



NAFARROAKO PARLAMENTUKO

ALDIZKARI OFIZIALA

VII. legegintzaldia

Iruña, 2009ko maiatzaren 4a

37-2. ZK.

A U R K I B I D E A

G SAILA:

Txostenak, deialdiak eta Parlamentuko informazioa:

- Nafarroako Foru Komunitateko Arartekoren erakundeak 2008. urtean egindako lanari buruzko txostena (2. or.)
- Nafarroako Arartekoak hartu dituen kexen toki-jatorriari buruzko azterlana (2006-2008) (32. or.)

(Txostena Aldizkari Ofizialaren bi aletan argitaratzen da, 37-1 eta 37-2. zenbakietan).

G saila:
TXOSTENAK, DEIALDIAK ETA PARLAMENTUKO INFORMAZIOA

Nafarroako Foru Komunitateko Arartekoren erakundeak 2008. urtean egindako lanari buruzko txostena.

AURKIBIDEA 37-2

VI. KAPITULUA. GOMENDIO ETA IRADOKIZUN NAGUSIAK (3. or.).

6.1. AITZINSOLASA (3. or.).

6.2. GOMENDIOAK ETA IRADOKIZUNAK ARLOKA (3. or.).

6.2.1. Nekazaritza (3. or.).

6.2.2. Gizarte Ongizatea (3. or.).

6.2.3. Elebitasuna (5. or.).

6.2.4. Hezkuntza (5. or.).

6.2.5. Funtzio Publikoa (6. or.).

6.2.6. Ogasuna (7. or.).

6.2.7. Eskubideen sustapena – Administrazio Publikoekiko harremanetan herritarren eskubideak bermatzea (8. or.).

6.2.8. Barne arloa (8. or.).

6.2.9. Justizia (8. or.).

6.2.10. Ingurumena (8. or.).

6.2.11. Herri Lanak (9. or.).

6.2.12. Osasuna (9. or.).

6.2.13. Lana (10. or.).

6.2.14. Trafikoa (10. or.).

6.2.15. Turismoa (11. or.).

6.2.16. Hirigintza (11. or.).

6.2.17. Etxebizitza (11. or.).

6.2.18. Bestelakoak (12. or.).

VII. KAPITULUA NAFARROAKO ADMNISTRAZIO PUBLIKOEK ARARTEKOAREKIN EGINDAKO ELKARLANA. ERAKUNDE ETA ENTITAE EZLAGUNTZAILEAK (12. or.).

7.1. NAFARROAKO ADMNISTRAZIO PUBLIKOEK ARARTEKOARI LAGUNTZEKO DUTEN BETEBEHARRA (12. or.).

7.2. LAGUNTZEKO BETEBEHARRAREN BETETZE-MAILA (12. or.).

7.2.1. Ikerketa-fasean Arartekoaren eskakizunei erantzun ez dieten administrazioak eta oztopotzat hartzen direnak (13. or.).

7.2.2. Gomendio, iradokizun eta legezko betebeharren gogorarazpenei erantzun ez dieten administrazioak edo arrazoia egoki justifikatu gabe baztertu dituztenak (13. or.).

7.3. ADMINISTRAZIO PUBLIKO NAGUSIEN ONARPEN-MAILA (15. or.).

VIII. KAPITULUA. TXOSTENAK (17. or.).

8.1. TXOSTEN BEREZIAK (17. or.).

8.2. NAFARROAKO ADMINISTRAZIO PUBLIKOEK ESKATUTAKO TXOSTENAK (17. or.).

IX. KAPITULUA. ERAKUNDEAK HERRITARREKIN ETA GIZARTE ZIBILAREKIN IZAN DUEN ZUZENKO HARREMANA (18. or.).

9.1. INFORMAZIO BULEGOA (18. or.).

9.2. GIZARTE ZIBILAREKIN IZANDAKO HARREMANA (120. or.).

X. KAPITULUA. KALITATEAREN EBALUAZIOA ETA HOBEKUNTZA (21. or.).

10.1. HERRITARREK ERAKUNDEAREN BALIAGARRITASUNARI ETA ERAGINKORTASUNARI BURUZ DUTEN IRITZIA (21. or.).

10.2. KEXAK IZAPIDETZEKO BATEZ BESTEKO EPEAK (24. or.).

ERANSKINA

I. ERAKUNDEAREN 2008KO AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA (25. or.).

II. ERAKUNDEAREN LAN-TALDE ORGANIKOA ETA LANGILEAK (30. or.).

VI. KAPITULUA. GOMENDIO ETA IRADOKIZUN NAGUSIAK

6.1. AITZINSOLASA

Kapitulu honetan 2008ko jarduerari dagokionez gauzatu diren edo gauzatzeko dauden gomendio, iradokizun eta lege-betebeharren gogorarazpen nagusiak jasotzen dira.

Jakina, ez dira egindako gomendio, iradokizun eta gogorarazpen guztiak jasotzen, garrantzi bere-

zikotzat jo ditugunak baizik. Guztiak jasotzea lan handia izanen litzateke. Baina, batez ere, kapitulari interesa kenduko lioke eta, are okerrago, Nafarroako Parlamenturako interes gehien izan dezaketen gomendioak identifikatzea saihestuko litzateke.

2008an 446 gomendio, iradokizun eta gogorarazpen egin ziren guztira, honako taula honetan adierazten den moduan:

| Zenbat | Gomendioak | Legezko betebeharren gogorarazpenak | Iradokizunak | Iradokizun normatiboak | Bitartekaritza-ebazpenak | GUZTIRA |
|-----------------------------------|------------|-------------------------------------|--------------|------------------------|--------------------------|------------|
| Kexetan | 97 | 101 | 34 | 8 | 1 | 241 |
| Arartekoak bere kabuz eginikoetan | | | 64 | | | 64 |
| Proposamenetan | | | 23 | | | 23 |
| Txosten berezietan | | | 118 | | | 118 |
| GUZTIRA | 97 | 101 | 239 | 8 | 1 | 446 |

Hemen jasota dauden gomendio, iradokizun eta gogorarazpen nagusiak gaiaren arabera sailkatuta daude, eta xede-administrazioa nahiz edukia adierazten dira.

Horrez gain, adierazten da administrazioak gomendioa, iradokizuna edo gogorarazpena onartu duen edo oraindik onartzeke dagoen. Ezer esaten ez dugunean, gomendioa, iradokizuna edo gogorarazpena Administrazioaren erantzunaren zain dagoela esan nahi du. Hartara, gomendioa gaur egun nola dagoen jakin daiteke, Nafarroako Parlamentuak kontrol-ekimenean bat gauza dezan, hala badagokio.

Gomendio bat onartutakotzat sailkatzeak ez du esan nahi gomendioa gauzatu denik. Erakundeak ondoren egiaztatzen du onarpena gauzaturik dagoen.

Azken batean, Erakundeak 2008. urtean gauzaturako jarduera modu eraginkorrean laburbildu nahi da, bai eta administrazioen aldetik jasotako onarpen maila ere. Halaber, Nafarroako Parlamentuari jakinarazi nahi zaizkio onartu ez diren edo onartzeke dauden gomendio eta iradokizunak, botere exekutiboaren gaineko kontrol-ekimenean mekanismoak aktibatu nahi baditu ere.

Gomendioak eta iradokizunak, errazago aurkitzeko, xede duten gaiaren arabera hurrenkera alfabetikoan ematen ditugu.

6.2. GOMENDIOAK ETA IRADOKIZUNAK ARLOKA

6.2.1. NEKAZARITZA

Landa Garapeneko eta Ingurumeneko Departamentua

- Interesdun batek Europar Batasuneko Nekazaritza Politikaren Informazio Geografikoko Sistemari (SIGPAC) lur sail batzuei esleitutako erabilera aldatzeko eskaria egiten badu, eskari horri behar den moduan eta epean erantzutea, ebazpen espresarekin. Eta interesdunari egintzaren jakinarazpena ematea.

- Lur sailen berrantolamendu prozesuetan, ahal bezain modu zabalean erantzutea interesdunek alegatutako desadostasunei eta akatsei, are gehiago administrazioaren jardun okerrarengatik kalte-ordainak emateko betebeharra dagoen kasuetan. **Onartua.**

- Nafarroako oihan ondareari buruzko zaintza-eta ikuskapen-ekintzak areagotzea; bereziki, baso-berritutako lurren kasuan. **Ez da onartu.**

6.2.2. GIZARTE ONGIZATEA

Familia, Gazteria, Kirol eta Gizarte Gaietako Departamentua

- Epe ertain eta luzean hirugarren adineko egoitzetako postuen eskaintzari buruzko plangintza bat egitea; bereziki egoitza publikoei dagokien

nez. Horrekin, izan ere, modua egonen da eskatzaileei beren etxebizitzatik gertu dagoen postu bat emateko. **Onartua.**

- Nafarroako irabazi asmorik gabeko egoitzetako elkarteen ordezkariekin hitz egin ondoren, egoitza horiek ordezkatzan duten gizarte-ekimenari laguntza emateko araubide berezia edo berariazkoa artikulatzea, bai alde juridikotik (irabazi asmoa duten egoitzen sustatzaileei exijitzen zaizkien betebeharrak modulatu), bai alde ekonomikotik (diru-laguntzen edo onura fiskalen bidez), bai beste modu batzuetatik ere.

- Familia Ugariei buruzko 20/2003 Foru Legearen erregelamenduzko garapena sustatzea, familia horientzako babes-ekintza ezartzeko.

- Adopzio nazionalako prozesuetan, modu exhaustiboan baloratzea adingabearen familia biologikoaren egoera, eta familia adoptatzaileari ekin-tza judizialek ekar ditzaketen inguruabarrei buruzko informazioa ematea. **Onartua.**

- Ahal den guztietan, adingabeen gainean esku hartzeko neurriak dakartzaten administrazio-jardueretan gurasoen parte-hartzea bideratzeko legezko agindua betetzea.

- Adopzio prozesuetan, egokitasun-balorazio bat ebazteko –eta horrenbestez kasuko ziurtagiria emateko– gehieneko epea ez dadila sei hilekoa baino luzeagoa izan, eskatzailea edo eskatzaileak departamentura lehenengo aldiz jotzen duten unetik aurrera kontatuta.

- Nazioarteko adopzioa aukeratzen duten familia adoptatzaileei laguntzeko behar diren mekanismoak artikulatzea, adopzio prozesuan beren gain hartu behar dituzten gastuak ordaindu ahal izan ditzaten. **Onartua.**

- Familia-harrerari dagokionez:

- ⇒ Harrerako familientzako larrialdien telefono bat jartzea.

- ⇒ Familia-harrerako kasuen aldizkako jarraipena egitea.

- ⇒ Familiaren eta Haurren Zuzendaritza Nagusiari giza baliabide gehiago ematea, adingabe horiei eta beste batzuei laguntza eman ahal izateko.

- ⇒ Harrerako familiei diru-laguntzak emateko irizpideak berraztertzea.

- TDA-Hari (arreta-defizitaren eta hiperaktibitatearen nahastea) aurrea hartzearen eta hura tratatzearen arloan

- ⇒ Behar diren laguntza ekonomikoak jartzea tratamendu farmakologikoa hartzen duten haur hiperaktiboen familiei laguntzeko, zuzeneko laguntzen bitartez, nahiz kenkari fiskalen bitartez.

- ⇒ TDA-Ha nahastea ezgaitasunerako arrazoa izateko aukerari buruzko azterlan bat egitea. Eta halakotzat jotzen bada, behar diren legezko neurriak eta neurri administrazioak jartzea.

- ⇒ TDA-Ha duten pertsonen eta familien Nafarroako elkarteei babesa eta laguntza handiagoa ematea.

