euskara.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Oblaten zubian egin beharreko obrengetiko desbideratzeari buruzko seinaleak euskara eskas itzulita egotea.

Espedientea: 10/479

Gaia: Osasuna

Mota: Gomendioa

Kexa: Desadostasuna Lizarrako eskualdeko larrialdietarako osasun-garraioaren antolaketarekin.

Ebazpena: 130/2010, abuztuaren 6koa.

Espedientea: 10/494

Gaia: Osasuna

Mota: Gomendioa

Kexa: Behar adina informaziorik ez ematea txertoari buruz

Ebazpena: 120/2010, uztailaren 21ekoa.

Espedientea: 10/602

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Geroratzea erizaintzako 328 lanpostu betetzeko oposizioari amaiera ematerakoan.

Ebazpena: 158/2010, irailaren 9koa.

Espedientea: 10/607

Gaia: Osasuna

Mota: Gomendioa

Kexa: Osasun prestazioen katalogoa gaurkotu gabe egotea.

Ebazpena: 160/2010, irailaren 13koa.

Espedientea: 10/643

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Administrazio publikoari legezko betebeharren gogorazpena egitea, herritarrek aurkezten dituzten eskari eta idazkiei behar den epean erantzuteko betebeharrari buruz.

Kexa: Ados ez egotea ordezkapeneko kontratu bat amaitzearekin eta administrazio publikoari emandako zerbitzuak aitortzeko eskariari ez erantzutearekin.

Ebazpena: 170/2010, irailaren 30ekoa.

Espedientea: 10/685

Gaia: Euskara.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Nafarroako Odol Transfusiorako Zentroak gutun bat gaztelania hutsez bidaltzea eremu euskalduneko herritar bati.

Espedientea: 10/836

Gaia: Osasuna

Mota: Gomendioa

Kexa: Ezezkoa ematea Osasunbidea-Nafarroako Osasun Zerbitzuko fakultatiboek agindutako sendagaiak erosteko gastuak itzultzeari.

Ebazpena: 210/2010, abenduaren 7koa.

Lurraldearen Antolamendu eta Etxebizitza DepartamentuaEspedientea: 09/675

Gaia: Etxebizitza

Mota: Iradokizuna

Kexa: Ados ez egotea araubide bereziko etxebizitza bateko alokairuaren errenta handitzearekin.

Ebazpena: 211/09, azaroaren 2koa.

Espedientea: 09/797

Gaia: Etxebizitza

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Desadostasuna etxebizitza bat zaharberritzeko espediente bat artxibatzearekin.

Ebazpena: 40/2010, otsailaren 24koa.

Espedientea: 10/71

Gaia: Etxebizitza

Mota: Iradokizuna

Kexa: Igogailurik ez duen eraikin batean eskailerak igotzen laguntzeko plataforma bat jartzeko diru-laguntza ukatzea.

Ebazpena: 70/2010, apirilaren 19koa.

Espedientea: 10/383

Gaia: Etxebizitza

Mota: Iradokizuna

Kexa: VINSAk informaziorik ez ematea sozieta-
te publiko horrek sustaturiko babes ofizialeko etxe-
bizitzen obra bat geratuta egoteari buruz.

Ebazpena: 110/2010, ekainaren 25ekoa.

Espedientea: 10/639

Gaia: Herritarren bermeak administrazio publi-
koekiko harremanetan.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Gora jotzeko helegite bat ez ebaztea.

Ebazpena: 174/2010, urriaren 1ekoa.

**Herri Lan, Garraio eta Komunikazio Departa-
mentua**Espedientea: 09/713

Gaia: Herritarren bermeak administrazio publi-
koekiko harremanetan.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: "Prezamendu-orriarekin" batera aurkeztu-
tako eskabideari ez erantzutea.

Ebazpena: 229/09, azaroaren 11koa.

Espedientea: 09/869

Gaia: Euskara.

Mota: Gomendioa

Kexa: Desadostasuna euskarazko izen ofiziala
duten herrien seinaleen errotulazioarekin, gaztela-
nia hutsez baitaude.

Ebazpena: 12/2010, urtarrilaren 19koa.

Espedientea: 10/31

Gaia: Trafikoa

Mota: Iradokizuna (Iruñeko Udalari, Galar Zen-
deako Udalari eta Aranguren Ibarreko Udalari ere
egin zaio; halaber, Iruñeko Udalari iradokizun
gehigarri bat egin zaio. Iradokizunak, halaber,
informazio-eragin hutsetarako, Iruñerriko Manko-
munitateari ere jakinarazi zaizkio).

Kexa: Trafiko arazoak Galaria merkataritza par-
kean.

Ebazpena: 73/2010, apirilaren 22koa.

Espedientea: 10/148

Gaia: Herri lanak

Mota: Gomendioa

Kexa: Desadostasuna biribilgune bat eraikitze-
arekin, jabetza pribatu batean eragiten baitu.

Ebazpena: 87/2010, maiatzaren 19n.

Espedientea: 10/412

Gaia: Herri lanak

Mota: Iradokizuna

Kexa: Elurra kentzeko makinek etxebizitza
batean eragindako kalteak.

Ebazpena: 127/2010, uztailaren 30ekoa.

Espedientea: 10/681

Gaia: Euskara.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Trafikoko seinale batean herri baten topo-
nimian akats bat izatea.

1.2. NAFARROAKO TOKI ENTITATEEK ONARTUTA-
KO EBAZPENAK**Abartzuzako Udala**Espedientea: 09/863

Gaia: Herri lanak

Mota: Gomendioa eta legezko betebeharren
gogorazpena

Kexa: Obra publiko bat exekutatzekoan lursail
pribatu batean eragindako kalteak.

Ebazpena: 30/2010, otsailaren 3koa.

Aburregaineko UdalaEspedientea: 09/769

Gaia: Euskara.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Arreta euskaraz ez ematea eremu eus-
kalduneko udal batek sustaturiko zerbitzu batean.

Ebazpena: 9/2010, urtarrilaren 18koa.

Altsasuko UdalaEspedientea: 10/661

Gaia: Toki erakundeen funtzionamendua

Mota: Gomendioa eta legezko betebeharren
gogorazpena

Kexa: Herritarrari informazio okerra ematea
eta, horren ondorioz, diru-laguntza bat galtzea.

Ebazpena: 180/2010, urriaren 13koa.

Andosillako UdalaEspedientea: 10/59

Gaia: Hirigintza

Mota: Legezko betebeharren bi gogorazpen

Kexa: Udalak ezer ere ez egitea kexa-egilearen etxearen mugakidea den eraikin baten aurri egoe-raren aurrean.

Ebazpena: 56/2010, martxoaren 16koa.

Antsoingo Udala

Espedientea: 09/39

Gaia: Ingurumena

Mota: Gomendioa eta legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Udalak ezer ere ez egitea aisiarako lokal batetik heldu diren zaraten immisioen aurrean.

Ebazpena: 51/2010, martxoaren 8koa.

Aranguren Ibarreko Udala

Espedientea: 09/893

Gaia: Hirigintza

Mota: Gomendioa

Kexa: Hirigintza informazioa ez ematea.

Ebazpena: 47/2010, martxoaren 4koa.

Espedientea: 10/31

Gaia: Trafikoa

Mota: Iradokizuna (Herri Lan, Garraio eta Komunikazio Departamentuari eta Iruñeko eta Galar Zendeako udalei).

Kexa: Trafiko arazoak Galaria merkataritza parkean.

Ebazpena: 73/2010, apirilaren 22koa.

Espedientea: 10/48

Gaia: Hirigintza

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Toki entitate batek birzatatze batean lortu-tako bidegabeko diru-sarreraren interesen eskariari ezezkoa ematea.

Ebazpena: 43/2010, otsailaren 26koa.

Espedientea: 10/303

Gaia: Toki erakundearen funtzionamendua

Mota: Administrazio publikoari legezko betebeharren gogorazpena egitea, herritarrek aurkezten dituzten eskari eta idazkiei behar den epean erantzuteko betebeharrari buruz.

Kexa: Ados ez egotea jabari publikoan eraikin bat egiterekin eta udalak eskariari ez erantzutea.

Ebazpena: 117/2010, uztailaren 19koa.

Artatzuko Udala

Espedientea: 09/772

Gaia: Herri lanak

Mota: Gomendioa

Kexa: Uren ibilbide normala desbideratzea udalaren obra batzuk egitearen ondorioz.

Ebazpena: 32/2010, otsailaren 8koa.

Atezko Udala

Espedientea: 08/561

Gaia: Hirigintza

Mota: Legezko betebeharren bi gogorazpen

Kexa: Geroratzea eta ez-betetzeak hirigintza espedienteak izapidetzerakoan.

Ebazpena: 11/09, urtarrilaren 26koa.

200/09, urriaren 14koa.

Azagrako Udala

Espedientea: 10/104

Gaia: Zerbitzu publikoak

Mota: Iradokizuna eta legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Desadostasuna autobus geltoki baten kokapenarekin eta udalak ez erantzutea aurkeztu-tako eskabideari.

Ebazpena: 69/2010, apirilaren 15ekoa.

Barañaingo Udala

Espedientea: 09/263

Gaia: Ingurumena

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Lokal batean egiten den zatikatze-laneta-tik heldu den kutsadura akustikoa

Ebazpena: 212/09, azaroaren 3koa.

Espedientea: 04/15

Gaia: Herritarren bermeak administrazio publi-koekiko harremanetan.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Udalak ez erantzutea aurkeztutako eska-bide bati. Kexa 2010ean berriz ere zabaldu da.

Ebazpena: 106/2010, ekainaren 21ekoa

Espedientea: 10/174

Gaia: Hirigintza

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: udalak ezer ere ez egitea urbanizazio baten kontserbazioaren gaineko eskumenez baliatzeko.

Ebazpena: 121/2010, uztailaren 22koa.

Espedientea: 10/629

Gaia: Herritarren bermeak administrazio publikoekiko harremanetan.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Zenbait eskabideri erantzunik ez ematea

Ebazpena: 143/2010, irailaren 1ekoa.

Espedientea: 10/711

Gaia: Herritarren bermeak administrazio publikoekiko harremanetan.

Mota: Gomendioa eta legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Zenbait eskabideri erantzunik ez ematea

Ebazpena: 193/2010, urriaren 28koa.

Baztango UdalaEspedientea: 09/64

Gaia: Ingurumena

Mota: Gomendioa eta legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Ingurumenari buruz eskatutako informazioa ez ematea

Ebazpena: 99/09, maiatzaren 26koa.

Espedientea: 09/782

Gaia: Hirigintza

Mota: Bi gomendio eta legezko betebeharren gogorazpen bat

Kexa: Ados ez egotea obretarako lizentzia bat ematearekin.

Ebazpena: 29/2010, otsailaren 2koa.

Berriozarko UdalaEspedientea: 10/845

Gaia: Hirigintza

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Udalak ezer ere ez egitea obra bat lizentziarik gabe egitearen aurrean.

Ebazpena: 212/2010, abenduaren 9koa.

Buñuelgo UdalaEspedientea: 07/156

Gaia: Ingurumena

Mota: Legezko betebeharren bi gogorazpen

Kexa: Txakurrek eragindako zaratak eta bestelako enbarazuak.

Ebazpena: 210/09, azaroaren 2koa.

Bulatako UdalaEspedientea: 09/792

Gaia: Ingurumena

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Taberna batetik heldu diren zaraten ondoriozko kutsadura akustikoa.

Ebazpena: 273/09, abenduaren 31koa.

Espedientea: 10/453

Gaia: Euskara.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Desadostasuna Burlatako udal eraikin baten eraikuntza iragartzeko kartela gaztelania hutsez jartzearekin.

Kasedako UdalaEspedientea: 10/599

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Gomendioa eta legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Desadostasuna toki entitate baten zerbitzuko langile bat kontratatzekeo jarraitutako prozedurarekin.

Ebazpena: 166/2010, irailaren 20koa.

Castejóngo UdalaEspedientea: 10/14

Gaia: Herritarren bermeak administrazio publikoekiko harremanetan.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Ebazpen administratibo batean motibaziorik ez agertzea.

Ebazpena: 37/2010, otsailaren 22koa.

Cárcarko UdalaEspedientea: 09/786

Gaia: Herritarren bermeak administrazio publikoekiko harremanetan.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Udalari aurkeztutako eskabide bati erantzunik ez ematea.

Ebazpena: 256/09, abenduaren 18koa.

Cintruénigoko UdalaEspedientea: 09/189

Gaia: Hirigintza

Mota: Administrazio publikoari legezko betebeharren gogorazpena egitea, herritarrek aurkez-

ten dituzten eskari eta idazki guztiei behar den epean berariaz erantzuteko betebeharrari buruz.

Kexa: Desadostasuna lursailen urbanizazio-eta elektrifikazio-kuoten likidazioarekin eta bana-ketarekin, eta udalari horri buruz helarazitako informazio-eskaria ez ebatzea.

Ebazpena: 81/09, apirilaren 29koa.

Espedientea: 10/296

Gaia: Trafikoa

Mota: Administrazio publikoari legezko betebeharren gogorazpena egitea, herritarrek aurkeztu dituzten eskari eta idazkiei behar den epean erantzuteko betebeharrari buruz.

Kexa: Desadostasuna bizikletak aparkatzeko toki baten kokapenarekin, eta toki entitateak ez erantzutea aurkeztutako eskabide bati.

Ebazpena: 124/2010, uztailaren 28koa.

Ziraukiko Udala

Espedientea: 10/282

Gaia: Hirigintza

Mota: Gomendioa

Kexa: Ados ez egotea hirigintzako birzaitze prozesu batean ondasun bati eman zaion balorazioarekin.

Ebazpena: 100/2010, ekainaren 8koa.

Ziritzako Udala

Espedientea: 09/555

Gaia: Toki erakundeen funtzionamendua

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Erroldatze bat izapidetzerakoan izandako irregulartasunak.

Ebazpena: 220/09, azaroaren 9koa.

Corteseko Udala

Espedientea: 09/428

Gaia: Ingurumena

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Pilotaleku batean jokatzeko biltzen diren gazte batzuek gauez sortzen duten zarataren ondoriozko enbarazua.

Ebazpena: 209/09, azaroaren 2koa.

Eguesibarreko Udala

Espedientea: 09/695

Gaia: Herritarren bermeak administrazio publikoaren harremanetan.

Mota: Legezko betebeharren bi gogorazpen

Kexa: Erantzunik ez ematea ondasun publikoetan atzemandako akatsei buruzko salaketei.

Ebazpena: 247/09, abenduaren 11koa.

Etxauriko Udala

Espedientea: 10/302

Gaia: Hezkuntza

Mota: Legezko betebeharren bi gogorazpen

Kexa: Ados ez egotea bizi den herriko udalak zor bat kobratzearekin beste udal batean dagoen haur eskola baten lehentasunezko erabilerarengatik.

Ebazpena: 123/2010, uztailaren 27koa.

Lizarrako Udala

Espedientea: 09/290

Gaia: Herri lanak

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Obra publiko bat exekutatzekoan lursail pribatu batean gertaturiko immisioa.

Ebazpena: 246/09, abenduaren 2koa.

Espedientea: 10/422

Gaia: Herritarren bermeak administrazio publikoaren harremanetan.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Haur eskola batean lanpostu huts bat betetzeko hautapen prozesu bati buruzko informazio eskariari ez erantzutea.

Ebazpena: 105/2010, ekainaren 21ekoa.

Espedientea: 10/550

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Iradokizuna

Kexa: Ezer ez egitea bi udal langileren lan egoeraren aurrean.

Ebazpena: 137/2010, abuztuaren 17koa.

Uharteko Udala

Espedientea: 09/548

Gaia: Hezkuntza

Mota: Gomendioa

Kexa: Udalaren haur eskolaren instalazioetan eta eskaintzen duen zerbitzuan atzemandako akatsak.

Ebazpena: 218/09, azaroaren 5koa.

Galarko UdalaEspedientea: 10/31

Gaia: Trafikoa

Mota: Iradokizuna (Herri Lan, Garraio eta Komunikazio Departamentuari eta Iruñeko eta Aranguren Ibarreko udalei).

Kexa: Trafiko arazoak Galaria merkataritza parkean.

Ebazpena: 73/2010, apirilaren 22koa.

Iguzkitzako Barrutiko UdalaEspedientea: 10/464

Gaia: Toki erakundeen funtzionamendua

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Desadostasuna udal saio bateko akta baten edukiarekin, jotzen baita hartan jasotako adierazpenak bere ohorearen aurkakoak direla.

Ebazpena: 115/2010, uztailaren 1ekoa.

Leitzako UdalaEspedientea: 09/518

Gaia: Etxebizitza

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Ezer ez egitea partikular batek etxebizitzarako sarbideak ixtearen aurrean.

Ebazpena: 24/2010, urtarrilaren 26koa.

Lekunberriko UdalaEspedientea: 10/500

Gaia: Toki erakundeen funtzionamendua

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Zinegotziei informazioa ukatzea.

Ebazpena: 155/2010, irailaren 7koa.

Longidako UdalaEspedientea: 09/720

Gaia: Zerbitzu publikoak

Mota: Iradokizuna

Kexa: Arazoak herri baterako sarbidean, eta, horrenbestez, posta zerbitzua kentzea eta ur horniduran mozketak izatea.

Ebazpena: 140/2010, abuztuaren 19koa.

Milagroko UdalaEspedientea: 09/274

Gaia: Herritarren bermeak administrazio publikoekiko harremanetan.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Hirigintzaren arloko informazio eskaera bati ez erantzutea.

Ebazpena: 71/2010, apirilaren 22koa.

Noingo UdalaEspedientea: 09/451

Gaia: Gazteria eta kirola

Mota: Iradokizuna

Kexa: Udal bateko kirol instalazioetan igeriketa ikastaro bat emateko kontratatutako langileek tratu desegokia ematea eta umiliazioa eragitea Down sindromea duen haur bati.

Ebazpena: 178/09, irailaren 7koa.

Erriberriko UdalaEspedientea: 10/273

Gaia: Herritarren bermeak administrazio publikoekiko harremanetan.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Diru zenbateko batzuk ordaintzeko eskaerari ez erantzutea.

Ebazpena: 81/2010, apirilaren 30ekoa.

Iruñeko UdalaEspedientea: 09/613

Gaia: Euskara.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Kondestablearen Jauregiko harrera-lekuan euskarazko arretarik ez ematea.

Ebazpena: 219/09, azaroaren 5ekoa.

Espedientea: 09/666

Gaia: Herritarren bermeak administrazio publikoekiko harremanetan.

Mota: Bi gomendio

Kexa: Alde Zaharreko Jai Batzordeak parte ez hartzea San Fermin Txikitoko jaien antolaketan.

Ebazpena: 237/09, azaroaren 24koa.

Espedientea: 09/678

Gaia: Herritarren bermeak administrazio publikoekiko harremanetan.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Gora jotzeko helegite bati erantzunik ez ematea

Ebazpena: 213/09, azaroaren 4koa.

Espedientea: 09/681

Gaia: Gizarte ongizatea

Mota: Iradokizuna

Kexa: Familia ugariei deskonturik ez egitea aisiarako zentro batera joaterakoan.

Ebazpena: 232/09, azaroaren 17koa.

Espedientea: 09/687

Gaia: Herritarren bermeak administrazio publikoekiko harremanetan.

Mota: Iradokizuna

Kexa: Eskabide bati erantzunik ez ematea.

Ebazpena: 257/09, abenduaren 18koa.

Espedientea: 09/714

Gaia: Hirigintza

Mota: Administrazio publikoari legezko betebeharren gogorazpena egitea, herritarrek aurkezten dituzten eskari eta idazkiei behar den epean erantzuteko betebeharrari buruz.

Kexa: Taberna-kafetegi baten funtzionamenduan akatsak gertatzea eta aurkeztutako eskabideari ez erantzutea.

Ebazpena: 17/2010, urtarrilaren 20koa.

Espedientea: 09/718

Gaia: Etxebizitza

Mota: Gomendioa

Kexa: Etxebizitzen zenbait sailetan bizilagunen arteko gatazkak gertatzea.

Ebazpena: 22/2010, urtarrilaren 26koa.

Espedientea: 09/726

Gaia: Herri lanak

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Espaloia zabaltzeko lana ez egitea.

Ebazpena: 262/09, abenduaren 24koa.

Espedientea: 09/731

Gaia: Herri lanak

Mota: Iradokizuna

Kexa: Azpiegitura batzuen mantentze txarra.

Ebazpena: 260/09, abenduaren 23koa.

Espedientea: 09/761

Gaia: Euskara

Mota: Iradokizuna

Kexa: Desadostasuna udal informazioan euskarazko testua gaztelaniazkoa baino txikiagoa eta lausoagoa izatearekin.

Ebazpena: 258/09, abenduaren 21ekoa.

Espedientea: 09/872

Gaia: Ingurumena

Mota: Legezko betebeharren hiru gogorazpen

Kexa: Udalaren kirol instalazio batek sorturiko zarata eta bestelako eragin kaltegarriak.

Ebazpena: 67/2010, apirilaren 13koa.

Espedientea: 10/19

Gaia: Gizarte ongizatea

Mota: Iradokizuna

Kexa: Laguntza baten eskaera, ezgaitasuna duen pertsona bat lan merkatuan sartu ahal izateko.

Ebazpena: 39/2010, otsailaren 24koa.

Espedientea: 10/21

Gaia: Herritarren bermeak administrazio publikoekiko harremanetan.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Ados ez egotea berez Administrazio Publikoak badauzkan agiri batzuk aurkezteko existentziarekin.

Ebazpena: 38/2010, otsailaren 23koa.

Espedientea: 10/31

Gaia: Trafikoa

Mota: Bi iradokizun (Herri Lan, Garraio eta Komunikazio Departamentuari eta Galar Zendeako eta Aranguren Ibarreko udalei).

Kexa: Trafiko arazoak Galaria merkataritza parkean.

Ebazpena: 73/2010, apirilaren 22koa.