- Haurtzaindegiak eraikitzeko eta lanean jartzeko berariazko baldintzak arautzea, halakoak hartuz lehen mailako gizarte zerbitzu baten gisara; izan ere, Haur hezkuntzako lehen zikloa arautzen duen martxoaren 26ko 28/2007 Foru Dekretuan ez baitaude jasota.

- Menpekotasun egoeran dauden pertsonen autonomia sustatzeari eta laguntza emateari buruzko abenduaren 14ko 39/2006 Legeko laguntzak eskatu dituzten pertsonak hiltzen diren kasuetan, senideei ordaintzea heriotza gertatu bitartean emandako zainketa aringarriari dagokien laguntza-aren zenbatekoa. **Onartua.**

- Departamentuan behar adina langile jartzea Nafarroako Gizarte Zerbitzu Orokorren Zorroan aurreikusitakoa modu efiziente, eraginkor eta berehalakoan garatuko dela bermatzeko.

- Minusbaliotasuna duten pertsonen lanpostu bat eskuratzen dutenean ezintasun pentsioa txikiagoa ez izan ez dezaten bilatu beharreko konponbideak aztertzea.

- Jokabide erasokorra duten minusbaliatu psiki-koentzako zentroak edukitzeko aukera aztertzea.

- Interesdunei informazioa ematea beren eskabideak aurkezteko bete beharreko baldintzei buruz, eta Administrazioak akatsak egin dituen kasuetan, fede onaren eta konfiantza legitimoaren printzipioak errespetatu daitezkeen, halako moduan non herritarrak ez dituen bere gain hartu beharko informazio okerrak sorrarazitako ondorio negatiboak.

- Departamentuak ikusten duenean diru-laguntza bat emateko inguruabar determinanteak aldatu direla, interesdunei entzunaldi-epe bat ematea, kasuko ebazpena eman aurretik, egokitzen jotzen dute guztia alegatu ahal izan dezaten.

- Administrazioak prestatzen dituen baldintza administrazioen orrietan, Kontratu Publikoek buruzko ekainaren 9ko 6/2006 Foru Legean aurreikusitako aukeraz baliatzea, eta, horrenbestez, legez ezarritako mugaz goitiko ezgaituen

kopuru bat kontratatzeko beharra eta antzeko beste betebeharrak sar daitezela. **Onartua.**

Lehendakaritza, Justizia eta Barne Departamentua

- Protokolo bat erabiltzea abokatu bakarra izendatzeko adingabe baten zigor arloko gai guztietan defentsako eta laguntza juridikoko lanak egiteko. **Onartua.**

- Legegintza ekimen bat tramitatzea, Nafarroako administrazio publikoek onesten dituzten deialdietan postu batzuk gorde ahal izan daitezela adimeneko ezgaitasun arina edo moderatua duten pertsonentzat eta gizarteratzeko eta laneratzeko zailtasunak dituzten beste kolektibo batzuentzat. **Onartua.**

Iruñeko Udala

- Udal ordenantza baten bitartez erregulatzea minusbaliatuentzako aparkatze-txartelak emateko baldintzak. **Onartua.**

Zarrakazteluko Udala

- Aldizka zaharrentzako egoitza publikoaren kudeaketa-kontratuaren betearazpenari buruzko ikuskapen- eta kontrol-ahalmenaz baliatzea, ezertan kendu gabe Familia, Gazteria, Kirol eta Gizarte Gaietako Departamentuak ikuskatzek eta zehapenak ezartzeko dauzkan ahalmenak. **Onartua.**

6.2.3. ELEBITASUNA

Osasun Departamentua

- Eskualde euskaldunean banakako osasun txartel elebidunak egiteko legezko betebeharrak betetzea. **Onartua.**

Erakunde Harremanetarako Departamentua

- Nafarroako Parlamentuaren 2005eko abenduaren 23ko ebazpena betetzea. Izan ere, haren bidez, Nafarroako Gobernua premiatzen du, Europako Kontseiluko Adituen Batzordeak emaniko txostenari jarraituz, irati-lizentzien etorkizuneko adjudikazioetan, baimena eman diezaiola programazioa euskaraz ematen duen irati bati, eta horretarako kontuan har dezala azken hamarkadetan iratiaren arloan euskararen alde egindako lana.

Familia, Gazteria, Kirol eta Gizarte Gaietako Departamentua

- Eskualde euskaldunean eta mistoan, gaztelaniazko eta euskarazko argitalpenak bereizirik egiten direnean, hizkuntza bateko eta besteko aleak aldi berean banatzea, aldi berean irits daitezela

herritarren eskuetara, are gehiago banaketa D ereduko ikastetxeetan egitekoa bada. **Onartua.**

Lehendakaritza, Justizia eta Barne Departamentua eta Berrikuntza, Enpresa eta Enplegu Departamentua

- Herritarrek eskualde mistoan dauden bulego eta zerbitzuetara, ahoz nahiz idatziz, euskaraz jotzeko duten legezko eskubidea bermatzea, eta lehendabiziko unean herritarrei laguntza ematen dieten langileek Nafarroako hizkuntza bereki hori ez jakitea ez dadila eragozpena izan eskubide horretaz modu eraginkorrean baliatzeko. **Onartua.**

Ekonomia eta Ogasun Departamentua

- PFEZari buruzko kanpaina edo beste foru-tributu batzuei dagokien erakunde-publizitatea elebiduna izatea –gutxienez ere eskualde euskaldunean, eta ahal den guztian eskualde mistoan–, eta euskarri bakarrean egitea, ez gaztelaniazko eta euskarazko ale bereizietan. **Onartua.**

Hezkuntza Departamentua eta Nafarroako Unibertsitate Publikoa

- Herritarren eskuetan jartzea tramiteak modu telematikoan euskaraz egin ahal izateko behar diren baliabideak. **Onartua.**

6.2.4. HEZKUNTZA

Hezkuntza Departamentua

- TDA-H nahastea (arreta-defizitaren eta hipertibitatearen nahastea) antzemateko eta tratatzeko behar diren neurriak ezartzea. Ondokoak bereziki:

⇒ Osasun Departamentuarekin batera, nahaste horri buruzko gizarte-sentsibilizazioko kanpaina bat egitea.

⇒ TDA-H nahastearen antzemateari eta tratamenduari buruzko prestakuntza ematea orientzaileei ez ezik, maisu-maistrei eta Bigarren Hezkuntzak irakasleei ere, nahitaezko moduan.

⇒ Ikastetxeetan irakasleentzako eta ukitutako familientzako gidak zabaltzea, CREENA Nafarroako Hezkuntza Berezirako Baliabideen Zentroak daukan informazioarekin.

⇒ Gurasoei TDA-H nahasteari eta jokabidearen beste nahaste eta arazo batzuei buruzko mintegiak eskaintzea, susmo-aztarnak identifikatzen eta arazoa lantzen laguntzeko.

⇒ Hezkuntza Departamentuak (CREENAren bitartez) sindrome horri buruz eskaintzen duen informazioa errazago eskuratu ahal izatea: haren antzematea, eskatzen duen hezkuntza-erantzuna,

dauzkan ezaugarriak, diagnosis eta ebaluazio psiko-pedagogikoa.

⇒ Osasun Departamentuan eta Hezkuntza Departamentuan gune ahulak detektatzeko dagoen jarduketa-protokoloa ebaluatzea, eta ahal den guztian hobetzea.

⇒ Eskola-porrota izan eta TDA-Ha duten ikasleentzako antolamenduzko proposamen berariazkoak eskaintzeko aukera aztertzea.

- Eskola-jazarpenari aurrea hartzeko eta hura tratatzeko neurriak ezartzea. Honakoak, besteak beste:

⇒ Azterlan bat egitea eskola-jazarpenak Nafarroako ikastetxeetan duen dimentsioari buruz. **Onartua.**

⇒ Ikasleen eskubideak eta betebeharrak erregulatzen dituen araua berrikustea, eta egungo egoeraren eskakizunetara egokitzea. **Onartua.**

⇒ Eskolako indarkeria kasuetan esku hartzeko protokoloa hobetzea. **Onartua.**

⇒ Ikastetxeetako barne-araubideko erregelamenduak egokitzea, bizikidetasunaren arloko behar diren aurreikuspenak jaso ditzaten. **Onartua.**

⇒ Teknologia berrien bitartezko jazarpenaren fenomenoak ("ciberbullying" deitu izan dena) eta hari eman beharreko hezkuntza-erantzuna aztertzea.

- Funts publikoekin mantendutako ikastetxeetan ikasleak onartzeko irizpide osagarri gisa "antzinako ikasleren semea edo alaba" izatearena kentzea, baztergarritzat jotzen delako. Eta egokitzen bada Hezkuntzaren Lege Organikoak ezarritako lehentasunezko irizpideen irizpide osagarriak ezartzea, foru lege edo foru dekretuz ezar ditezten, betiere arrazoi objektibo eta justifikatuei jarraituz. **Ez da onartu.**

- Eskolatze prozesuan eroldari buruzko datuak faltsutzen diren kasuetan, kontrolako mekanismoak eta zigor-klausulak ezartzea. **Onartua.**

- Funts publikoekin mantendutako 0-3 urteko ikastetxeetan sartzeko berdintasunezko baldintzak bermatzea, eta ez jartzea lehentasunezko zerrendak ikastetxea kokatuta dagoen udalean eroldatuta daudenezkat. **Onartua.**

- Laguntza ekonomikoak ematea entzumenezko ezgaitasuna izan eta beste keinuen hizkuntza tresna-hizkuntza gisa erabiltzen den beste autonomia erkidego batzuetako ikastetxeetara joan behar duten ikasleentzat, Nafarroako Foru Komunitatean halako ikastetxerik ez dagoelako. **Ez da onartu.**

- Ikastetxeak funtzionamenduan ez jartzea hariak eta haiek eraikitzeak obrak guztiz bukatu arte eta kasuko lizentziak lortu arte. **Onartua.**

- Nafarroako Pirinio aurreko ibarretako ikasleen derrigorrezkoaren ondorengo hezkuntza planifikatzeko eta finantzatzeko neurriak ezartzea.

- Behar diren jarduerak egitea beharrezkoa bada Erronkari ibarrean beste ikastetxe bat eraikitzeak. **Onartua.**

- Ikasleen eskubideak eta diziplina prozeduretako bermeak erregulatzeak araua zorrotz betetzen dela begiratzea. **Onartua.**

- Departamentuak ikastetxeak antolatzeak aurreikusitako epeez kanpo irakasleek eskatzen dituzten hamabi urtez beherako seme-alabak zaintzeko lanaldi murrizketarako baimenak ez egotea eskatzailearen ordezkora kontratatzearen menpean. **Onartua.**

- Zehaztea zein baldintzatan emanen zaien baimena Nafarroako hizkuntza eskola ofizialei C1 eta C2 mailetako espezializazio ikastaroak emateko, Europako Erreferentziako Esparru Komunean (Bologna) zehaztutakoaren arabera.