Espedientea: 10/114

Gaia: Ingurumena

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Etxebizitza bateko etxabeetan obra bat egiterakoan eragindako zaratak eta eragozpenak.

Ebazpena: 64/2010, martxoaren 31koa.

Espedientea: 10/116

Gaia: Ingurumena

Mota: Gomendioa eta legezko betebeharren bi gogorazpen

Kexa: Aisiarako jarduerak egiten diren etxabe batetik heldutako zaratak.

Ebazpena: 56/2010, martxoaren 16koa.

Espedientea: 10/180

Gaia: Ingurumena

Mota: Gomendioa eta legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: "Pipero" deitutakoen jarduerak zarata gehiegi eragitea.

Ebazpena: 75/2010, apirilaren 23koa.

Espedientea: 10/241

Gaia: Trafikoa

Mota: Gomendioa

Kexa: Desadostasuna ibilgailua erretiratzearekin, aparkatzeko debekuari buruzko seinalea akastuna izateagatik.

Ebazpena: 85/2010, maiatzaren 13koa.

Espedientea: 10/278

Gaia: Gizarte ongizatea

Mota: Gomendioa

Kexa: Etxebizitza bat izateko premia larria.

Ebazpena: 94/2010, maiatzaren 28koa.

Espedientea: 10/452

Gaia: Euskara.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Garraio publikorako geralekuetan Sanferminetako kartelaren hautaketan parte hartzeari buruz jarritako kartelak gartzelania hutsez egotea.

Espedientea: 10/454

Gaia: Euskara.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Iturramako auzo-unitateko telefonoan arreta euskaraz ez ematea.

Espedientea: 10/461

Gaia: Euskara.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Iturramako osasun etxean arreta euskaraz ez ematea.

Espedientea: 10/537

Gaia: Trafikoa

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Desadostasuna gidatzeko baimeneko puntuak kentzearekin zehapenari buruzko ebazpena irmoa izan aurretik.

Ebazpena: 161/2010, irailaren 13koa.

Espedientea: 10/549

Gaia: Trafikoa

Mota: Gomendioa

Kexa: Desadostasuna ibilgailu bat erreserbatutako toki batean aparkatzeagatik ezarri zaion zehapen bikoitzarekin.

Ebazpena: 163/2010, irailaren 13koa.

Espedientea: 10/558

Gaia: Euskara.

Mota: Iradokizuna

Kexa: Akats bat izatea Iruñeko Udalaren web gunean, Sanferminetako programaren euskarazko bertsioan.

Espedientea: 10/645

Gaia: Herritarren bermeak administrazio publikoekiko harremanetan.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: José María Iribarren ikastetxeko patioaren kirol- eta aisia-erabilera berreskuratzeko eskariari ez erantzutea.

Ebazpena: 196/2010, azaroaren 4koa.

Azkoiengo UdalaEspedientea: 10/640

Gaia: Toki erakundeen funtzionamendua

Mota: Iradokizuna

Kexa: Zergadun bati egiaztaketa eta ikerketa orokor batzuk egiteko zita batean, horretarako gaitzuntza zuten funtzionarioak ez agertzea.

Ebazpena: 153/2010, irailaren 6koa.

Garesko UdalaEspedientea: 09/195

Gaia: Zerbitzu publikoak

Mota: Gomendioa

Kexa: Ados ez egotea Taxiari buruzko Foru Legearen aurkako arau-hauste baten ondoriozko zehapen prozedura bat abiatzearekin.

Ebazpena: 82/09, apirilaren 29koa.

Espedientea: 10/157

Gaia: Herritarren bermeak administrazio publikoekiko harremanetan.

Mota: Gomendioa

Kexa: Garesko Udaleko gizarte zerbitzuek arreta eskasa ematea.

Ebazpena: 74/2010, apirilaren 22koa.

San Adriángo UdalaEspedientea: 10/324

Gaia: Ingurumena

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Tabernetatik heldu diren zaraten ondoriozko eragozpenak.

Ebazpena: 88/2010, maiatzaren 19koa.

Espedientea: 10/502

Gaia: Toki erakundeen funtzionamendua

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Udalaren organo eskudunek udaltzaingorak jarritako salaketak ez izapidetzea.

Ebazpena: 144/2010, irailaren 1ekoa.

Espedientea: 10/669

Gaia: Ingurumena

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Tabernetatik heldu den musikak sorrarazitako zaraten ondoriozko eragozpenak eta taberna horiek intsonorizatu gabe egotea.

Ebazpena: 167/2010, irailaren 22koa.

Tafallako UdalaEspedientea: 10/381

Gaia: Zerbitzu publikoak

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena (gainera, Iruñerriko Mankomunitatearentzako legezko betebeharren gogorazpen bat ere bada-go).

Kexa: Pentsiodunentzako tarifa murriztua ez aplikatzea garraio publikoan eta murriztapen hori lortzeko baldintzei buruzko informaziorik ez ematea.

Ebazpena: 151/2010, irailaren 3koa.

Tuterako UdalaEspedientea: 10/119

Gaia: Herritarren bermeak administrazio publikoekiko harremanetan.

Mota: Gomendioa eta legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Desadostasuna aplikatzekoak ziren prozedurazko arauak ez betetzeagatik ezarritako zehapen bati dagokion espedientearen ebazpenarekin.

Ebazpena: 54/2010, martxoaren 16koa.

Espedientea: 10/139

Gaia: Hezkuntza

Mota: Iradokizuna

Kexa: Tuterako haur eskoletako tarifen araubidearekin ados ez egotea.

Ebazpena: 72/2010, apirilaren 22koa.

Espedientea: 10/347

Gaia: Zerbitzu publikoak

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Geroratzea ondare erantzukizuneko prozedura bat ebazteko garaian.

Ebazpena: 128/2010, abuztuaren 2koa.

Uxueko UdalaEspedientea: 10/476

Gaia: Herritarren bermeak administrazio publikoekiko harremanetan.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Aurkeztutako eskabideari ez erantzutea.

Ebazpena: 107/2010, ekainaren 21ekoa.

Urdazubiko UdalaEspedientea: 10/627

Gaia: Herritarren bermeak administrazio publikoekiko harremanetan.

Mota: Gomendioa

Kexa: Aurrekontuak izapidetzeko espedientearen kopia, alegazioak aurkeztu ahal izateko eskatutakoa, ukatzea.

Ebazpena: 172/2010, irailaren 30ekoa.

Zizur Nagusiko UdalaEspedientea: 10/531

Gaia: Hezkuntza

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Desadostasuna Catalina de Foix ikastetxeko arkupea kentzearekin eta ukitutakoei entzualdia ez ematea.

Ebazpena: 150/2010, irailaren 2koa.

Artatzako KontzejuaEspedientea: 09/735

Gaia: Toki erakundeen funtzionamendua

Mota: Gomendioa

Kexa: Zinegotziek kontzejuko jardueran parte hartzeko eskubidea urratzea.

Ebazpena: 3/2010, urtarrilaren 11koa.

Ekai Longidako KontzejuaEspedientea: 10/758

Gaia: Herritarren bermeak administrazio publikoekiko harremanetan.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Eskabide bati osatu gabeko erantzuna ematea.

Ebazpena: 183/2010, urriaren 14koa.

Gazolazko KontzejuaEspedientea: 10/13

Gaia: Nekazaritza

Mota: Gomendioa eta legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Landa-lur baten errentamenduarengatik ordaindu beharrekoaren zati bat itzultzeko eskariari –titularrak finkaren zati bat okupatzeagatik– ezezkoa ematea.

Ebazpena: 103/2010, ekainaren 15ekoa.

Narbarteko KontzejuaEspedientea: 10/516

Gaia: Herritarren bermeak administrazio publikoekiko harremanetan.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Kontzejuaren kontuetarako sarbidea ukatzea.

Ebazpena: 10/146, irailaren 1ekoa.

Espedientea: 10/517

Gaia: Toki erakundearen funtzionamendua

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Iragarkien oholean ez argitaratzea ez Kontzejuaren bilkuretarako deialdiak, ez akten kopiak.

Ebazpena: 10/168, irailaren 22koa.

Espedientea: 10/518

Gaia: Herritarren bermeak administrazio publikoekiko harremanetan.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Eskabide bati erantzunik ez ematea.

Ebazpena: 10/147, irailaren 1ekoa.

Iruñerriko MankomunitateaEspedientea: 10/381

Gaia: Zerbitzu publikoak

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena eta gomendioa (gainera, Tafallako Udalarentzako legezko betebeharren beste gogorazpen bat ere badago).

Kexa: Pentsiodunentzako tarifa murriztua ez aplikatzea garraio publikoan.

Ebazpena: 151/2010, irailaren 3koa.

Moncayoko Uren MankomunitateaEspedientea: 10/378

Gaia: Zerbitzu publikoak

Mota: Gomendioa

Kexa: Desadostasuna ur hornidurako alta ukatzearekin, etxebizitzaren lehengo titularrak egindako zorrak direla eta

Ebazpena: 99/2010, ekainaren 7koa.

Mairagako MankomunitateaEspedientea: 09/246

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Gomendioa eta legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Desadostasuna funtzionarioen ordezkari-tza-organoetako kideak izendatzeko jarraitutako prozedurarekin.

Ebazpena: 95/09, maiatzaren 15ekoa.

Izarbeibarko MankomunitateaEspedientea: 10/133

Gaia: Herritarren bermeak administrazio publikoekiko harremanetan.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Espedientearen dokumentazioa, eskabide baten bitartez eskatutakoa, ukatzea.

Ebazpena: 52/2010, martxoaren 15ekoa.

Nafarroako Goi Erriberako Hiri Hondakin Solidoak Kudeatzeko MankomunitateaEspedientea: 10/335

Gaia: Ogasuna

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Desadostasuna zaborren tasa kobratzeko kudeaketarekin eta ordainagiria ez jakinaraztearekin.

Ebazpena: 98/2010, ekainaren 7koa.

1.3. BESTE ADMINISTRAZIO ETA ENTITATE PUBLIKO BATZUEK ONARTUTAKO EBAZPENAK

Nafarroako ParlamentuaEspedientea: 09/371

Gaia: Osasuna

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena (Osasun Departamentuarentzako gomendio bat ere badago)

Kexa: Desadostasuna langile baten espediente pertsonalean txosten mediko bat sartzearekin.

Ebazpena: 239/09, azaroaren 25ekoa.

Nafarroako Unibertsitate Publikoa

Espedientea: 09/643

Gaia: Euskara

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Master bateko inskripzioa ezin euskaraz egitea.

Ebazpena: 268/09, abenduaren 29koa.

Nafarroako Udal eta Kontzejuen Federazioa.

Espedientea: 10/450

Gaia: Euskara.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Eremu euskalduneko herritar bati gaztelania hutsez bidaltzea Nafarroako Udal eta Kontzejuen Federazioak antolatutako ikastaro batean parte hartzeari buruzko ziurtagiria.

2. ONARTU EZ DIREN EBAZPENAK

Atal honetan, administrazioek onartu ez dituzten gomendioak, legezko betebeharren gogorazpenak eta iradokizunak jaso ditugu. Lehenengo, Administrazioak erakunde honen ebazpena ez onartzeko arrazoiak egoki justifikatu zituen kexak aipatuko ditugu; eta, ondoren, ebazpena ez onartzeko arrazoiak egoki justifikatu ez ziren kexak aipatuko ditugu. Hori guztia Nafarroako Arartekoari buruzko uztailaren 3ko 4/2000 Foru Legearen 34.2. artikuluan xedatutakoari jarraituz.

2.1. ADMINISTRAZIO PUBLIKOAK ERAKUNDE HONEN EBAZPENAZ EZ ONARTZEA JUSTIFIKATU DUEN KASUAK

2.1.1. Nafarroako Foru Komunitateko Administrazioa.

Landa Garapeneko eta Ingurumeneko Departamentua

Espedientea: 10/382

Gaia: Nekazaritza

Mota: Iradokizuna

Kexa: Desadostasuna Nafarroako Untxizainen Elkarteari kentzearekin Nafarroako Aurrekontu Orokorretan aurreikusitako dirulaguntza izenduna.

Ebazpena: 116/2010, uztailaren 5ekoa.

Ekonomia eta Ogasun Departamentua

Espedientea: 10/474

Gaia: Ogasuna

Mota: Bi gomendio eta legezko betebeharren gogorazpen bat

Kexa: Desadostasuna Pertsona Fisikoen Errentaren gaineko Zerga dela-eta eginiko likidazioarekin eta ezarritako tributu-zehapenarekin.

Ebazpena: 132/2010, abuztuaren 13koa.

Hezkuntza Departamentua

Espedientea: 09/748

Gaia: Hezkuntza

Mota: Gomendioa

Kexa: Desadostasuna funtzionarioei tasa akademikoa gutxitzearekin.

Ebazpena: 20/2010, urtarrilaren 22koa.

Espedientea: 09/881

Gaia: Hezkuntza

Mota: Iradokizuna

Kexa: Desadostasuna Haur Kantari Jaialdiak jarduerarako dirulaguntza kentzearekin.

Ebazpena: 15/2010, urtarrilaren 19koa.

Espedientea: 10/346

Gaia: Hezkuntza

Mota: Iradokizuna

Kexa: Desadostasuna eskola garraioa, Buñuel eta Tuterako artekoa, kobratzearekin "British" programako irakaskuntza elebiduneko ikasleei.

Ebazpena: 95/2010, ekainaren 1ekoa.

Espedientea: 10/455

Gaia: Euskara.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Ados ez egotea eremu euskalduneko D ereduko ikastetxe bateko zuzendaritzak igorritako gonbidapen bat gaztelania hutsez idatzita egotearekin.

Espedientea: 10/493

Gaia: Hezkuntza

Mota: Iradokizuna

Kexa: Desadostasuna ikasteko beka bati aplikatutako beherapenarekin, ohorezko matrikula bat lortzearen ondoriozko sari gisa emandako zenbatekoarengatik.

Ebazpena: 118/2010, uztailaren 20koa.

Espedientea: 10/546

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Gomendioa

Kexa: Desadostasuna bigarren hezkuntzako irakasleen kidegoan sartzeko oposizio-lehiaketa batean merezimenduak direla eta egindako barematzearekin.

Ebazpena: 165/2010, irailaren 16koa.

Espedientea: 10/574

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Gomendioa

Kexa: Desadostasuna bigarren hezkuntzako irakasleen kidegoan sartzeko oposizio-lehiaketa bateko merezimenduen fasean aurkeztutako argitalpenak ez baloratzearekin.

Ebazpena: 141/2010, abuztuaren 20koa.

Osasun Departamentua - Osasunbidea - Nafarroako Osasun ZerbitzuaEspedientea: 09/796

Gaia: Osasuna

Mota: Gomendioa eta legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Ezezkoa ematea zentro pribatu batean eginiko ebakuntza kirurgiko batengatik ordaindutako dirua itzultzeari.

Ebazpena: 6/2010, urtarrilaren 13koa.

Espedientea: 10/1

Gaia: Herritarren bermeak administrazio publikoekiko harremanetan.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Erreklamazio bati erantzunik ez ematea.

Ebazpena: 35/2010, otsailaren 16koa.

Espedientea: 10/579

Gaia: Osasuna

Mota: Gomendioa

Kexa: Desadostasuna doako osasun laguntza aitortzeari ezezkoa eman izatearekin.

Ebazpena: 135/2010, abuztuaren 16koa.

Lurraldearen Antolamendu eta Etxebizitza DepartamentuaEspedientea: 09/743

Gaia: Etxebizitza

Mota: Iradokizuna

Kexa: Desadostasuna prezio tasatuko etxebizitza bati uko egitearen ondorioz ezarritako zigorra-rengatik.

Ebazpena: 261/09, abenduaren 23koa.

Espedientea: 09/828

Gaia: Etxebizitza

Mota: Gomendioa eta iradokizun normatiboa.

Kexa: Ados ez egotea babes publikoko etxebizitza bat emateari ezezkoa eman izatearekin.

Ebazpena: 11/2010, urtarrilaren 19koa.

2.1.2. Nafarroako toki entitateak**Barasoingo Udala**Espedientea: 09/715

Gaia: Zerbitzu publikoak

Mota: Gomendioa

Kexa: Udal zerbitzuak ematerakoan gertatutako akatsak.

Ebazpena: 8/2010, urtarrilaren 14koa.

Iruñeko Udala.Espedientea: 09/622

Gaia: Euskara.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Liburutegiko mailegu-agiria gaztelania hutsez egotea.

Ebazpena: 271/09, abenduaren 30ekoa.

Espedientea: 09/857

Gaia: Gizarte ongizatea

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Inadaptación para personas con discapacidad de la rampa mecánica que conecta Iturrama y Azpilagañalturrama eta Azpilagaña lotzen dituen arrapala mekanikoa ezgaituentzat egokituta ez egotea.

Ebazpena: 18/2010, urtarrilaren 22koa.

Espedientea: 10/361

Gaia: Herritarren bermeak administrazio publikoekiko harremanetan.

Mota: Gomendioa (Familia, Gazteria, Kirol eta Gizarte Gaietako Departamentuari legezko betebeharren gogorazpen bat egin zaio, aldi berean)

Kexa: Administrazio publikoak ezer ez egitea dirulaguntzak kontrolatzearen arloan.

Ebazpena: 189/2010, urriaren 22koa.

Arlegiko KontzejuaEspedientea: 08/370

Gaia: Herritarren bermeak administrazio publikoeko harremanetan.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Dokumentu bat jaso eta erregistratzeari ezezkoa ematea.

Ebazpena: 157/08, azaroaren 18koa.

Oharra: Kexa 2010ean berriz ere ireki zen, eta kontzejuak onartu ez duen legezko betebeharren gogorazpen bat eman zen.

Iruñerriko MankomunitateaEspedientea: 09/804

Gaia: Zerbitzu publikoak

Mota: Gomendioa

Kexa: Desadostasuna garraio publikorako txartela ezin kargatzearekin txartel berriak ezarri arte.

Ebazpena: 7/2010, urtarrilaren 14koa.

Espedientea: 10/658

Gaia: Gizarte ongizatea

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Motordun aulki baten erabiltzailea ezin sartzea eskualdeko hiri autobusean.

Ebazpena: 173/2010, irailaren 30ekoa.

2.2. ADMINISTRAZIO PUBLIKOEN ONARTU EZ DITUZTEN EBAZPENAK**2.2.1. Nafarroako Foru Komunitateko administrazioa.****Familia, Gazteria, Kirol eta Gizarte Gaietako Departamentua**Espedientea: 10/361

Gaia: Herritarren bermeak administrazio publikoeko harremanetan.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena (Iruñeko Udalarentzako gomendio bat ere badago)

Kexa: Administrazio publikoak ezer ez egitea dirulaguntzak kontrolatzearen arloan.

Ebazpena: 189/2010, urriaren 22koa.

Landa Garapeneko eta Ingurumeneko DepartamentuaEspedientea: 05/143

Gaia: Ingurumena

Mota: Iradokizuna eta legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Basa fauna eta haren habitatak babestu eta kudeatzeari buruzko martxoaren 5eko 2/1996 Foru Legea ez betetzea.

Ebazpena: 42/2010, otsailaren 26koa.

Espedientea: 10/633

Gaia: Nekazaritza

Mota: Gomendioa eta legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Desadostasuna jatorri izendapen baten erregelamenduan eginiko arau-hauste batengatik ezarri zaion zehapen administratiboarekin.

Ebazpena: 156/2010, irailaren 8koa.

Ekonomia eta Ogasun DepartamentuaEspedientea: 09/895

Gaia: Hezkuntza

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Desadostasuna graduondoko ikasketa batzuetarako beka baten zenbatekoa eta ordainketa-modua direla eta departamentuak duen irizpidearekin.

Ebazpena: 36/2010, otsailaren 18koa.

Espedientea: 10/17

Gaia: Ogasuna

Mota: Gomendioa

Kexa: Desadostasuna premiamendu-prozedura batekin eta haren ondorioz eginiko bahiturarekin.

Ebazpena: 76/2010, apirilaren 26koa.

Hezkuntza DepartamentuaEspedientea: 09/593

Gaia: Hezkuntza

Mota: Iradokizuna

Kexa: Eskaria, gurasoen elkarte batek kudeaturiko eskola-jantokiaren zerbitzua hobeki eman dadin, elikagai batzuetarako intolerantzia daukan haur bati dagokionez.

Ebazpena: 234/09, azaroaren 19koa.

Espedientea: 09/740

Gaia: Hezkuntza

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Desadostasuna eskola garraioaren zerbitzua esleitzeko erabili den kontratazio-prozedurarekin.

Ebazpena: 253/09, abenduaren 11koa.

Espedientea: 10/38

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Gomendioa eta legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Irakasle lanpostu bateko aldi baterako kontrataziorako izangai bat ados ez egotea lanpostu bat betetzeko erabili diren irizpideekin.

Ebazpena: 55/2010, martxoaren 16koa.

Espedientea: 10/41

Gaia: Hezkuntza

Mota: Gomendioa

Kexa: Hezkuntza premia bereziak dituzten haurrentzako eskola garraiorako finantziaziorik ez egotea hezkuntza bereziko ikastetxe itunduetan.

Ebazpena: 41/2010, otsailaren 26koa.

Espedientea: 10/351

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Gomendioa

Kexa: Irregularitasunak ikastetxe bateko zuzendari lanpostu bat betetzerakoan.

Ebazpena: 111/2010, ekainaren 28koa.

Espedientea: 10/544

Gaia: Hezkuntza

Mota: Gomendioa eta iradokizuna

Kexa: Desadostasuna ikasteko beka bati aplikatutako beherapenarekin, ohorezko matrikula bat lortzearen ondoriozko sari gisa emandako zenbaitekoarengatik eta familia ugarikoa izateagatik.

Ebazpena: 192/2010, urriaren 26koa.

Espedientea: 10/666

Gaia: Hezkuntza

Mota: Gomendioa eta legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Desadostasuna ikasteko beka bat ukatzearekin.

Ebazpena: 176/2010, urriaren 8koa.