- Nafarroako Parlamentuaren 2008ko apirilaren 23ko Ebazpena betetzea. Izan ere, Haren bidez, Nafarroako Gobernua premiatzen da oinarritzko hezkuntzarako testuliburuak finantzatzeko martxoaren 25eko 6/2008 Foru Legeak aipatzen dituen materialen erosketa egitean, liburu-denden sektoreari lehentasuna emateko. **Onartua.**

Nafarroako Unibertsitate Publikoa

- Nafarroako Unibertsitate Publikoan doktoretza lortzeko arauak aldatzea, halako moduan non baimena emanen baita tesiaren zuzendaritza aldatzeko; eta doktore-izangaiaren eta tesiko zuzendariaren arteko desadostasunak egonez gero, tesi-proiektuaren onargarritasunaren azken erabakia eta balizko defentsa unibertsitate-organo kolegiatu baten eskuetan uztea. **Onartua.**

6.2.5. FUNTZIO PUBLIKOA

Lehendakaritza, Justizia eta Barne Departamentua

- Arauzko xedapen bat sustatzea Nafarroako administrazio publikoetako emakume funtzionarioek bularra emateko denboraren ordezkari ordaindutako baimena hartu ahal izan dezaten, dagokien denbora lanaldi osotan metatuz. **Onartua.**

- Behar diren legegintza-ekimenak bultzatzea, martxoaren 5eko 10/2003 Foru Legearen aurreko eskubide pasiboen araubideari atxikitako funtzio-

narioei aitortzen zaien ezgaitasun gradua berrikusi ahal izateko, gaixotasuna larritzen denean edo diagnosian oker bat egon denean. **Onartua.**

- Erizainen lanbide karrera ezartzeko foru lege proiektu bat prestatzea. **Onartua.**

- Behar diren neurriak ezartzea Osasunbidea-Nafarroako Osasun Zerbitzuko langile fakultatiboetara eta sanitarioei aplikatzeko zaien lanbide karreraren sistema Foru Komunitateko Administrazioari eta haren erakunde autonomoetako langileetara eta zabaltzeko, modu metagarrian, baldin eta honako baldintzak betetzen badituzte:

a) Behar den osasun titulazioa edukitzea.

b) Beren osasun arloko eginkizunak Foru Komunitatearen eta haren organismo autonomoen esparruan betetzea.

c) Zerbitzua ematea funtsean osasun arloko eginkizunak dituzten unitate administratiboetan, nahiz eta gaur egun atxikirik ez egon ez Osasunbidea-Nafarroako Osasun Zerbitzuari, ez Osasun Departamentuari, ez gainerako erakunde autonomoetako bati.

- Nafarroako Foru Komunitateko Administrazioan sartzeko hautapen prozeduretan emandako egintza administratiboaren aurka aurkeztutako gora jotzeko errekurtsioak ebazterakoan, Herri Administrazioen Araubide Juridikoaren eta Administrazio Prozedura Erkidegoaren 30/1992 Legean ezarritako mugak errespetatzea, eta, bereziki, interesdunei entzunaldia emateko tramitea betetzea.

- Hautapen prozeduretan proba psikoteknikoak dauden kasuetan, izangai guztiak psikologo berak edo psikologo berek ebaluatzea. **Onartua.**

- Foru Komunitateko Administrazioak deitutako hautapen prozeduretan, oro har, proba gehiengutan, pliken sistema erabiltzea. **Onartua.**

- Hautapen prozeduretan izendatutako epaimahai kalifikatzaileen jardun zuzena zaintzea; bereziki, ondokoei dagokienez: deialdietako oinarriak zorrotz aplikatzea; izangaientzako erreklamazio epeak ezartzea; haiei behar den informazioa ematea, eta eskatzen dutenei azterketak zuzentzeko erabilitako irizpide objektiboak azaltzea. **Onartua.**

Osasun Departamentua

- Urriaren 20ko 11/1992 Foru Legeko Estamentuen eta Espezialitateen eranskina alda dadin sus-tatzea, bertan "Farmaziako teknikaria" titulazioa sartzeko, halako moduan non behar adinako titulu izanen baita ospitale-farmaziako zerbitzuetako lanpostuetan sartzeko. **Ez da onartu.**

- Behar diren neurriak ezartzea Osasunbidea-Nafarroako Osasun Zerbitzuak deitutako hautapen prozesuetan lortutako lanpostuen jabetza hartzea ez dadin justifikaziorik gabe gerora.

Hezkuntza Departamentua

- Irakasleen kidegoetara sartzeko deitzen diren hautapen prozeduretan, beste hezkuntza administrazio batzuekin behar diren koordinazio mekanismoak ezartzea ez dadin bazterkeriarik gerta probetako bat Administrazioak egindako txosten batekin ordeztearen alde egiten duten izangaien aurka, eragin horietarako alegatutako irakasle-zerbitzuak beste autonomia erkidego batean eman direnean. **Onartua.**

Iruñeko Udala

- Epai bat betetzeko emandako arauari jarraituz, etxeko etxeko laguntza-zerbitzua kudeatzeko sorturiko enpresa publikoaren administrazio-kontseiluaren bitartez, deialdia egin dezan familiako langileen 35 lanpostuak betetzeko. **Onartua.**

- Langile publikoen lanpostuak betetzeko hautapen prozesuetako deialdien oinarrietan, probetako ahozko azalpenak audioz nahiz bidez grabatzeko betebeharra ezartzea. **Onartua.**

Corellako Udala

- Lan-kontratua duten langileak hautatzeko prozeduretan, bidea eman dadin Espainian bizi diren atzerritarrek parte hartzeko, Espainiako Atzerritarren Eskubideei eta Libertateei buruzko urtarrilaren 11ko 4/2000 Lege Organikoaren 10.2 artikulua ezarritakoari jarraituz.

6.2.6. OGASUNA

Ekonomia eta Ogasun Departamentua

- Oinordetzen eta Dohaintzen gaineko Zergari buruzko Testu Bategineko 34.1 artikulua aldatzea, hildakoaren ohiko etxebizitza anai-arreba batek edo batzuek "mortis causa" eskuratzen dutenean, zerga-tasa txikieneko tributua ordain dezaten. **Onartua.**

- Aztertzea aukera ba dagoen Nafarroako Foru Komunitatean ezartzeko Arlo ekonomikoan, arlo fiskalean eta etxebizitza eskuratzearen arloan hartu beharreko presako neurriei buruzko azaroaren 28ko 1975/2008 Errege Dekretuko hamargarren xedapen iragankorrean ezarritako neurria; izan ere, haren bidez, 2010eko abenduaren 31ra arte luzatzen da ohiko etxebizitza erosteko edo zaharberritzeko epea etxebizitza-kontuaren epe-muga 2008ko urtarrilaren 1etik 2010eko abenduaren 30era arte ezarrita zuten pertsonentzat, betie-

re kenkariak egiteko epea zabaltzeko eskubiderik eman gabe.

Iruñeko Udala

- Aparkatze mugatuko eta murriztuko eremuetan trakzio mekanikoko ibilgailuak aparkatzeko tasak arautzen dituen ordenantza fiskala aldatzea, jaso dezan egoiliar txartela edukitzeari urte naturalean zehar utziz gero tasaren hainbanaketa egin ahal izateko aukera. **Onartua.**

Esako Udala

- Udalaren kirol instalazioak erabiltzeko tasak arautzen dituen udal ordenantza egokitzea, zerbitzu horietan erabiltzaileei tratu desberdina eman ez dakien –eta horrekin, justifikatu gabeko bazterkeriaz jokatu–. **Onartua.**

6.2.7. ESKUBIDEEN SUSTAPENA – ADMINISTRAZIO PUBLIKO EKIKO HARREMANETAN HERRITARREN ESKUBIDEAK BERMATZEA

Oro har, Nafarroako administrazio publikoak.

- Herritarrek eskatutako eskabide eta idazkiei arauetan ezarritako epean erantzuteko betebeharrak betetzeko ahalegin guztiak egitea.

- Herritarrei zuzendutako egintza administratiiboak motibatzea, bereziki egintza horiek herritarren kalterako izaten direnean.

- Bidea ematea herritarrek artxibo eta erregistro administratiiboak begiratu ahal izateko, Herri Administrazioen Araubide Juridikoaren eta Administrazio Prozedura Erkidearen azaroaren 26ko 30/1992 Legean ezarritako moduan.

- Errespetatzea administrazio publikoekiko harremanetan herritarrek dauzkaten eskubideak. Bereziki, ondokoak: alegazioak egitea, jardueretarako eskatzen diren baldintza juridiko edo tekniko-ekiko buruzko informazioa eta orientabidea jasotzea; agintariak eta funtzionarioak errespetuz eta begiramenez tratatzea, eta agintari eta funtzionarioek erraztasunak ematea beren eskubideez baliatu ahal izateko eta betebeharrak bete ahal izateko.

- Ondare erantzukizuneko prozeduretako tramiak arintzea, haien ebazpena ez dadin beharrik gabe gerora.

- Bidea ematea herritarrek sarbidea izateko, interes jakin bat kreditatzea exijitu gabe, administrazio publikoen eskura dagoen lurralde- eta hiri-gintza-informaziora.

- Herritarrei laguntza emateko zerbitzuak eta bulegoak ezar daitezela sustatzea, Administrazioaren esparru desberdinetan, bai eskatzen diren

kudeaketak zuzenean egiteko, beharrik gabeko tramiteak eta geroratze administratiiboak eskatu gabe, bai eskariak egiteko, errekursoak idazteko eta abarretarako ere.

Nafarroako toki entitateak

- Erreklamazioak eta iradokizunak aurkezteko posta-ontziak jartzea, herritarrek egokitzen jotzen dituzten gaiak planteatu ahal izan ditzaten.

- Herritarrei ahal den informazio zabalena ematea toki enteen jarduerari buruz, eta haiei tokiko bizitzan parte hartzeko bidea ematea.

6.2.8. BARNE ARLOA

Iruñeko Udala

- Herritarren kolektiboek jarduerak egite aldera bide publikoa erabiltzeko aurkeztu dituzten eska-bideei buruzko erabakiak behar beste motibatzea, batez ere funtsezko eskubide horri ezezkoa ematen zaion kasuetan. **Onartua.**

Tuterako Udala

- Kaleen eta eremu publikoen zaintza eta kontrola areagotzea. Horretarako, antolamendu juridikoak esleitzen dizkion ikuskapen eta zehapen ahalmenak erabiliko ditu, zaratek eta zikintasunak bizilagunei trabak eragiten dizkietenean. **Onartua.**

6.2.9. JUSTIZIA

Iruñeko Abokatuen Elkargoa

- Axolagabetasuna edo lanbide praxi okerra inplikatu duten inguruabar objektiboak gertatzen diren kasuetan, ofizioz esleitutako abokatu eta prokuradorea aldatzeko aukera ematea. **Onartua.**

6.2.10. INGURUMENA

Landa Garapeneko eta Ingurumeneko Departamentua

- Indargabetzea ekainaren 23ko 148/2003 Foru Dekretuak jasotzen duen aurreikuspena, abeltzaintza-instalazioak lehen graduko ahaideei esku-aldatzeko aukerari dagokionez; izan ere, hori ez baitator bat ez ingurumenaren babes egokiarekin, ez kutsadurarik gabeko inguruneaz gozatzeko eskubidearekin ere.

- Behar diren neurriak ezartzea abeltzaintza-ustiatzeko giza jarduerak garatzen diren lekuetan (etxebizitzak, lantegiak edo era guztietako instalazioak) sortzen duten enbarazua ahal den guztian gutxitzeko.

- Bermatzea herritarrek ingurumen-informazioa edukitzeko duten eskubidea, bai eta ingurumene-

an eragina duten erabakiak hartzen parte hartzeko eskubidea ere.

- Nafarroako Foru Komunitatean kutsadura akustikoaren arazoari aurre egiteko berariazko foru lege proiektu bat egitea.

Herri Lan, Garraio eta Komunikazio Departamentua

- Beste departamentu batzuekin neurri koordinatuak sustatzea, fauna espezie batzuen gainpopulazioak AP-15ean eta A-68an eragiten dituzten kalteak arintzeko; bereziki animalia horiek bide horietara sartzen direlako. **Onartua.**

Nafarroako toki entitateak

- Ingurumena babestearen eta osasungarritasun publikoaren arloan dauzkaten eskumenak modu eraginkorren eta geroratu gabe baliatzea; bereziki, zaratak eta dardarak eragiten dituzten jarduera pribatuen gainean esku hartzeko ahalmenak. Horrekin, herritarren funtsezko eskubide batzuk bermatuko dituzte: osotasun fisiko eta moralerako eskubidea eta etxebizitzan inimitatea eta bortxaezintasuna izateko eskubidea.