Espedientea: 10/668

Gaia: Hezkuntza

Mota: Gomendioa

Kexa: Eskola garraioaren zerbitzu osagarria ukatzea hezkuntza premia bereziak dituen ikasle bati.

Ebazpena: 178/2010, urriaren 13koa.

Espedientea: 10/721

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Gomendioa eta legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Lan kontratua duen erlijio irakasle bat ados ez egotea opor arruntak batzearekin arrisku-haurdunaldiarengatik laneko bajaren aldiaren zati batekin.

Ebazpena: 185/2010, urriaren 19koa.

Lehendakaritza, Justizia eta Barne DepartamentuaEspedientea: 09/586

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Gomendioa eta legezko betebeharren gogorazpena (Berrikuntza, Enpresa eta Enplegu Departamentuari ere zuzendu zaizkionak)

Kexa: Aldi baterako kontratazioetarako zerrendak kudeatzean oker jardutea.

Ebazpena: 230/09, azaroaren 16koa.

Osasun Departamentua - Osasunbidea-Nafarroako Osasun ZerbitzuaEspedientea: 09/744

Gaia: Osasuna

Mota: Gomendioa

Kexa: Osasunbidea-Nafarroako Osasun Zerbitzuak ezezkkoa ematea *in vitro* ernalketarako beste saialdi bat egiteari.

Ebazpena: 4/2010, urtarrilaren 12koa.

Espedientea: 10/271

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Desadostasuna goi mailako eginkizunak egitearekin haiei dagozkien ordainsariak hartu gabe.

Ebazpena: 90/2010, maiatzaren 20koa.

Espedientea: 10/380

Gaia: Osasuna

Mota: Gomendioa

Kexa: Ezetza historia klinikoko zenbait datu zuzentzeari.

Ebazpena: 114/2010, uztailaren 1ekoa.

Lurraldearen Antolamendu eta Etxebizitza Departamentua

Espedientea: 09/605

Gaia: Etxebizitza

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Desadostasuna babestutako etxebizitza bat esleitzeko baremoaren aplikazioarekin, guraso bakarreko familiaren baldintzarengatik puntuaziorik ez dagoelako eta Nafarroan errolatuta egotearengatik puntuazio txikia ematen delako.

Ebazpena: 251/09, abenduaren 11koa.

Espedientea: 10/258

Gaia: Etxebizitza

Mota: Gomendioa

Kexa: Prezio tasatuko etxebizitza bat ezin ordaintzearen ondorioz hari uko egin behar izatea, eta Administrazioak ezezkua ematea uko hori justifikatuz jotzeari, eskatzailea babes ofizialeko etxebizitzan balizko onuradunen zerrendatik kanpo ez uzteko.

Ebazpena: 89/2010, maiatzaren 19koa.

Espedientea: 10/266

Gaia: Etxebizitza

Mota: Gomendioa

Kexa: Eraikuntza akatsak babes publikoko etxebizitza batean, eta aurkeztutako erreklamazioei erantzunik ez ematea.

Ebazpena: 96/2010, ekainaren 1ekoa.

2.2.2. Nafarroako toki entitateak

Agoizko Udala

Espedientea: 10/126

Gaia: Ingurumena

Mota: Gomendioa eta legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Arriskutsua izan daitekeen animalia bat edukitzeko lizentziarik ezin lortzea, udalak horri buruzko araurik ez edukitzeagatik.

Ebazpena: 65/2010, apirilaren 7koa.

Arakilgo Udala eta Errozko Kontzejua

Espedientea: 09/570

Gaia: Hirigintza

Mota: Gomendioa (Erozko Kontzejuari gomendio bera egin zaio)

Kexa: Bide publikoaren mugaketa egitearen ondorioz obretarako udal lizentzia duen itxitura kentzeko errekerimendua egitea.

Ebazpena: 197/09, urriaren 9koa.

Berriozarko Udala

Espedientea: 09/504

Gaia: Trafikoa

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Desadostasuna trafikoaren arloko zehapen-prozedura batekin.

Ebazpena: 226/09, azaroaren 10ekoa.

Desojoko Udala

Espedientea: 09/535

Gaia: Hirigintza

Mota: Gomendioa

Kexa: Udalak obrak egiteko eginiko errekerimendu batekin ados ez egotea.

Ebazpena: 238/09, azaroaren 25ekoa.

Lizarrako Udala

Espedientea: 09/377

Gaia: Herritarren bermeak administrazio publikoekiko harremanetan.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Desadostasuna kalteengatik ondare-erantzukizunaren erreklamazioa ezestearekin.

Ebazpena: 129/09, ekainaren 25ekoa.

Espedientea: 09/849

Gaia: Herritarren bermeak administrazio publikoekiko harremanetan.

Mota: Gomendioa eta legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Udalak lursail partikular bat bidegabeki bere egitea eta ados ez egotea gero lursail hori beste ente publiko bati eskuratzearekin.

Ebazpena: 48/2010, martxoaren 4koa.

Xulapaingo Udala

Espedientea: 10/7

Gaia: Herritarren bermeak administrazio publikoekiko harremanetan.

Mota: Legezko betebeharren bi gogorazpen

Kexa: Udalaren izendapen ofiziala aldatzeko eskariari ez erantzutea.

Ebazpena: 97/2010, ekainaren 1ekoa.

Larragako UdalaEspedientea: 10/32

Gaia: Hirigintza

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Udalak ezer ere ez egitea obra bat gerazteko dekretu bat ez betetzeari buruz.

Ebazpena: 63/2010, martxoaren 25ekoa.

Erriberriko UdalaEspedientea: 09/568

Gaia: Herri lanak

Mota: Gomendioa

Kexa: Desadostasuna aisiarako karpa bat jarztearekin herriko jaietan, karpa hori etxebizitza batzuetatik hurbil egoteagatik.

Ebazpena: 231/09, azaroaren 16koa.

Ollolibarreko UdalaEspedientea: 10/6

Gaia: Herritarren bermeak administrazio publikoetako harremanetan.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Udalaren izendapen ofiziala aldatzeko eskariari ez erantzutea.

Ebazpena: 60/2010, martxoaren 18koa.

Iruñeko Udala.Espedientea: 09/610

Gaia: Euskara

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Turismoaren arloko informazioa gaztelaniaz eta ingelesez ematea, eta testuak euskaraz ez jartzea.

Ebazpena: 254/09, abenduaren 11koa.

Espedientea: 09/611 eta 09/762

Gaia: Euskara

Mota: Iradokizuna

Kexa: Desadostasuna udal informazioan euskarazko testua gaztelaniazkoa baino txikiagoa eta lausoagoa izatearekin.

Ebazpena: 221/09, azaroaren 9koa.

259/09, abenduaren 23koa.

Espedientea: 09/756

Gaia: Gizarte ongizatea

Mota: Gomendioa eta iradokizuna

Kexa: Banku sukurtsal bateko sarbidean baldintza eskasak egotea ezgaitasuna duten erabil-tzaileentzat.

Ebazpena: 19/2010, urtarrilaren 22koa.

Espedientea: 10/385

Gaia: Trafikoa

Mota: Gomendioa

Kexa: Desadostasuna trafikoaren arloko zehapen batekin.

Ebazpena: 162/2010, irailaren 13koa.

Espedientea: 09/607 eta 09/608

Gaia: Euskara

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena eta iradokizuna.

Kexa: Desadostasuna udal informazioan euskarazko testua gaztelaniazkoa baino txikiagoa eta lausoagoa izatearekin.

Ebazpena: 227/09, azaroaren 10ekoa.

228/09, azaroaren 10ekoa.

San Adriango UdalaEspedientea: 10/400

Gaia: Zerbitzu publikoak

Mota: Iradokizuna eta gomendioa.

Kexa: Uren udal zerbitzua geroratzea herritar bati matxura baten ondorioz gertaturiko ur kontsumo neurrigabearen berri ematerakoan.

Ebazpena: 109/2010, ekainaren 24koa

Tuterako UdalaEspedientea: 10/50

Gaia: Gazteria eta kirola

Mota: Iradokizuna

Kexa: Desadostasuna udal batek antolatutako areto-futboleko lehiaketa baten arloan norbanako batek eginiko arau-hauste batengatik ezarritako zehapenarekin.

Ebazpena: 62/2010, martxoaren 18koa.

Espedientea: 10/300

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Iradokizuna

Kexa: Ados ez egotea udaltzaina izateko oposizio batean proba bat zuzentzeko moduarekin.

Ebazpena: 68/2010, apirilaren 16koa.

Espedientea: 10/570

Gaia: Herritarren bermeak administrazio publikoeko harremanetan.

Mota: Gomendioa eta legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Negozioa duen etxabearen erakusleihan baranda bat jartzearekin ados ez zegoela adierazteko udalari aurkeztutako eskabideei ez erantzutea.

Ebazpena: 142/2010, irailaren 1ekoa.

Antsoain, Berriobeiti, Berriozar, Itza eta Xulapaingo Gizarte Zerbitzuen Mankomunitatea

Espedientea: 09/766

Gaia: Zerbitzu publikoak

Mota: Iradokizuna

Kexa: Desadostasuna eremu mistoko administrazio batek langileak hartzeko eginiko deialdi batekin, euskaraz jakitea ez delako baloratzen.

Ebazpena: 16/2010, urtarrilaren 19koa.

3. BESTE ARRAZOI BATZUENGATIK 2010ean ITXITAKO EBAZPENAK

Ondoren aipatzen ditugu beste arrazoi batzuentzat itxi ziren kexa-espeditentak; hau da, haieran ez da hertsiki beharrezkoa izan Administrazioaren onarpena.

3.1. FORU KOMUNITATEKO ADMINISTRAZIOA

Hezkuntza Departamentua

Espedientea: 09/149

Gaia: Euskara

Mota: Gomendioa

Kexa: Euskarabidea-Euskararen Nafar Institutuak Administrazioari enplegatuentzat antolatzen dituen euskarazko eskoletarako jartzen diren bitartekoak nahikoak ez izatea.

Ebazpena: 66/09, apirilaren 15ekoa.

Oharra: Hezkuntza Departamentuak euskarazko prestakuntzarako bideratzen dituen baliabide materialak eta giza baliabideak jakinarazi zituen.

Lehendakaritza, Justizia eta Barne Departamentua

Espedientea: 09/602

Gaia: Funtzio publikoak

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Minusbaliotasuna duen pertsona batenzat behar den egokitzapena ez egitea hautapen-prozesu bateko informatikako proba batean.

Ebazpena: 272/09, abenduaren 31koa.

Oharra: Departamentuak txosten bat bidali zuen Nafarroako Mendetasun Agentziaren balorazioarekin, non hautapen prozesuan hartutako neurriak justifikatzen baitziren.

3.2. NAFARROAKO TOKI ENTITATEAK

Iruñeko Udala.

Espedientea: 10/9

Gaia: Ingurumena

Mota: Gomendioa eta legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Taberna bateko jarduerak eragindako zaratak.

Oharra: Espedientea itxi zen udalarekin behar ziren kudeaketak egin ondoren.

Ebazpena: 50/2010, martxoaren 5ekoa.