6.2.11. HERRI LANAK

Nafarroako Foru Komunitateko Administrazio departamentuak.

- Desjabetze prozeduretan bidegabeki ez geroratzea desjabetutako ondasunen prezio zuzenaren ordainketa, eta nahitaezko desjabetzapenari buruzko legean aurreikusitako epeak errespetatzea.

Nafarroako toki entitateak

- Ez jarduera sailkatuaren lizentzia, ez baimen administratiboak ez erabiltzea kulturako eta erlijio-askatasunerako funtsezko eskubideak kontrolatzeko bitarteko ez-legitimo gisa.

- Hirietako bide publikoak zaintzeko, mantentzeko eta zolaberritzeko legezko betebeharrak zorrotz betetzea.

6.2.12. OSASUNA

Osasun Departamentua

- Apirilaren 27ko 162/1992 Foru Dekretuaz sorturiko Organo Emateen eta Transplanteen Aholku Batzordea berrabiatzea, eta bereziki erregulartasunez biltzeko deia egitea. Hartara Nafarroako Giltzurruneko Gaixotasunen aurkako Elkarteari (ALCER) eta beste elkarte batzuei parte hartzeko aurreikusi zen bide erreal eta aktiboa emanen

zaie, foru dekretuko 2.1 artikuluan ezarri zen bezala. **Onartua.**

- Aztertzea eta, kasua bada, Osasun Ministerioari helaraztea Haurren eta Gazteen Psikiatria espezialitatea sortzeko eskaria.

- Osasunbidea/Nafarroako Osasun Zerbitzuan aurkezturiko ondare-erantzukizuneko espedientee-tan, herritarrari jakinaraztea osasun administrazio-ak ahalmena duela, erreklamazioa ebazteko beharrezkoa bada, eskatzailearen historia klinikoaren edukira jotzeko. **Onartua.**

- TDA-H nahastea (arreta-defizitaren eta hiperaktibitatearen nahastea) prebenitzeko eta tratatzeko behar diren neurriak ezartzea. Ondokoak bereziki:

⇒ Hiperaktibitatearen nahastea duten haurren eta nerabeen laguntza psiko-sanitario eta farmakologikorako programa edo plan berezi bat egin dadin.

⇒ Iruñeko ospitale-sarean Neuropediatriako zerbitzu bat ezar dadin sustatzea, eta Tuterako eta Lizarrako ospitaleetako pediatria zerbitzuetan neuropediatraren postu bat jartzea.

⇒ Adimen osasuneko zentroetan haurrentzako psikiatrak eta psikologoak jartzea, bai eta behar adina profesional ere, diagnosiak kontuz egin daitezen eta jarraipena hurbilekoa eta jarraitua zian dadin, ukitutako pertsonarentzat zein familiarentzat.

⇒ TDA-Hrako medikazioa gaixotasun kroniko baten medikaziotzat hartzea, eta, horrenbestez, gaixoaren ekarpen ekonomikoa ahal den guztian gutxitzea.

- Nahaste psikikoak dituzten pertsonen beren borondatearen aurkako tratamendu ibiltaria emateko berariazko baldintzak erregulatzeko aukera aztertzea, eta, beharrezkoa bada horretarako behar diren lege-aldaketak egitea.

- Fibromialgiarako neke kronikoaren sindrome-rako tratamendua egiteko jarduerak hastea; bereziki:

⇒ Fibromialgia eta neke kronikoaren diagnosi-rako eta tratamendurako gida protokolo edo gida praktikoak egitea, osasun zentro eta zerbitzu guztietarako irizpide uniformeak izanen dituztenak, bai oinarrizko osasun laguntzan, bai laguntza espezializatuan.

⇒ Prestakuntza jarraituko programak garatzea, fibromialgiaren eta neke kronikoaren arretan inplikaturiko osasunaren arloko profesional guztien-

tzat, gaixoei beren beharretarako erantzun egokia bermatze aldera.

⇒ Gutxienez ere ospitale-zentro batean erreferentziako-unitate bat ezartzea, eta hartan diziplina anitzeko ekipo batek jardutea, beren gaixotasun-ean izan duten bilakaerarengatik, terapiari erantzuten ez diotelako edo prozesu konplexua dutelako, erantzun berezi eta espezializatua behar duten gaixoentzat.

⇒ Min kronikoak ukitutako pertsonen elkartee-kiko –fibromialgiaren eta neke kronikoaren elkartearekin, besteak beste– komunikazioa, lankidetzeta eta parte-hartzea sustatzea.

- Osasun prestazioen katalogoa berrikusi eta gaurkotzea, pixkanaka eta aurrekontuko zuzkiduren arabera, herritarrek eskatutako prestazio eta zerbitzu berriak jartzeko, eta argi eta garbi eraginkortasunik, eragingarritasunik edo efizientziarik ez duten teknikak, teknologiak eta prozedurak kentzea.

- Herritarrek, gaixo gisa nahiz osasun publikoaren sistemaren balizko erabiltzaile gisa, erabili ahal dituzten osasun zerbitzuei eta haiek erabiltzeko baldintzei buruzko informazio ulergarria eta egokia jasotzeko eskubidea bermatzea.

- Osasun garraioaren laguntza-prestazioa hobetzea, bai berrazterketa eta tratamenduetan behar diren leku-aldatzeetarako, bai 112 telefonoaren bitartez larrialdiak kudeatzeko.

- Behar diren neurriak hartzea arnas aparatuko terapiak behar dituzten gaixoei ez dezaten fidantza bat ordaindu behar kasuko ekipoarekin Nafarroako Foru Komunitatetik kanpora bidaiatu nahi dutenean. **Ez da onartu.**

- Osasunbidea/Nafarroako Osasun Zerbitzuko emakume erabiltzaileak Nafarroatik kanpora dauden osasun zentroetara bidaltzen diren kasuetan, haurdunaldiaren borondatezko etetea egiteko, kalte-ordain bat ordaintzea, funtzionamendu administratibo horrek beren ondasun eta eskubideetan eragiten dizkien kalteengatik, horren barne direla, kasua bada, behar bezala justifikaturiko edo arrazoiz ondoriozta daitezkeen kalte moralak. **Ez da onartu.**

- Osasun prestaziorako eta Nafarroan bizitokia izateko eskubidea kreditatzen den kasuetan, banakak osasun txartela ematea, Osasunari buruzko Foru Legean aurreikusitakoez gainera beste baldintzarik jarri gabe. **Onartua.**

- Nafarroako Foru Komunitateko osasun laguntza publikoaren unibertsalizazio araubidean dauden pertsonen farmazia-laguntza hartzea Gizarte

Segurantzaren Araubidean afiliaturiko pertsona bati dagokion modu berean. **Ez da onartu.**

- Osasun sistema publikoaren erabiltzaileei familiako medikuaren eta osasun etxeren aldeketa jakinaraztea, hautatzeko duten eskubideaz baliatu ahal izan daitezen. **Ez da onartu.**

6.2.13. LANA

Berrikuntza, Enpresa eta Enplegu Departamentua

- TDA-Ha (arreta-defizitaren eta hiperaktibitatearen nahastea) duten pertsonen hezkuntza-alderdiak, osasun alderdiak eta gizarteratze- eta laneratze-alderdiak hartuko dituen tratamendu integral bat eskaintze aldera, ondokoak egitea:

⇒ Hezkuntza Departamentuarekin koordinatuta, esku hartzeko proposamen bat presta dadin, arreta-defizita eta hiperaktibitatea (TDA-Ha) duten pertsonen prestakuntzarako eta laneratzeko, gaur egun Nafarroako Enplegu Zerbitzuak eskaintzen dituen programen bitartez, laneratzeko aukera hobekoak izan ditzaten.

⇒ Egokitze jotzen diren bitartekoen bitartez (jendaurreko kanpainak, Nafarroako Enplegu Zerbitzuaren weba eta abar) informatzea Nafarroako Enplegu Zerbitzuak TDA-Ha duten pertsonen prestakuntzarako eta laneratzeko eskaintzen dituen baliabideei buruz.

- Laguntza ekonomikoen edo kenkari fiskalen lineak ezartzea ezgaitasun psikikoa duten pertsonen gizarteratzea eta laneratzeko bideratzeko lan kontratuak egiten dituzten sektore pribatuko fundazio, elkarte edo enpresentzat.

6.2.14. TRAFIKOA

Lehendakaritza, Justizia eta Barne Departamentua eta Iruñeko Udala

- Behar diren koordinazio mekanismoak ezartzea trafikoaren arloko zehapen espediente bikoi-tzak saihesteko, subjektua, egitatea eta oinarria bat datozenean. **Onartua.**

Iruñeko Udala

- Herritarren Segurtasunaren Arloak Nafarroako Arartekoaren Erakundearekin duen lankidetzeta handitu dezan, oinarritzko eskubideak urratzen direla antzematen denean egiten diren gomendioak onartzeari begira eta zehapen prozeduran herritarri berme nagusiak emateari begira.

- Behar diren koordinazio tresnak ezartzea Barne Ministerioarekin ibilgailuen lapurretei buruz-

ko salaketen gaineko informazioa eskuratu ahal izateko. **Onartua.**

- Salaketa buletinetan edo, kasua bada, zeha- pen prozedura abiarazten duen egintzan, ustezko arau-hausleei arau-haustearengatik galdutako puntuei buruzko informazioa ematea. **Onartua.**

6.2.15. TURISMOA

Vianako Printzea Erakundea - Kultura eta Turismo Departamentua

- Landa eremuko inbertsio proiektuen (landa etxeak) egokitasunari buruzko desadostasuna daudenean, estetikarengatik edo ingurune arkitektonikorengatik, txosten bat eskatzea Euskal Herriko Arkitektoen Elkargoari, halako moduan non baimen horri ezezkoa ematea ez den oinarrituko funtzionario publiko baten irizpide subjektiboetan.

6.2.16. HIRIGINTZA

Lurraldearen Antolamendu eta Etxebizitza Departamentua

- Legezketasuna babesteari eta hirigintzako diziplina ezari dagozkien kexen kopurua ikusita, hirigintzaren ikuskapenentarako zerbitzua sortu eta indartzea. Zerbitzu hori, hain zuzen ere, Lurraldearen Antolamenduari eta Hirigintzari buruzko abenduaren 20ko Foru Legeko 197 eta 198. artikuluetan aurreikusi zen.

- Herritarrek hirigintzaren plangintzan eta kudeaketan parte har dezaten indartzea.

- Lurraldearen Antolamenduari eta Hirigintzari buruzko abenduaren 20ko 35/2002 Foru Legearen hurrengo aldaketan honako eskubidea sartzea: partikularrek sustaturiko lurralde- edo hirigintza-planeamenduari behar den hasierako onespina emateko eta gero jendaurrean jartzeko eskubidea, salbu eta administrazio eskudunak antzematen eta justifikatzen duenean antolamendu juridikoa urratu dela; hala eta guztiz ere, hori ez da eragozpena izanen administrazio eskudunak amaieran behar duen behin betiko ebazpena emateko.

Nafarroako toki entitateak

- Urbanizazio proiektuen kudeaketa arintzea.