Espedientea: 10/691

Gaia: Euskara.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Desadostasuna liburuaren egunari buruzko publizitate-kartelekin, euskarazko testua urria izateagatik.

Oharra: Espedientea itxi zen kanpaina euskaraz ere egin zela egiaztatu ondoren.

4. 2010eko ABENDUAREN 31n ERANTZUN GABE ZEUDEN EBAZPENAK

Ondoren, 2010eko abenduaren 31n epeak iragan diren eta ukitutako administrazioak erakunde honek eginiko ebazpenei oraindik ere erantzun ez dizkien espeditentak aipatzen ditugu.

4.1. NAFARROAKO FORU KOMUNITATEKO ADMINISTRAZIOA

Familia, Gazteria, Kirol eta Gizarte Gaietako Departamentua

Espedientea: 09/523

Gaia: Gizarte ongizatea

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Idazki bati ez erantzutea.

Ebazpena: 184/2010, urriaren 14koa.

Espedientea: 09/780

Gaia: Ogasuna

Mota: Gomendioa (Ekonomia eta Ogasun Departamentuarentzako beste gomendio bat ere badago).

Kexa: Ados ez egotea laguntza behar duen pertsonaren ziurtagiri gisa exijitzen den dokumentazioarekin, pertsona fisikoen gaineko zergaren aitortzean murrizketa bat egin ahal izateko.

Ebazpena: 92/2010, maiatzaren 21ekoa.

Espedientea: 10/190

Gaia: Gizarte ongizatea

Mota: Iradokizuna

Kexa: Ados ez egotea adingabe bat familia zabalean hartzeagatik laguntza bat amaitzearekin.

Ebazpena: 91/2010, maiatzaren 20koa.

Espedientea: 10/298

Gaia: Gizarte ongizatea

Mota: Gomendioa

Kexa: Gizarte Gaien Ikuskapen Zerbitzuak ezer ez egitea egoitza pribatu baten jardueraren aurrean, zehazki egoitza-toki baten prezioa aldatzearekin Nafarroako Mendetasun Agentziak egoiliarren balorazioa egin ondoren.

Ebazpena: 171/2010, irailaren 30ekoa.

Espedientea: 10/393

Gaia: Hezkuntza

Mota: Iradokizuna (Hezkuntza eta Osasun departamentuei ere egin zaie)

Kexa: Fisioterapiako berariazko tratamendurik ez egotea hezkuntza premia bereziak dituzten ikasleentzat, zehazki, garuneko perlesia duten ikasleentzat, ikasturtea amaitzen denetik hurrengo hasten den arte.

Ebazpena: 149/2010, irailaren 2koa.

Espedientea: 10/594

Gaia: Gizarte ongizatea

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Desadostasuna zentro psikogeriatrico batean egoteagatik sortutako zorra erreklamatzearekin.

Ebazpena: 203/2010, azaroaren 22koa.

Espedientea: 10/709

Gaia: Gizarte ongizatea

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Mendetasunerako laguntza ekonomiko bati aurrekontuan diru nahikorik ez egoteagatik ezezkoa emateari buruzko jakinarazpena iristea mendetasuna zuen pertsona hil eta bi urtetara.

Ebazpena: 202/2010, azaroaren 18koa.

Toki Administrazio DepartamentuaEspedientea: 10/703

Gaia: Herritarren bermeak administrazio publikoekiko harremanetan.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena (Agoizko Udalarentzako gomendio bat ere badago)

Kexa: Lursailen aldi baterako okupazioarengatik ordainketen inguruan aurkeztutako eskabideei ez erantzutea.

Ebazpena: 197/2010, azaroaren 5ekoa.

Espedientea: 10/868

Gaia: Euskara.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Arroitzen obrei buruzko seinaleak gaztelania hutsez egotea.

Kultura eta Turismo DepartamentuaEspedientea: 10/456

Gaia: Euskara.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Zamartzeko Monasterioan jarritako kartelean toponimia ofiziala ez betetzea.

Espedientea: 10/683

Gaia: Euskara.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Baztango eskualdeko kartel batean euskarazko testua txikiagoa izatea gaztelaniazko testua baino, eta toponimia ofizialean akatsak egotea.

Espedientea: 10/690

Gaia: Euskara.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Aurizberrira gaztelania hutsez igortzea "Santiago Bideko abesbatzak" ekitaldiari buruzko esku-orria.

Espedientea: 10/697

Gaia: Euskara.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Orreagako Turismo Bulegoko esku-orriak gaztelania hutsez egotea.

Landa Garapeneko eta Ingurumeneko DepartamentuaEspedientea: 10/330

Gaia: Herritarren bermeak administrazio publikoekiko harremanetan.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Informazio eskaerari ez erantzutea

Ebazpena: 136/2010, abuztuaren 17koa.

Ekonomia eta Ogasun DepartamentuaEspedientea: 09/780

Gaia: Ogasuna

Mota: Bi gomendio (horietako bat Familia, Gazteria, Kirol eta Gizarte Gaietako Departamentuari egina)

Kexa: Ados ez egotea laguntza behar duen pertsonaren ziurtagiri gisa exijitzen den dokumentazioarekin, pertsona fisikoen gaineko zergaren aitortzean murrizketa bat egin ahal izateko.

Ebazpena: 92/2010, maiatzaren 21ekoa.

Espedientea: 10/678

Gaia: Euskara.

Mota: Legezko betebeharren bi gogorazpen

Kexa: Arribe-Atalluko Kontzejuari gaztelania hutsez bidaltzea euskaraz eskatutako informazioa.

Espedientea: 10/679

Gaia: Euskara.

Mota: Legezko betebeharren bi gogorazpen (Arribe-Atalluko Kontzejuari legezko betebeharren gogorazpen bat ere egin zaio, aldi berean)

Kexa: Desadostasuna agiri bat izapidetzeari ezezkua eman izatearekin, Arribe-Atalluko Kontzejuak gaztelaniaz bidaltzen ez duen arte.

Hezkuntza DepartamentuaEspedientea: 10/393

Gaia: Hezkuntza

Mota: Iradokizuna (Familia, Gazteria, Kirol eta Gizarte Gaietako Departamentuari iradokizun bera egin zaio)

Kexa: Fisioterapiako berriazko tratamendurik ez egotea hezkuntza premia bereziak dituzten ikasleentzat, zehazki, garuneko perlesia duten ikasleentzat, ikasturtea amaitzen denetik hurrengo hasten den arte.

Ebazpena: 149/2010, irailaren 2koa.

Espedienteak: 10/720, 10/725, 10/726, 10/727, 10/728, 10/729, 10/730 eta 10/784

Gaia: Hezkuntza

Mota: Gomendia

Kexa: Iruñeko Hizkuntza Eskola Ofizialean matrikula bide elektronikoz ezin egitea.

Ebazpena: 195/2010, urriaren 28koa.

Espedientea: 10/751

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Gomendia

Kexa: Merezimenduak ez aitortzea irakaskuntza ertainetako irakasleen kidegoetara sartzeko hautapen-prozesu bateko lehiaketa fasean.

Ebazpena: 209/2010, abenduaren 1ekoa.

Espedientea: 10/752

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Gomendia eta legezko betebeharren gogorazpena (Lehendakaritza, Justizia eta Barne Departamentuari ere igorri zaizkionak)

Kexa: Desadostasuna bigarren hezkuntzan emandako behin betiko destinoan adjudikatu zaion lanpostua dela-eta lanpostuaren jabetza hartzeko unean ezarritako irizpideekin, beste administrazio publiko batean lanean ari dela.

Ebazpena: 205/2010, azaroaren 25ekoa.

Espedientea: 10/761

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Gomendia

Kexa: Desadostasuna merezimenduen lehiaketako fasean Vázquez de Mella eskolan irakasle espezialista gisa izandako esperientzia ez balortzearekin.

Ebazpena: 206/2010, azaroaren 25ekoa.

Espedientea: 10/796

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Iradokizun normatiboa

Kexa: Behin betiko destinoak adjudikatzerakotan, ezgaitasuna duten pertsonen lehentasunik ez izatea, irakaskuntzaren arloko lekualdatze-lehiaketetan.

Ebazpena: 220/2010, abenduaren 27koa.

Espedientea: 10/818

Gaia: Hezkuntza

Mota: Gomendia

Kexa: Hezkuntza premia bereziak dituen haur bati laguntza gehigarria ukatzea.

Ebazpena: 213/2010, abenduaren 9koa.

Espedientea: 10/834

Gaia: Zerbitzu publikoak

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Eskola-jardueran gertaturiko kalteengatiko erreklamazio bat ez ebatzea.

Ebazpena: 221/2010, abenduaren 30ekoa.

Lehendakaritza, Justizia eta Barne Departamentua

Espedientea: 10/561 eta 10/562

Gaia: Euskara.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Ekonomia eta Ogasun Departamentuaren webgunean gabeziak egotea pertsona fisikoen errentaren gaineko zergaren deklarazio-proposamenen hizkuntza hautatu eta berresteko.

Espedientea: 10/588 eta 10/589

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Iradokizuna eta legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Desadostasuna Nafarroako Gobernuko goi mailako tituludunaren lanpostu batera sartzeko titulazio jakin batzuk exijitzearekin.

Ebazpena: 204/2010, azaroaren 23koa.

Espedientea: 10/752

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Gomendioa eta legezko betebeharren gogorazpena (Hezkuntza Departamentuari ere igorri zaizkio)

Kexa: Irakaskuntzaren arloko lekualdatze-lehiaketa batean behin betiko destino gisa esleitutako lanpostu baten jabetza-hartzea aintzat ez hartzea, lanpostuaren jabetza hartzeko datan beste administrazio publiko batean zerbitzuak ematen aritzeagatik borondatezko eszedentzia lortzeko eskubideaz baliatzearen ondorioz, eta aurkeztutako eskabideari ez erantzutea.

Ebazpena: 205/2010, azaroaren 25ekoa.

Espedientea: 10/766

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Administrazio publikoari legezko betebeharren gogorazpena egitea, herritarrek aurkeztu dituzten eskari eta idazki guztiei behar den epean berariaz erantzuteko betebeharrari buruz.

Kexa: Borondatezko erretiroa hartzeko eskubidea ukatzea, erlijio-zerbitzuak eman zituen aldia ez aitortzeagatik, eta ados ez egotea aurkeztutako eskabideari ez erantzutearekin.

Ebazpena: 217/2010, abenduaren 20koa.

Espedientea: 10/771

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Iradokizuna

Kexa: Administrari laguntzailea izateko lanpostuetarako oposiziorako deialdi batean informazio okerra ematea eta testua nahasgarria izatea.

Ebazpena: 199/2010, azaroaren 11koa.

Espedientea: 10/775

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Gomendioa

Kexa: Desadostasuna familia-laguntza bat atzera eraginaz ez ematearekin.

Ebazpena: 215/2010, abenduaren 13koa.

Erakunde Harremanetarako Departamentua

Espedientea: 10/935

Gaia: Euskara.

Mota: Iradokizuna

Kexa: Desadostasuna kontratazio atarian agertutako kontratazio-iragarki baten baldintza teknikoekin, berariaz zehazten baita dokumentazioa gaztelaniaz aurkeztu behar dela.