6.2.17. ETXEBIZITZA

Lurraldearen Antolamendu eta Etxebizitza Departamentua

- Etxebizitza Babes Publikoa emateari buruzko ekainaren 24ko 8/2004 Foru Legeko 22. artikuluan gaur egun jasota dagoen baremoaren berri- kuspena sustatzea, ez daitezten determinanteak

izan erreserba bakoitzeko etxebizitzaren adjudikazioan bigarren mailako irizpideak; esate baterako, etxebizitza-kontu bat izatea, eskatzailearen adina, Nafarroako udaletan etenik gabe izandako antzinatasuna edo guraso bakarreko familiaburua izatea; eta determinanteak izan daitezten, bai, oinarritzko bi irizpideak: etxebizitzaren premia kreditatua egotea eta eskatzailearen errenta. **Onartua.**

- Alokairuko araubideko etxebizitza babestuen adjudikazioa sustatzea. **Onartua.**

- Behar diren mekanismoak ezartzea gaurkotasunez argitaratzeko etxebizitza babestuaren adjudikatzaile suertatu ez diren eskatzaileen itxaron zerrenden egoera. **Onartua.**

- Behar diren koordinazio tresnak ezartzea toki entitateekin, herritarrek etxebizitza babestuaren adjudikazioari buruzko kanpainen gainean jasotzen duten informazioa ez dadin kontraesankorra izan. **Onartua.**

- Etxebizitza Babes Publikoa emateari buruzko 8/2004 Foru Legea alda dadin sustatzea, puntuazioa lortzearen ondorioentarako jo dadin eskatzailearen familia-unitatearen parte direla guraso-agintearen –konpartitua bada ere– menpeko ondorengo adingabeak. **Onartua.**

- Etxebizitza Babes Publikoa emateari buruzko 8/2004 Foru Legearen aldaketa sustatzea babestutako etxebizitza bat eskuratzeko baldintza gisa ezartzeko, etxebizitza-kontratua bisatu aurretik eta Administrazioari aurkeztu aurretik, etxebizitza babestuaren adjudikatzaileak kredita dezan daukan zati alikuotaren salmentaren eskaintza egin diela, eta hain zuzen ere Administrazioak ezarritako prezioan, etxebizitzaren titularitatea duten gainerako pertsoneri. **Onartua.**

- “Etenik gabeko antzinatasunaren” gaurko irizpidea malgutzea, saihesteko abaguneko inguruabarrengatik bizitokiz aldatu behar izateak –esate baterako ikastera joateko edo lanera joateko– etxebizitza babestuaren eskatzaileei kalte egin dakien. **Ez da onartu.**

- Baremoaren arabera puntuagarriak diren inguruabarrak kreditatzerakoan akatsak, okerrak edo gabeziak antzematen diren kasuetan, interesdunari ematea urtarrilaren 9ko 4/2006 Foru Dekretuko 43.6 artikuluan akatsak zuzentzeko ematen den epea. **Onartua.**

- Arauz finkatzea zein epe eta baldintzetan bidali behar dizkieten etxebizitza babestuen promotoreek eta udalek honako datu hauek etxebizitza babestuen zentsuko pertsoneri: sustapen bakoitzean prestaturiko erreserbak, eskabideak

aurkezteko epea eta baldintzak, etxebizitzak adjudikatzeko aplikatu beharreko baremoa, eskatzaileen kopurua eta horiei buruz garrantzitsutzat jotzen diren datuak. **Onartua.**

- Departamentuak babesturiko etxebizitzaren promotoreen gaineko egiaztaketa eta ikuskapen jarduerak areagotzea, herritarrekin egiten dituzten tramiteetan okerrak saihesteko. **Onartua.**

- Departamentuak arintasunez eta eraginkortasunez egitea babes publikoko etxebizitzaren eta babesturiko gainerako etxebizitzaren buruzko bizigarritasun baldintzei buruzko ikuskapena, eta esku hartzeko ahalmenaz balia dadin, eraikuntza-akatsak edo bestelakoak daudela egiaztatzen duenean. **Onartua.**

6.2.18. BESTELAKOAK

Nafarroako Erizainen Elkargo Ofiziala.

- Elkargoko kideek ondorengoan edo aurrekoen zainketarako lanaldi murriztua eskatua duten kasuetan, elkargoari ordaindu beharreko kuotaren gutxitzea aurreikustea. **Ez da onartu.**

VII. KAPITULUA NAFARROAKO ADMINISTRAZIO PUBLIKOEN ARARTEKOAREKIN EGINDAKO ELKARLANA. ERAKUNDE ETA ENTITAE EZ-LAGUNTZAILEAK

7.1. NAFARROAKO ADMINISTRAZIO PUBLIKOEN ARARTEKOARI LAGUNTZEKO DUTEN BETEBEHARRA

Nafarroako Foru Komunitateko Arartekoaren funtzioa da Konstituzioak eta Nafarroako Foru Errentza Berrezarri eta Hobetzeari buruzko Lege Organikoak babestutako herritarren eskubide eta askatasunak defendatzea eta hobetzea. Berme funtzio hori gauzatzeko, norbanakoen eskubideen administrazio egokia eta errespetua bultzatzen ditu erakundeak, eta, horretarako, beharrezkoa da Nafarroako Foru Komunitateko botere publiko eta erakunde guztiek laguntzea. Hala, erakunde horiek obligazioa dute, lehentasunez eta presaz Nafarroako Foru Komunitateko Arartekoari laguntzeko eta hark egindako oharpen, gomendio, lege-betebeharren gogorarazpen eta iradokizun oro betetzeko hartutako neurrien berri emateko edo, neurri horiek hartu ezean, jokaera horren arrazoiak azaltzeko.

Nafarroako Foru Komunitateko Arartekoari laguntzeko legezko betebeharra betetzen ez bada, informazioa bidaltzean arrazoirik gabeko atzerapean gertatzen bada, jarduerak justifikatzen ez badira edo, beste edozein motiborengatik azken finean erakundearen arteko harremanak behar bezalakoak

ez badira, murriztu egiten da herritarrek erakunde parlamentario hori erabiltzeko duten eskubidea — erakundearengandik erantzun azkar eta eraginkor bat jasotzeko eskubidea—, eta, horrekin, ordenamendu juridikoa urratzen da

Laguntza emateko betebeharra ez betetzeak administrazio-arloan dituen ondorioei dagokienez, honela dio Nafarroako Foru Komunitateko Arartekoari buruzko uztailaren 3ko 4/2000 Foru Legeak: hasierako informazioa edo dokumentazioa bidaltzeko edo horiek eskuratzeko eskaera egin ondoren, administrazio publikoko langileek edo haien nagusi edo arduradunek jarrera negatiboa edo zabarra agertzen badute, Nafarroako Arartekoak oztopotzat har dezake jarrera hori. Hala, Arartekoak berehala publiko egin dezake gertatutakoa, eta kalifikazio hori ezar dezake Nafarroako Parlamentuari bidaltzen dion urteko txostenean.

Horrez gain, uztailaren 3ko 4/2000 Foru Legeko 34.2 artikulua arabera, neurri berriak hartzeko oharpenak, gomendioak, lege-betebeharren gogorarazpenak edo iradokizunak jaso ondoren, bi hilabete baino gutxiagoko epean, dagokion administrazio-agintaritzak Arartekoak adierazitako neurria hartzen ez badu, Nafarroako Foru Komunitateko Arartekoari jarrera horren arrazoiak azaltzen ez badizkio edo jarrera hori azaltzeko justifikazio egokirik ez badu, Arartekoak urteko txostenean edo txosten berezian jasoko du gertatutakoa. Txosten horretan, Arartekoaren ustez arazoa konpon zitezkeen baina jarrera txarragatik konpondu ez den kasuetan, espresuki aipatuko dira jarrera hori izan duten administrazio publikoko agintari edo langileen izenak.

Halaber, aipatutako Foru Legeko 16 e) artikulua arabera, Arartekoak egindako lan, ikerketa eta urteko txostenen berri eman behar da, oro har, Arartekoaren beraren bitartekoen bidez eta, bereziki, komunikabide publikoen bidez.

Horregatik guztiagatik, azaroaren 9ko 43/2007 Ebazpenaren bidez, Nafarroako Arartekoari laguntzen ez dioten administrazio eta erakundearen erregistroa sortu zuen erakundeak. 2008ko urtarrilaren 1etik aurrera, erregistro horretan argitaratuko da oso modu nabarmenean Arartekoari laguntzarik eman ez dioten administrazio eta entitateei buruzko informazioa, eta hori kasu bakar batean baino ez da gertatu.

7.2. LAGUNTZEKO BETEBEHARRAREN BETETZE-MAILA

Nafarroako administrazio publikoek 2008an Arartekoaren erakundearekiko "oso positibotzat" hartu behar den lankidetzata-maila bat izan zuten;

izan ere, egindako gomendio, iradokizun eta legezko betebeharren gogorazpenetatik ehuneko handi bat onartzeaz gainera, ia kasu guztietan ikerketa-espeditanteetan eskatutako informazioa igorri zuten, arinago eta eraginkortasun handiagoz igorri ere; horrek aukera eman digu kexak tramitatzeko batez besteko epeak erdira gutxitzeko.

Hala eta guztiz ere, kasu batzuetan laguntza emateko betebeharra urratu zen, eta, kasu horietan, kexa-espeditanteak ebazteko zailtasunak izan ziren.

2008an **laguntza emateko betebeharra bete ez zuten erakundeei erreparatuta**, 2007ko ekitaldikoekin alderatuta, esan beharra dago laguntza eman ez zuten administrazioen kasuak % 3,4 izan direla, ekitaldi honetan kudeaturiko kexen kopuruarekin alderatuta (ia 2007ko zenbateko bera, orduan % 3,3 izan baitziren).

Horrenbestez, ehuneko txiki bat dela jota ere, nabarmendu beharra daukagu zeinen garrantzitsua den lankidetzaren hori Nafarroako Arartekoaren zat, bere eginkizunak ahal den mailarik onenean bete ahal izateko.

Urteko txostenari kapitulu hori gaineratuz, Nafarroako Parlamentuari eta, beraz, iritzi publikoari, jakinarazi nahi zaio zer erakundek jokatu duten zabarkeriaz Arartekoaren erakundearekin, eta, ondorioz, Arartekoaren jardura galarazi edo atzeratu duten eta herritarrek egindako kexak dagokion epean konpontzea oztopatu duten zaio.

Hain da handia ordenamendu juridikoak administrazioen laguntza-betebehar horri ematen dion garrantzia, non obligazio horren muturreko ez-betetzeak ondorio penalak baititu. Hala, batere laguntzarik ez ematea Estatuaren erakundeen eta botere-banaketaren aurkako delitutzat jotzen da Zigor Kodeko 502.2 artikuluan. Artikulu horren arabera, enplegua edo kargu publikoa sei hilabetetik bi urtera bitarteko epean kentzeko zigorra ezar dakieke "Arartekoaren, kontu-auzitegiaren edo autonomia-erkidegoetako erakunde baliokideen ikerketak" oztopatzen dituzten agintari edo funtzionarioei, "erakunde horiek eskatutako informazioa bidaltzea ukatuz, informazio hori bidaltzeko denbora bidezkoa ez den moduan luzatuz edo ikerketa horiek egiteko behar diren espeditanteak edo administrazio-agiriak lortzeko zailtasunak jarri".

Bistan denez, muturreko egoeretan bakarrik jotzen da Zigor Kodea; alegia, gainerako aukera guztiek porrot egin dutenean eta egoerak benetan hala eskatzen duenean.

Kasu batzuetan, gomendio edo iradokizun jakin bat ez onartzeko arrazoiak ematen dituzte

administrazio publikoek. Horrelakoetan, ebazpena ez dela onartu aipatzen da III. kapituluaren baina horrek ez du esan nahi administrazio hori ez-laguntzaitzat hartzen denik.

7.2.1. IKERKETA-FASEAN ARARTEKOAREN ESKAKIZUNEI ERANTZUN EZ DIETEN ADMINISTRAZIOAK ETA OZTOPOTZAT HARTZEN DIRENAK

Atal honetan, Arartekoak ikerketetarako informazioa emateko eskakizunei erantzun ez dieten administrazioen organo eta unitateak zerrendatzen dira. Arrazoi horrengatik lankidetzaren falta ia ez da existitzen, kasu bakarrean eman baita. Izan ere, Administrazio eta Entitate Ez-Kolaboratzaileen Erregistroan inskribatu zen.

Larragako Udala

Espedientea: 07/407

Gaia: Hirigintza

Mota: Gomendioa

Gaia: Desadostasuna udalak eraiste batengatik exijitzen duen erreklamazioaren zenbatekoarekin.

7.2.2. GOMENDIO, IRADOKIZUN ETA LEGEZKO BETEBEHARREN GOGORAZPENEI ERANTZUN EZ DIETEN ADMINISTRAZIOAK EDO ARRAZIOIA EGOKI JUSTIFIKATU GABE BAZTERTU DITUZTENAK

Arartekoa arautzen duen Foru Legeko 34.2 artikulua aplikatuz, herritarren kexak direla-eta Arartekoak egindako oharpen, gomendio, legezko betebeharren gogorazpen edo iradokizunak bete ez dituzten unitate eta administrazioen kasuak agertzen dira ondoren, bi taldetan banatuta:

Lehenengo taldean daude gomendio, iradokizun edo lege-betebeharraren gogorazpena azaltzeko lehenengo idatziari eta beste epe bat emateko propio bidalitako gogorazpenari erantzun ez dioten administrazioen kasu daude. Kasu bakarrean gertatu zen hori.

Bigarren taldean dauden administrazioek, berriz, erantzun diete gomendio, iradokizun edo gogorazpenei, baina ez dituzte onartzen neurri horiek. Zortzi administrazioetan eragina duten 25 kasutan gertatu zen hori.

7.2.2.1. Gomendio, iradokizun edo legezko betebeharren gogorazpenei erantzun ez dieten administrazioak

Artatzako Kontzejua

Espedientea: 07/284

Gaia: Hirigintza

Mota: Gomendioa

Gaia: Kontzejuak ez betetzea plan partziala egiteko partikular batekin itundutako urbanizazio-baldintzak (lurren depositua eta obra-hondakinak).

7.2.2.2. Gomendio, iradokizun edo legezko betebeharren gogorazpenak onartu ez zituzten administrazioak

7.2.2.2.1. Nafarroako Foru Komunitateko administrazioa

Landa Garapeneko eta Ingurumeneko Departamentua

Espedientea: 08/126

Gaia: Ingurumena

Mota: Gomendioa

Gaia: Behi-azienda sartzeak basoberritutako lur batzuetan sortu dituen kalteak.

Hezkuntza Departamentua

Espedientea: 07/412

Gaia: Hezkuntza

Mota: Gomendioa

Gaia: Entzumeneko ezgaitasun bat duen ikasle bat beste autonomia erkidego bateko ikastetxe batera eramateko garraio-gastua ordaintzeko laguntza ez ematea.

Espedientea: 07/269

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Iradokizuna

Gaia: Desadostasuna deialdi batean, familia premiengatik, zerbitzu eginkizunetan irakasle gisa jarduteko deialdi batean ezin parte hartzearekin.

Espedientea: 08/85

Gaia: Hezkuntza

Mota: Gomendioa

Gaia: Desadostasuna funts publikoen bitartez ordaintzen diren ikastetxeetan antzinako ikaslearen eskolatzeko irizpidea aplikatzearekin.

Espedientea: 08/99

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Gomendioa

Gaia: Udal musika eskola batean emandako zerbitzuen ziurtagiria ez kontuan hartzea Irakaslearen kidegoetan sartzeko deialdi batean exijitzen den moduan.

Osasun Departamentua - Osasunbidea-Nafarroako Osasun Zerbitzua

Espedientea: 07/13

Gaia: Osasuna

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Gaia: Zentro pribatu bateko osasun laguntzako gastuak itzultzeko eskaria ezestea.

Espedientea: 07/204

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Iradokizuna

Gaia: Lanbide karreraren eraginetarako, ez kontuan hartzea Nekazaritza Departamentuaren zerbitzuan albaitari lanpostuetan emandako zerbitzuak.

Espedientea: 07/350

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Iradokizuna

Gaia: Lanbide karreraren eraginetarako, ez kontuan hartzea Nekazaritza Departamentuaren zerbitzuan albaitari lanpostuetan emandako zerbitzuak.

Espedientea: 08/39

Gaia: Osasuna

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Gaia: Desadostasuna osasun publikoaren unibertsalizazio araubidean dauden 65 urtetik gorako pertsonen eta adin bera izan eta Gizarte Segurantzaren araubidean dauden pertsonen artean dagoen tratu-desberdintasunarekin, prestazio farmazutikoaren doakotasunaren eraginetarako.

Espedientea: 08/47

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Gomendioa

Gaia: Farmaziako teknikaria titulua (erdi mailako lanbide heziketa) ez aintzat hartzea Ospitale Farmaziako zerbitzuetako lanpostuetara sartzeko.

Espedientea: 08/172

Gaia: Funtzio publikoa

Mota: Gomendioa

Gaia: Desadostasuna langileen greba baterako ezarritako gutxieneko zerbitzuekin.

Espedientea: 08/256

Gaia: Osasuna

Mota: Gomendioa

Gaia: Ezezkoa ematea mediku-azterketak egitera joateko garraibidea jartzeari.

Espedientea: 08/268

Gaia: Osasuna

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Gaia: Ez jakinaraztea familiako medikoa eta osasun etxea aldatu izana.

Espedientea: 08/285

Gaia: Osasuna

Mota: Iradokizuna

Gaia: Ezezkoa ematea meningitisaren sintomak zituen gaixo bat presaz garraiatzeko anbulantzia bat jartzeari.

Espedientea: 08/361

Gaia: Osasuna

Mota: Gomendioa

Gaia: Nafarroatik kanpora bidaiatu nahi eta fidantza bat ordaindu behar izateagatik arnasterapiarako behar duen aparatua eramateko.

Espedientea: 08/364

Gaia: Osasuna

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Gaia: Desadostasuna beste autonomia erkidego bateko osasun zentro batera joan behar izateagatik haurdunaldiaren borondatezko etetea egiteko.

Lurraldearen Antolamendu eta Etxebizitza Departamentua

Espedientea: 08/96

Gaia: Etxebizitza

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Gaia: Desadostasuna etenik gabeko erroldatzea exijitzeagatik etxebizitza babestua adjudikatzeko baremoa aplikatu ahal izateko.

Espedientea: 07/180

Gaia: Etxebizitza

Mota: Legezko betebeharren gogorazpena

Gaia: Desadostasuna babes ofizialeko etxebizitza bat, salerosketa araubidean, adjudikatzeko, Nafarroako udaletan etenik gabeko antzintasuna exijitzearekin.

7.2.2.2. Toki entitateak

Barañaingo Udala

Espedientea: 06/441

Gaia: Ingurumena

Mota: Gomendioa

Gaia: Aisialdirako lokak batek sorturiko kutsadura akustikoa.

Larragako Udala

Espedientea: 07/407

Gaia: Hirigintza

Mota: Gomendioa

Gaia: Desadostasuna udalak eraiste batengatik exijitzen duen erreklamazioaren zenbatekoarekin.

Mendigorriako Udala

Espedientea: 08/41

Gaia: Ingurumena

Mota: Gomendioa

Gaia: Berokuntza/aire egokituko ekipo batek sorturiko kutsadura akustikoa.

Iruñeko Udala

Espedientea: 07/394

Gaia: Trafikoa

Mota: Gomendioa

Gaia: Desadostasuna trafikoaren arloko zehapen batengatik.

Espedientea: 08/88

Gaia: Trafikoa

Mota: Gomendioa eta legezko betebeharren gogorazpena

Gaia: Desadostasuna trafikoaren arloko zehapen bat ezartzeko jarraitutako prozedurarengatik.

Espedientea: 08/200

Gaia: Trafikoa

Mota: Gomendioa eta legezko betebeharren gogorazpena

Gaia: Zehapen espediente baten ebazpenean motibaziorik ez agertzea.

Espedientea: 07/326

Gaia: Gizarte ongizatea

Mota: Gomendioa

Gaia: Minusbaliatu bati aparkatzeko txartela ez ematea.

7.3. ADMINISTRAZIO PUBLIKO NAGUSIEN ONARPEN-MAILA

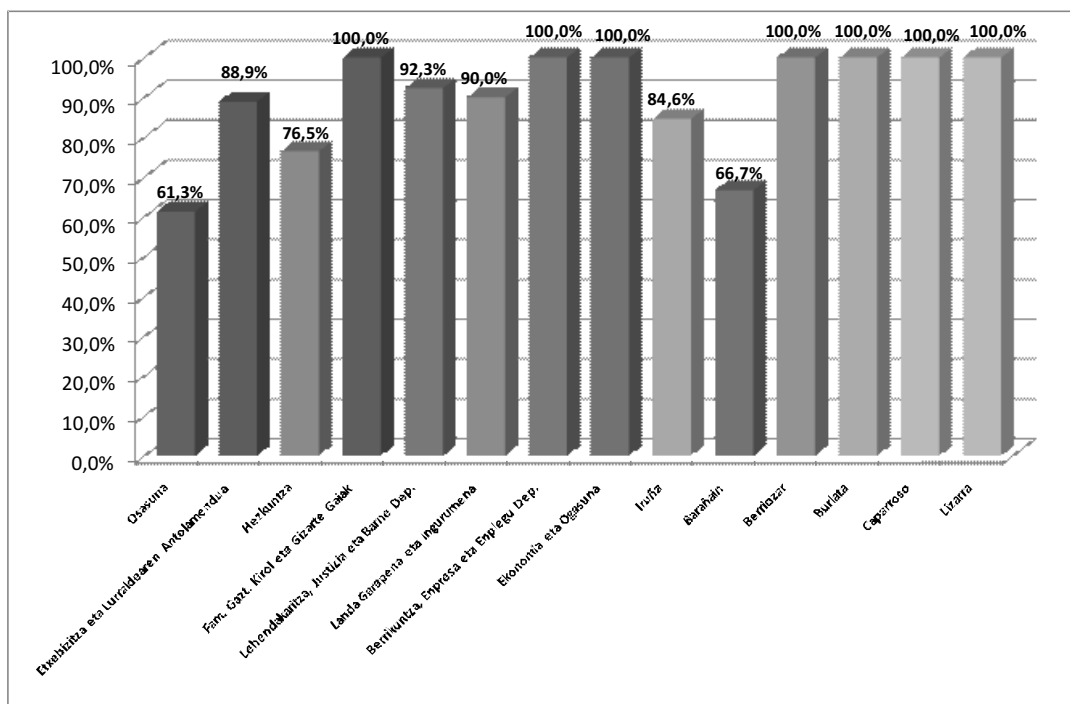
2008an, Nafarroako administrazio publikoek onarpen oso handia adierazi zuten Arartekoaren erabakien aurrean. Erakundeak eskerrak eman behar dizkie Nafarroako administrazio publiko guztiei hari laguntzeagatik eta lankidetzan jarduteagatik, bai eta ekitaldi honetan nabarmendu den hobekuntza handiarengatik ere.