Osasun Departamentua - Osasunbidea-Nafarroako Osasun Zerbitzua

Espedientea: 10/393

Gaia: Hezkuntza

Mota: Iradokizuna (Familia, Gazteria, Kirol eta Gizarte Gaietako Departamentuari eta Hezkuntza Departamentuari ere egin zaie)

Kexa: Fisioterapiako berariazko tratamendurik ez egotea hezkuntza premia bereziak dituzten ikasleentzat, zehazki, garuneko perlesia duten ikasleentzat, ikasturtea amaitzen denetik hurrengo hasten den arte.

Ebazpena: 149/2010, irailaren 2koa.

Espedientea: 10/637

Gaia: Herritarren bermeak administrazio publikoekiko harremanetan.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Osasun etxe batean tratu desegokia ematea.

Ebazpena: 179/2010, urriaren 13koa.

Espedientea: 10/655

Gaia: Osasuna

Mota: Iradokizuna

Kexa: Errezeta elektronikoen sistemak oker funtzionatzea.

Espedientea: 10/800

Gaia: Osasuna

Mota: Bi gomendio

Kexa: Ugalkortasuneko tratamendu batean geroratzea eta hasiera batean emandako data ez betetzea.

Ebazpena: 211/2010, abenduaren 7koa.

Espedientea: 10/804

Gaia: Osasuna

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Familiako sendagileak laguntza mediko desegokia ematea.

Ebazpena: 214/2010, abenduaren 13koa.

Espedientea: 10/878

Gaia: Osasuna

Mota: Gomendioa

Kexa: Ginekologiako errebisio baterako zita ematen geroratzea.

Ebazpena: 219/2010, abenduaren 27koa.

Lurraldearen Antolamendu eta Etxebizitza DepartamentuaEspedientea: 10/882

Gaia: Etxebizitza

Mota: Iradokizuna

Kexa: Desadostasuna ikuskapen-prozedura batekin eta herritarrari emandako tratu desegokiarekin.

Ebazpena: 219/2010, abenduaren 27koa.

4.2. NAFARROAKO TOKI ENTITATEAK

Altsasuko UdalaEspedientea: 10/693 eta 10/694

Gaia: Euskara.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Udalaren informazioa gaztelania hutsez egotea.

Agoizko UdalaEspedientea: 10/703

Gaia: Herritarren bermeak administrazio publikoekiko harremanetan.

Mota: Gomendioa (Toki Administrazioako Departamentuarentzako legezko betebeharren gogorazpen bat ere badu)

Kexa: Lursailen aldi baterako okupazioarengatiko ordaintzen inguruan aurkeztutako eskabideei ez erantzutea.

Ebazpena: 197/2010, azaroaren 5koa.

Barasoingo UdalaEspedientea: 10/573

Gaia: Herri lanak

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Desadostasuna kale bat urbanizazio proiektu batetik kanpo uztearekin.

Ebazpena: 207/2010, azaroaren 25koa.

Eguesibarko UdalaEspedientea: 10/308

Gaia: Herritarren bermeak administrazio publikoekiko harremanetan.

Mota: Iradokizuna

Kexa: Ez erantzutea ediktuen bitartez jakinarazitako zehapen-espeditente baten aurka aurkeztutako errekurtsioei.

Ebazpena: 129/2010, abuztuaren 3koa.

Espedientea: 10/327

Gaia: Trafikoa

Mota: Gomendioa

Kexa: Desadostasuna ibilgailu baten aparkatze desegokiarengatik ezarritako zehapenarekin.

Ebazpena: 154/2010, irailaren 7koa.

Lizarrako UdalaEspedientea: 10/841

Gaia: Ingurumena

Mota: Iradokizuna

Kexa: Desadostasuna udalak ezer ere ez egitearekin jolas parke batetik heldu diren zaraten immisioa dela eta.

Irurtzungo UdalaEspedientea: 10/869

Gaia: Euskara.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Kiroldetik iragarkien oholean iragarki batzuk gaztelania hutsez jartzea.

Leitzako Udala

Espedientea: 10/664

Gaia: Hirigintza

Mota: Gomendioa

Kexa: Desadostasuna erortzeko arriskuan izan eta lurzoru ez-urbanizagarrian dauden eraikin batzuekin.

Ebazpena: 208/2010, azaroaren 25ekoa.

Irunberriko Udala

Espedientea: 10/530

Gaia: Herritarren bermeak administrazio publikoekiko harremanetan.

Mota: Gomendioa

Kexa: Bizilagunen eskubideen mugatzea, Elizaren higiezin bat kultur jardueretarako lagapenaren ondorioz, Elizak jarduerak horiek aurrez baimendu behar baititu.

Ebazpena: 177/2010, urriaren 8koa.

Murillo el Cuendeko Udala

Espedientea: 10/572

Gaia: Herritarren bermeak administrazio publikoekiko harremanetan.

Mota: Gomendioa

Kexa: Artxibo eta erregistro administratiboak ezin kontsultatzea.

Ebazpena: 187/2010, urriaren 19koa.

Erriberriko Udala

Espedientea: 10/587

Gaia: Herritarren bermeak administrazio publikoekiko harremanetan.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Berraztertzeke errekurtsio bati ez erantzutea

Ebazpena: 190/2010, urriaren 26koa.

Oltzako Udala

Espedientea: 10/710

Gaia: Ogasuna

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Desadostasuna 0 eta 3 urte arteko haur eskola batean egin eta gero deuseztatu zen matrikula baten zenbatekoa ez itzultzearekin.

Ebazpena: 188/2010, urriaren 21ekoa.

Iruñeko Udala

Espedientea: 10/470

Gaia: Trafikoa

Mota: Iradokizuna

Kexa: Oinezkoentzako segurtasun eza, ibilgai-luek oinezkoentzako eremu batetik zirkulatzeagatik.

Espedientea: 10/933

Gaia: Herritarren bermeak administrazio publikoekiko harremanetan.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Iruñeko Civivox batzuetan ordutegiei buruzko informazioa eta esku-orriak gaztelania hutsez idatzita egotea.

Espedientea: 10/934

Gaia: Herritarren bermeak administrazio publikoekiko harremanetan.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Sanferminei buruzko informazio orria eta Iruñeko Udalaren oharra gaztelania hutsez egotea.

Zangozako Udala

Espedientea: 10/395

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Akatsa plantilla organikoa Nafarroako Aldizkari Ofizialean argitaratzerakoan.

Ebazpena: 145/2010, irailaren 1ekoa.

Tuterako Udala

Espedientea: 10/631

Gaia: Ingurumena

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Tuterako San Jaime plazako tabernetan sortutako zaratak.

Ebazpena: 157/2010, irailaren 8koa.

Espedientea: 10/873

Gaia: Zerbitzu publikoak

Mota: Gomendioa

Kexa: Desadostasuna hilerrian hilobi bat erabiltzeko kontzesio administratiboaren aldiarekin.

Ebazpena: 216/2010, abenduaren 20koa.

Espedientea: 10/904

Gaia: Ingurumena

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Bere etxebizitzaren ondoan dagoen taberna batetik heldutako zaratak.

Ebazpena: 218/2010, abenduaren 27koa.

Arribe-Atalluko KontzejuaEspedientea: 10/678 eta 10/679

Gaia: Euskara.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Gaia: Ekonomia eta Ogasun Departamentuari informazioa soilik euskaraz bidaltzea.

AzantzaEspedientea: 09/672

Gaia: Herritarren bermeak administrazio publikoekiko harremanetan.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Kontzejuko artxiboko kopiak ukatzea.

Ebazpena: 152/2010, irailaren 3koa.

Azkonako KontzejuaEspedientea: 10/646

Gaia: Herritarren bermeak administrazio publikoekiko harremanetan.

Mota: Gomendioa

Kexa: Bizilagun baten eskariei erantzunik ez ematea.

Ebazpena: 194/2010, urriaren 28koa.

Narbarteko KontzejuaEspedientea: 10/37

Gaia: Herritarren bermeak administrazio publikoekiko harremanetan.

Mota: Gomendioa, legezko betebeharren gogorazpena eta iradokizuna

Kexa: Desadostasuna ondasun publiko baten kalifikazio juridikoa aldatzeko prozedurarekin eta zailtasunak izatea kontzejuko bulegoetara sartzeko eta hartan dokumentazioa entregatzeko.

Ebazpena: 61/2010, martxoaren 18koa
198/2010, azaroaren 11koa.

Iruñerriko MankomunitateaEspedientea: 10/717

Gaia: Zerbitzu publikoak

Mota: Iradokizuna

Kexa: Eskualdeko hiri garraiorako txartelean eginiko karguak ezin kontsultatzea.

Ebazpena: 201/2010, azaroaren 18koa.

Erriberako Hondakin Solidoen MankomunitateaEspedientea: 10/630

Gaia: Ogasuna

Mota: Gomendioa eta legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Zaborren tasari buruzko ordainagiri bana bidaltzea helbide berean bizi diren zergadunei.

Ebazpena: 191/2010, urriaren 26koa.

4.3. BESTE ADMINISTRAZIO ETA ENTITATE PUBLIKO BATZUK**Nafarroako Unibertsitate Publikoa**Espedientea: 10/535

Gaia: Hezkuntza

Mota: Iradokizuna

Kexa: Azterketa bat egiteko data eta tokiari buruzko komunikazio okerra.

Ebazpena: 169/2010, irailaren 30ekoa.

Espedientea: 10/675

Gaia: Euskara.

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Kexa: Webgunearen bidez master batean izena aurrez ematea ezinezkoa izatea euskaraz.

5. BITARTEKARITZA-LANAK**5.1. ONARTUTAKO BITARTEKARITZA-LANAK**

Atal honetan, administrazio publikoek Nafarroako Arartekoak eginiko iradokizunak onartu dituzten kasuei dagozkien espedienteak eta kexak aipatzen dira.

5.1.1. Foru Komunitateko Administrazioa**Hezkuntza Departamentua**Espedientea: 10/251

Gaia: Hezkuntza

Mota: Iradokizuna

Kexa: Itundutako ikastetxe pribatu batean haur hezkuntzako ikasgela bat baimentzeko eta finantzatzeko eskera, gurasoek heziketa jakin bat hautatzeko daukaten eskubidea bete ahal izateko.

Espedientea: 10/490

Gaia: Hezkuntza

Mota: Iradokizuna

Kexa: Sare pribatu itunduko ikastola batean derrigorrezko bigarren hezkuntzako lerro bat baimentzeko eta finantzatzeko eskaria.

Espedientea: 10/390

Gaia: Hezkuntza

Mota: Iradokizuna

Kexa: Desadostasuna haur eta lehen hezkuntzako ikastetxe publiko batean eskolaldi jarraitua ezartzearekin.

5.1.2. Nafarroako toki entitateak**Lizarrako Udala**Espedientea: 10/12

Gaia: Hirigintza

Mota: Iradokizuna

Kexa: Desadostasuna hiri antolamenduko plan orokor baten aldaketarekin.

Iruñeko UdalaEspedientea: 10/466

Gaia: Trafikoa

Mota: Iradokizuna

Kexa: Azpilagaña auzoan aparkatzeko behar adina toki ez egotea.

Gaintzako KontzejuaEspedientea: 10/328

Gaia: Zerbitzu publikoak

Mota: Iradokizuna

Kexa: Auzolan batean esleitutako eginbeharrak ezin egitea.

5.2. ONARTU EZ DIREN BITARTEKARITZA-LANAK

Atal honetan, administrazio publikoek Nafarroako Arartekoak eginiko iradokizunak onartu ez dituzten kasuei dagozkien espedienteak aipatzen dira.

5.2.1. Foru Komunitateko Administrazioa**Hezkuntza Departamentua**Espedientea: 10/269

Gaia: Hezkuntza

Mota: Iradokizuna

Kexa: Desadostasuna hezkuntza premia bereziak dituen ikasle bat ikastetxez aldatzearekin, ikastetxe arrunt batetik hezkuntza bereziko ikastetxe batera.

Espedienteak: 10/208 eta 10/227 bitartekoak, 10/234 eta 10/235

Gaia: Hezkuntza

Mota: Iradokizuna

Kexa: Haur hezkuntzako ikasgela bat baimentzeko eta finantzatzeko eskaria, itundutako ikastetxe pribatu bateko eskariari erantzuteko.

Espedientea: 10/524

Gaia: Hezkuntza

Mota: Iradokizuna

Kexa: Beste herri batera British eredu ikastera joan behar duten ikasleentzako eskola-garraioa finantzatzeko eskaria.

Osasun DepartamentuaEspedientea: 10/283

Gaia: Osasuna

Mota: Iradokizuna

Kexa: Minbizia duen gaixo bat ados ez egoa osasun-administrazioak hartutako erabakiarekin –gaixotasunarekin lotutako tratamendu bat finantzatzen ez jarraitzea–.

5.3. 2010eko ABENDUAREN 31n ERANTZUN GABE ZEUDEN BITARTEKARITZA-LANAK

Atal honetan, 2010eko abenduaren 31n administrazio publikoen erantzuna jaso gabe zeuden espedienteak aipatzen ditugu.

5.3.1. Foru Komunitateko Administrazioa**Landa Garapeneko eta Ingurumeneko Departamentua**Espedientea: 10/789

Gaia: Ingurumena

Mota: Iradokizuna

Kexa: Desadostasuna Administrazio Publikoak ehiza-jarduera dela-eta egin duen kudeaketarekin.

5.3.2. Nafarroako toki entitateak**Barillasko Udala**Espedientea: 09/341

Gaia: Herri lanak

Mota: Iradokizuna

Kexa: Etxebizitza batean argi-hornidurarik ez egotea.

Iruñeko Udala

Espedientea: 10/807

Gaia: Barne arazoak

Mota: Iradokizuna

Kexa: Desadostasuna udaltzaingoak ezarritako isun batekin.

Esako Udala

Espedientea: 10/724

Gaia: Hirigintza

Mota: Iradokizuna

Kexa: Hirigintza-exekuzioari buruzko erabaki bat ez betetzea.

II. ERANSKINA: ERAKUNDEAREN 2010EKO AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA

Nafarroako Foru Komunitateko arartekoaren uztailaren 3ko 4/2000 Foru Legearen 37.3. artikulua haxe xedatzen du:

Txostenak eranskin bat ere izanen du. Eranskinaren hartzailea Nafarroako Parlamentua izanen da. Eranskin horretan, erakundearen dagokion aldiko aurrekontuaren likidazioa agertuko da.

Nafarroako Arartekoaren 2010eko ekitaldiko aurrekontuen likidazioa dela-eta, honako hau adierazi beharrean gaude:

1. 2010eko ekitaldirako hasierako kredituak 1.240.120,05 eurokoak dira. Kopuru horri aurrekontu-aldaketak gehitu behar zaizkio (2009ko ekitaldiko kreditu-soberakinen gehikuntzak): 862,20 euro. Hala, behin betiko aurrekontua edo aurrekontu bateratua 1.240.982,25 eurokoa da.

2. Gastuen aurrekontuaren egoera-orriak erakusten du aitorturiko betebeharrak garbiek 955.971,50 euro egin dutela gora; horrek esan nahi du aurreko

aurrekontu bateratuaren % **77,03ko betetze maila** izan dela.

3. Ekitaldi honetan ez da kreditu soberakinik sortu 2011ko ekitaldirako gaineratzeko. 2009ko ekitalditik gaineratutako kreditu soberakinei dagokienez, 862,20 euro hain zuzen, 772,59 euro besterik ez direla erabili aipatu behar dugu, hau da, ez dira guztiz aplikatu edo erabili.

4. Diru-sarreraren likidazioaren egoera-orriak erakusten du aitorturiko eskubide garbiek 1.241.725,59 euro egiten dutela; hau da, % 100,06ko betetze maila izan da.

5. Aurreko bi magnitude horietatik, ekitaldiko aurrekontuaren emaitza (285.754,09 euro) lor daiteke, eta horri diruzaintzako gerakinarekin (772,59 euro) finantzatu eta gastatu diren kredituak gehituz gero, 286.526,68 euroko finantzaketa-superabita ateratzen da 2010eko ekitaldian.

2010ean zehar eginiko gastuek, eragiketa arrunten arabera (I. kapitulutik V. kapitulura) eta kapitaleko eragiketen arabera (VI. kapitulutik IX. kapitulura) gastuetan sailkatuz, honakoa egiten dute:

Eragiketa-mota	Behin betiko kredituak	Onartutako obligazioak	Egikaritzaren %
Eragiketa arruntak	1.120.241,63	930.876,14	%83,10
Kapital-eragiketak	120.740,62	25.095,36	%20,78
GUZTIRA	1.240.982,25	955.971,50	%77,03

Beraz, eragiketa arrunten aurrekontu-betetzearen mailak % 83,10 egin du; kapital eragiketen betetze-maila, berriz, % 20,78 izan da.

Behin betiko kredituen aldean itundutako kredituen ehunekoa ere % 83,10 izan da eragiketa

arruntetan eta % 20,78 kapital eragiketetan; izan ere, adierazi dugun bezala, 2010eko ekitaldian ez da 2011ko ekitaldian gehitu beharreko kreditu-gerakinik sortu.

Eragiketa-mota	Behin betiko kredituak (1)	Kreditu hitzartuak (2)	(1)/(2)
Eragiketa arruntak	1.120.241,63	930.876,14	%83,10
Kapital-eragiketak	120.740,62	25.095,36	%20,78
GUZTIRA	1.240.982,25	955.971,50	%77,03

Bestalde, ekitaldiko agindutako ordainketek 943.895 euro egin dute; horiei gastuen erresultak gehituz gero –hain zuzen ere 12.076,50 euro, 2011ko ekitaldira pasa direnak–, 955.971,50 euro egiten dute guztira; hau da, 2010eko ekitaldian aitorturiko betebeharren guztizkoa.

Ondoren, gastuen aurrekontuaren likidazioaren egoera-orria eta diru-sarreraren aurrekontuaren egoera-orria aztertuko ditugu.

A) GASTUEN EGOERA

Lehenik eta behin, hasierako aurrekontuko zenbatekoak, behin betiko aurrekontuko zenbatekoak eta 2010eko ekitaldiari dagozkion aitorturiko betebeharrak aurkezten dira, gastuen kapitulu ekonomikoaren arabera antolatuta:

Gastuen aurrekontuaren likidazioa

2010ko ekitaldia

Kapituluak	Hasierako aurreikuspenak	Behin betiko aurreikuspenak	Onartutako obligazio garbiak
1 Langileen gastuak	752.241,63	752.241,63	627.714,59
2. Ondasun arruntak eta zerbitzuak	329.500,00	329.500,00	267.025,02
4 Transferentzia arruntak	38.500,00	38.500,00	36.136,53
6 Inbertsio errealak	91.500,00	92.362,20	20.909,76
7 Kapital-transferentziak	10.000,00	10.000,00	0,00
8 Finantza-aktiboak	6.000,00	6.000,00	4.185,60
9 Finantza-pasiboak	12.378,42	12.378,42	0,00
GUZTIZKO OROKORRA	1.240.120,05	1.240.982,25	955.971,50

1. KAPITULUA Langileen gastuak

Aurrekontu bateratua 752.241,63 eurokoa izan da, hots, gastuen egoera orriaren % 60,62. Bestalde, aitorturiko betebeharrak 627.714,59 euro egiten dute. Horrenbestez, I. kapituluaren aurrekontuaren betetze maila % 83,45 da, aurrekontu bateratuarekin alderatuz gero.

2. KAPITULUA Ondasun arruntak eta zerbitzuen gastuak

Ondasun eta zerbitzuen gastu arruntak behin betiko aurrekontuak 329.500 euro egiten du, gastuen aurrekontuaren % 26,55. Aitorturiko betebeharrak, 267.025,02 euro, % 81,04 betetzea erakusten dute.

Kapitulu honen gastuak erakundearen funtzionamenduari dagozkionak (bulegoko materiala, eraikinen mantentzea, komunikabideak, aseguruak, garbitasuna, hornikuntza...), ekintza orokorrak

eta hedapenezkoak eta euskarara egindako itzulpenak izaten dira.

4. KAPITULUA Transferentzia arruntak

Behin betiko kredituak 38.500 eurokoak dira, hau da, gastuen aurrekontuaren % 3,10, betetze maila % 93,86koa den bitartean. Kapitulu honetan sartzen dira praktiketan diharduten ikasleei dagozkien kopuruak, gehienbat Nafarroako Unibertsitateko Praktika Juridikoko Eskolarekin eta Nafarroako Unibertsitate Publikoko Universidad-Sociedad Fundazioarekin sinaturiko lankidetzak hitzarmenekin lotutakoak.

6. KAPITULUA Benetako inbertsioak

Aurrekontu bateratua 92.362,20 eurokoa izan da eta, hortaz, kapitulu honek gastuen aurrekontuaren % 7,44 hartu du. Aitortutako betebeharrak 20.909,76 eurokoak dira, hau da, % 22,64ko betetzea.

B) DIRU-SARREREN EGOERA

Diru-sarreraren aurrekontuaren likidazioaren egoera-orriak islatzen du diru-sarrera horiek, funtsean, Foru Ogasunetik jasotako transferentzien ondorio direla; izan ere, ekitaldiko diru-sarrera guztien % 99,84 egiten dute.

Sarrera-aurrekontuaren likidazioa

2010ko ekitaldia

Kapituluak	Hasierako aurreikuspenak	Behin betiko aurreikuspenak	Onartutako eskubide garbiak
3 Tasak eta bestelako sarrerak	100,00	100,00	0,00
4 Transferentzia arruntak	1.119.991,63	1.119.991,63	1.119.991,63
5 Ondareengatiko sarrerak	150,00	150,00	37,56
7 Kapital-transferentziak	119.778,42	119.778,42	119.778,00
8 Finantza-aktiboak	0,00	862,20	1.918,40
9 Finantza-pasiboak	100,00	100,00	0,00
GUZTIZKO OROKORRAK	1.240.120,05	1.240.982,25	1.241.725,59