2008an itxitako hiru kexa-espeditente edo gehiago izan zituzten administrazio publikoei erreparatuz gero, honakoa dira onarpenaren ehunekoak:

| 2008ko ekitaldian itxitarako 3 kexa-espediente baino gehiago dituzten administrazioak | Bideratutako kexak | Onartutako kexak | | Onartu ez diren kexak | |
|---|--------------------|------------------|--------|-----------------------|-------|
| NAFARROAKO GOBERNUA (departamentuak) | | | | | |
| Osasuna | 31 | 19 | 61,3% | 12 | 38,7% |
| Etxebizitza eta Lurraldearen Antolamendua | 18 | 16 | 88,9% | 2 | 11,1% |
| Hezkuntza | 17 | 13 | 76,5% | 4 | 23,5% |
| Fam. Gazt. Kirol eta Gizarte Gaiak | 16 | 16 | 100,0% | 0 | 0,0% |
| Lehendakaritza, Justizia eta Barne Dep. | 13 | 12 | 92,3% | 1 | 7,7% |
| Landa Garapena eta Ingurumena | 10 | 9 | 90,0% | 1 | 10,0% |
| Berrikuntza, Enpresa eta Enplegu Dep. | 5 | 5 | 100,0% | 0 | 0,0% |
| Ekonomia eta Ogasuna | 3 | 3 | 100,0% | 0 | 0,0% |
| TOKI | | | | | |
| Iruña | 26 | 22 | 84,6% | 4 | 15,4% |
| Barañain | 3 | 2 | 66,7% | 1 | 33,3% |
| Berriozar | 3 | 3 | 100,0% | 0 | 0,0% |
| Burlata | 3 | 3 | 100,0% | 0 | 0,0% |
| Caparros | 3 | 3 | 100,0% | 0 | 0,0% |
| Lizarra | 3 | 3 | 100,0% | 0 | 0,0% |

Datuek erakusten dute onarpen-maila oso handia dela; izan ere, ukitutako hamalau administrazio publikoetatik (Nafarroako Foru Komunitateko Administrazioiko departamentuak, ondorio horietarako, administraziozat hartuta), zazpi erakunde honen

ebazpenak onartu dituzte; bik hamarretik bederztitan onartu dituzte; bik hamarretik zortzitan onartu dituzte; azkenik, Hezkuntza Departamentuak erabakien % 76 onartu ditu, Osasun Departamentuak % 61,3 eta Barañaingo Udalak % 66,7.



VIII. KAPITULUA. TXOSTENAK

8.1. TXOSTEN BEREZIAK

Uztailaren 3ko 4/2000 Foru Legoko 36.2 artikularen arabera, Nafarroako Foru Komunitateko Arartekoak ahalmena du Nafarroako Parlamentuaren aurrean txosten berezi edo monografikoak aurkezteko, gertakarien larritasun, garrantzia edo premiak hala eskatzen dutenean.

2008an, zazpi txosten berezi egin ziren, eta Nafarroako Parlamentuko Foru Araubideko Batzordean aurkeztu ziren. Guztira, 2008an eginiko txosten bereziek Nafarroako administrazio publikoentzako 118 proposamen (gomendioak eta iradokizunak) biltzen dituzte. Hori dela eta, eta jada Nafarroako Parlamentuan azaldu diren eta argitaratuta dauden eta gure erakundearen web atarian eskuragarri dauden txostenetan ageri diren alderdiak berriz ez aipatzearen, urteko txostenaren kapitulu honetan egindako txostenak aipatu besterik ez dugu eginen, haiek errazago aurkitu eta egin diren urtean kokatu ahal izateko. Honakoak dira txostenak:

1. Nafarroako administrazio publikoen jarduna adingabeak babesteko. Txosten berezia.

√ 2008ko otsailaren 12ko Nafarroako Parlamentuko Aldizkari Ofizialeko 13-1 alean argitaratua.

√ 2008ko otsailaren 21ean Foru Araubideko Batzordean aurkeztua.

2. Osasun Administrazioaren arloko indarkeriari buruzko txosten berezia.

√ 2008ko martxoaren 11ko Nafarroako Parlamentuko Aldizkari Ofizialeko 24. alean argitaratua.

√ 2008ko apirilaren 10ean Foru Araubideko Batzordean aurkeztua.

3. Txosten berezia: isiltasun administratiboaren garrantzia hirigintza jardueran eta, bereziki, plan-gintzaren onespenean.

√ 2008ko martxoaren 11ko Nafarroako Parlamentuko Aldizkari Ofizialeko 24. alean argitaratua.

√ 2008ko apirilaren 10ean Foru Araubideko Batzordean aurkeztua.

4. Nafarroako zerga-sistema foralari buruzko txosten berezia.

√ 2008ko apirilaren 15eko Nafarroako Parlamentuko Aldizkari Ofizialeko 34. alean argitaratua.

√ 2008ko maiatzaren 14an Foru Araubideko Batzordean aurkeztua.

5. Nafarroako kontzejuen eskumenei buruzko txosten berezia.

√ 2008ko ekainaren 27ko Nafarroako Parlamentuko Aldizkari Ofizialeko 61. alean argitaratua.

√ 2008ko irailaren 24an Foru Araubideko Batzordean aurkeztua.

6. Administrazio-isiltasuna aurkatzeko preklusio epeen zuzenbide erregimenaren gaineko txosten berezia.

√ 2008ko irailaren 11ko Nafarroako Parlamentuko Aldizkari Ofizialeko 75. alean argitaratua.

√ 2008ko irailaren 24an Foru Araubideko Batzordean aurkeztua.

7. Bidaidetik gabeko adingabe atzeritarrek Nafarroako Foru Komunitatean duten egoerari buruzko txosten berezia.

√ 2008ko urriaren 16ko Nafarroako Parlamentuko Aldizkari Ofizialeko 89. alean argitaratua.

√ 2008ko azaroaren 18an Foru Araubideko Batzordean aurkeztua.

8.2. NAFARROAKO ADMINISTRAZIO PUBLIKOEN ESKATUTAKO TXOSTENAK

Uztailaren 3ko 4/2000 Foru Legoko 16 d) artikulua ahamenak ematen dizkio Nafarroako Foru Komunitateko Arartekoari bere eskumeneko arloetan txostenak egiteko, Parlamentuak edo Nafarroako edozein administrazio publikok edo haien menpeko enteek eskatuta.

Agindu horren babesean, Lurraldearen Antolamendu eta Etxebizitza kontseilariak txosten bat eskatu zion Nafarroako Arartekoari, jakiteko ea Vivendas de Navarra, S.A. (VINSA) sozietate publikoaren eraikineko eremu komunetan zaintza-zerbitzu bat jartzeak herritarren konstituzio-eskubideen urraketak ekar lezakeen.

Erakunde honek egindako analisiaren ondoren –funtsean aztertu zen banakako askatasunerako eskubideen, segurtasun pertsonalaren eta ingurune duin batean bizitzeko eskubideen konstituzio-babesa errespetatzen ote zen–, eta kontuan hartuta aztergai genuen kasuan biltzen ziren inguruabarrak, ondorioztatu zen eraikinean zaintza zerbitzua jartzeak, betiere eremu komunetara mugaturik, ez zituela urratzen Espainiako Konstituzioak herritarrei aitorturiko eskubideak.

IX. KAPITULUA. ERAKUNDEAK HERRITARRREKIN ETA GIZARTE ZIBILAREKIN IZAN DUEN ZUZENeko HARREMANA

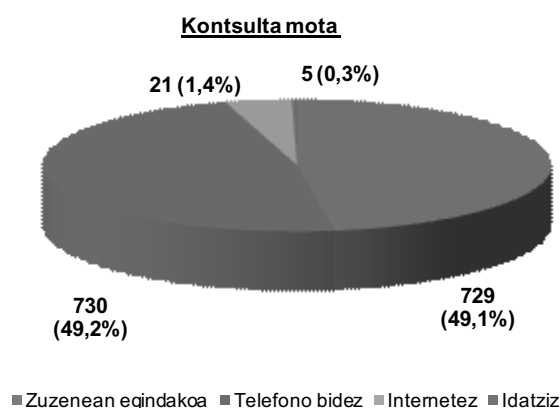
9.1. INFORMAZIO BULEGOA

2008an, Informazio Bulegoan, guztira, 1.529 kontsulta erregistratu ziren; horrek esan nahi du, 2007an erregistraturiko kontsultekin alderatuta, ia % 55 egin dutela gora. Horietatik, 1.252 kontsulta herritarrari behar den aholkua emanez amaitu ziren, eta haietatik ez zen bestelako jarduerarik

eratorri. Gainerako 277 kontsulten ondorioz, kexa bat aurkeztu zen Nafarroako administrazio publikoren baten jardueraren aurka.

Kontsulta motari dagokionez, % 99 banakakoak izan ziren eta % 1 kolektiboak.

Kasuen % 47,7an kontsulta modu pertsonal eta zuzenean egin zen Informazio Bulegoan bertan. Kontsulten gainerako % 47,7a, berriz, telefono bidez egin zen. Kasuen % 4,3an, Internet bidez egin zen eta % 0,6an, azkenik, idatziz.



Honakoak izan ziren kontsultak egin zireneko gaiak:

| Gaiak | Kontsultak, guztira | Kexaren bat ekarri zuten kontsultak | Aholkua ematearekin konpondutako kontsultak |
|---|---------------------|-------------------------------------|---|
| Hirigintza eta Etxebizitza | 220 | 62 | 158 |
| Gizarte ongizatea | 153 | 28 | 125 |
| Osasuna | 103 | 25 | 78 |
| Barne arloa eta Trafikoa | 102 | 31 | 71 |
| Lana, Gizarte Segurantzza eta Atzerritarrak | 91 | 18 | 73 |
| Herrilanak eta Zerbitzuak | 89 | 15 | 74 |
| Nekazaritza, industria, merkataritza eta turismoa | 88 | 11 | 77 |
| Justizia | 66 | 11 | 55 |
| Funtzio Publikoa | 62 | 16 | 46 |
| Hezkuntza | 58 | 15 | 43 |
| Ogasuna | 56 | 16 | 40 |
| Ingurumena | 50 | 7 | 43 |
| Administrazioen aurretiko eskubideak | 39 | 10 | 29 |
| Kultura, Kirola eta Elebitasuna | 8 | 2 | 6 |
| Besterik | 344 | 10 | 334 |
| GUZTIRA | 1529 | 277 | 1252 |

2007an bezala, hirigintza eta etxebizitza arloan egin ziren kontsulta gehien (zehazki, % 14). Gaien bigarren multzo bat gizarte ongizateari buruzko gaiak osatzen dute: kontsulten % 10 gai horiei buruzkoak izan ziren hain zuzen. Gaien hirugarren eta laugarren multzoak osasuna (% 6,7) eta trafikoa eta barne arloa dira (% 6,6).

Ondokoa izan zen kexen eduki nagusia:

Etxebizitzaren arloan, aurreko urtean bezalaxe, kontsulta nagusiak babes publikoko etxebizitzaren esleipen-prozesuei eta, zehazki, etxebizitza horiek eskuratzeko baldintzei eta esleipen baremoari buruzkoak izan ziren.

Hirigintzaren arloan, plangintzaren exekuzioari eta eraikuntza, erabilera eta hirigintza-diziplinaren arloko jarduerari buruzko informazioa eskatu zuten herritarrek, batez ere.

Gizarte ongizatearen arloan, kontsulta gehienak zaharrentzako egoitzetan sartzeko eta egoteko baldintzei buruzkoak eta Menpekotasun egoeran dauden pertsonen autonomia sustatzeari eta

haiei laguntza emateari buruzko abenduaren 14ko 39/2006 Legearen aplikazioari buruzkoak izan ziren. Gainera, kontsulta ugari egin ziren ezgaitasuna duten pertsonentzat eskuragarri dauden baliabideei eta laguntzei buruz.

Osasunaren arloan, egindako kontsultak mediku-laguntzari buruzkoak, prestazio osagarriari buruzkoak eta osasun-garraioari buruzkoak izan ziren nagusiki.

Trafikoaren arloan, kontsultak zehapen prozedurari buruzkoak izan ziren nagusiki; **barne** arloan, berriz, polizia-ekintzei buruzkoak.

Zerbitzuen prestazioari buruzko kontsultak ere asko izan ziren. Nagusi izan ziren toki entitateek eman beharreko gutxieneko zerbitzuei buruzkoak eta edozein administrazio publikoren aurka ondare-erantzukizuneko espediente bat abiarazteko bete beharreko baldintzei buruzkoak. Halaber, **herri lanen** exekuzioari buruzko kontsultak egin ziren.

Lanaren, gizarte segurantzaren eta atzerri-tartasunaren arloan, kontsulta gehienak gizarte segurantzari buruzkoak izan ziren. Horien artean, gutxieneko pentsioei buruzkoak eta prestaziorako eskubidea aitortzeko edo ukatzeko aplikatzekoak diren irizpideei buruzkoak nabarmendu behar dira. Atzerriartasunaren arloan, kanporatze-aginduei buruzko kontsultak eta bisatuak ukatzeari buruzkoak egin ziren.

Nekazaritzaren arloan, lur-sailen berrantolamenduari buruzko kontsultak nabarmendu behar dira berriz ere.

Kontsumoaren arloan, kontsulta nagusiak kontsumitzaileen eskubideei buruzkoak edo haien balizko urraketari buruzkoak izan ziren, batzuetan interes orokorreko zerbitzu ekonomikoari zegozkienak.

Funtzio publikoari dagokionez, funtzio publikoan sartzeari eta lanpostuak betetzeari buruzko kontsultak nabarmendu behar dira. Halaber, Nafarroako administrazio publikoetako funtzionarioen lizentziari eta baimenei buruzko kontsulta ugari egin ziren, bereziki lana ea familia uztartzeari buruzkoak.

Justiziarren arloan, abokatu eta prokuradoreen lanbide jardunari buruzko kontsultak errepikatu ziren, bai eta lanbide-elkargoen jardunari buruzkoak ere.

Hezkuntzari dagokionez, kontsulta gehienak beken eta laguntzen deialdiei buruzkoak, haur hezkuntzako lehen zikloko ikastetxeetan eta haur eskoletan haurrak hartzeko bideari eta irizpideei buruzkoak eta musikako goi-ikasketari buruzkoak izan ziren.

Ogasunari dagokionez, aurreko urtean ez bezala, gehiago izan ziren Nafarroako Tributu Ogasunaren tributuekin loturiko kontsultak tokiko tributuei buruzkoak baino.

Ingurumenaren arloan, beste behin kutsadura akustikoari buruzko kontsultak eta jarduera sailkatuei eta nekazaritza- eta abeltzaintza-ustiatzei buruzkoak izan ziren, batez ere herritarrei sortzen dieten enbarazuarengatik.

Halaber, administrazio publikoari zuzendutako idatzi ea eskaerei **erantzuteko betebeharrari** buruzko kontsultak egin zituzten herritarrek.

9.2. GIZARTE ZIBILAREKIN IZANDAKO HARREMANA

Nafarroako Arartekoak, 2008an, bilerak egin zituen edo harremanak izan zituen interes sozial eta profesional desberdinak ordezkatzeko dituzten

entitateekin: Horien artean, honako hauek ditugu aipagarri:

- Gizarte Langileen Elkargoa
- Nafarroako Eskola Kontseilua.
- 0 – 3 urteko Plataforma (haur hezkuntzako lehen zikloa)
- IBILI – Nafarroako Ezgaitu Fisikoen Elkarte
- Hautzaindegi Pribatuetoako Elkarte
- Ijitoen Idazkaritzaren Fundazioa
- ANDAR – Nafarroako Erriberako haur hezikuntzako eta arreata-defizita dutenen elkarte.
- Iruñeko Abokatuen Elkargoa
- CIVICAN
- Nafarroako Unibertsitate Publikoa
- Nafarroako Unibertsitatea
- Ibai Parkeari Bai Plataforma
- ASPACE – Garun Perlesia duten Pertsonen Laguntzeko Elkarte
- ANASAPS –Nafarroako Adimen-osasunerako Elkarte
- MAGALE – Harrera Familien Elkarte
- LARES – Irabazi asmorik gabeko egoitzen elkarte
- LURRA - ORREAGA FUNDAZIOA
- AMMA ARGARAY
- ONCE - Espainiako Itsuen Erakundea.
- SATSE – Erizaintzako Sindikatua
- BEHATOKIA - Hizkuntza Eskubideen Behatokia
- Navarra Educa en Libertad
- ALCER – Giltzurruneko Gaixotasunen aurkako Elkarte
- FORESNA – Nafarroako Oihan Elkarte
- Nafarroako Pobreziaren kontrako Sarea
- Mendaviako La Barca Auzo-lagunen Elkarte
- XILEMA adingabeen zaintzarako elkarte
- Osasunaren arloko Legelarien Elkarte
- CORMIN - Ezinduen Ordezkariei Nafarroako Batzordea
- Nafarroako Ikastolen Federazioa- Euskalerrira Irratia

X. KAPITULUA. KALITATEAREN EBALUAZIOA ETA HOBEKUNTZA

10.1. HERRITARREK ERAKUNDEAREN BALIAGARRITASUNARI ETA ERAGINKORTASUNARI BURUZ DUTEN IRITZIA

Aurreko ekitaldietan bezala, 2008an, bi inkesta mota egin zitzaizkien herritarrei, biak ere anonimoak:

- Informazio-bulegora bertara joaten direnentzako inkesta. Inkesta hori eskura emandako galdegegi baten bitartez egiten zaie, herritar guztiei, behin informazio-bulegoan arreta jaso dutenean.

- Administrazioaren aurrean kexa aurkeztu duten pertsonentzako inkesta. Kasu horretan, inkesta postaz bidaltzen zaie herritarrei, behin kexaren espedientea amaitu denean, hau da, behin Arartekoak kasuari dagokion ebazpena onartu duenean, edota behin interesdunari jakinarazi zaionean Administrazioak onartu duen edo ez, Arartekoaren ebazpena.

1. Honako hauek dira bi inkestetan ageri ziren galderak

- Nola jakin duzu Nafarroako Arartekoaren berri?

Inkestatutako pertsona gehienek (% 41ek) adierazi zuen prentsaren, irratia eta telebistaren bitartez jakin zuela Arartekoaren berri.

% 14k adierazi zuen Administrazioaren baten bidez jakin zuela.

Ehuneko % 15ek adierazi zuen senide eta ezagunen bitartez jakin zuela.

Inkestatuen % 20k beste bide batzuen bitartez jakin zuten (Internet edo besteren bat).

Gainerako % 10ek lehendik zekien Arartekoaren berri, harekin kontaktua izateagatik.

- Zer iritzi duzu Nafarroako Arartekoaren bulegoan eskainitako arretaz?

Inkestatutako % 70ek "oso ona" zela esan zuten.

Inkestatutako % 22k "ona" zela esan zuten.

% 5ek, berriz, "hala-moduzkoa" zela esan zuten.

% 2k "txarra" edo "oso txarra" zela esan zuten.

% 1ek ez zuen erantzun.

Ikus daitekeenez, inkestatutako 10 pertsonatik 9k oso balorazio positiboa egiten dute bulegoan eskainitako arretari buruz, bai kontsulten eta informazioaren esparruan eta bai kexen esparruan.

- Beste pertsona batzuei gomendatuko zenieke Nafarroako Arartekoarengan jotzea?

Inkestatutako % 85ek baietz adierazi zuten.

Inkestatutako % 8k ezetz adierazi zuten.

Inkestatutako % 6k ez zuten erantzun.

Ikus daitekeenez, 10 herritarretatik 9k Arartekoarengana jotzea gomendatuko liokete beste pertsona bati.

2. Informazio-bulegoaren jarduerari buruzko galdera espezifikoak

- Argi eta modu ulerterrazean informatu zaituztela uste al duzu?

% 82k "oso modu argian" esan zuten.

% 10ek "modu argian" esan zuten.

% 5ek "modu ulergarrian" esan zuten.

% 3k ez zuten erantzun.

- Hartutako erabakia edozein dela ere, 0 eta 10 bitarteko eskalan nola baloratuko zenuke informazio-bulegoak zure arazoaren gainean izan duen esku-hartze globala?

% 0 0

% 1 0

% 2 0

% 3 0

% 4 0

% 5 0

% 6 0

% 7 8

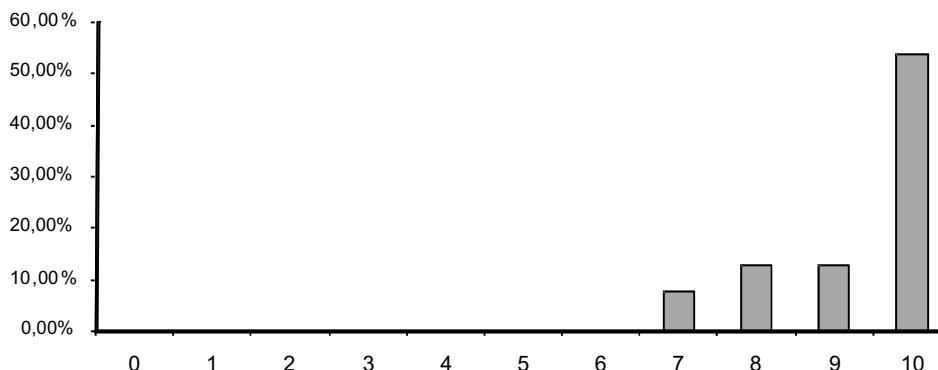
% 8 13

% 9 13

% 10 54

Ez du erantzun % 13

Beraz, inkestatutako hiru pertsonatetik biren puntuazioa bederatzi edo bederatzi baino gehiago da, informazio-bulegoaren esku-hartzeari dagokionez. Izan ere, batez besteko balorazioa 9,3koa da –aurreko urtekoa, berriz, 8,8koa izan zen–.

0 eta 10 BITARTEKO BALORAZIO OROKORRA**3. Kexak izapidetzeari buruzko galdera espezifikoak**

• Nola baloratzen duzu Nafarroako Arartekoaren bulegoan jasotako informazioa?

Inkestatutakoen % 57k "oso ona" zela esan zuen.

Inkestatutakoen % 30ek "ona" zela esan zuen.

Inkestatutakoen % 9k "hala-moduzkoa" zela esan zuen.

Inkestatutakoen % 3k "txarra" zela esan zuen.

Inkestatutakoen % 1ek "oso txarra" zela esan zuen.

% 1ek ez zuen erantzun.

Ikus daitekeen moduan, inkestatutako 10 pertsonatetik ia 9k jotzen dute jasotako informazioa ona edo oso ona dela.

• Zer moduzkoa iruditu zaizu kexa aurkeztu zenuenetik prozesua amaitu den arte igaro den denbora?

Oso luzea: % 6

Luzea: % 6

Arrazoizkoa: % 44

Laburra: % 24

Oso laburra: % 17

Ez du erantzun: % 3

Ikusten denez, 10 herritarretatik 8k uste dute kexa izapidetzeko denbora arrazoizkoa, laburra edo oso laburra izan dela.

• Uste duzu Arartekoak bidalitako idazkiak argiak eta ulergarriak direla?

Oso argiak: % 47

Argiak: % 34

Ulergarriak: % 9

Ez dira oso argiak: % 5

Ez dira batere argiak: % 1

Ez du erantzun: % 4

Beraz, inkestatutako 10 pertsonatetik 9k uste dute jasotako idazkiak argiak eta ulergarriak direla.

• Arartekoak esku hartzeak arazoa konpontzen lagundu duela uste al duzu?

Bai, oso baliagarria izan da: % 37

Bai, nahiko baliagarria izan da: % 25

Ez, ez da oso baliagarria izan: % 17

Ez, ez da baliagarria izan: % 11

Ez da batere baliagarria izan: % 0

Ez du erantzun: % 9

Ikus daitekeenez, inkestatutako 10 pertsonatetik 6k uste dute Arartekoaren oso baliagarria edo nahiko baliagarria izan dela bere arazoa ebazteko orduan.

• Arartekoak zure kexari buruz hartutako erabakiarekin ados zaude?

Erabat ados: % 34

Ados: % 24

Ados, neurri batean: % 12,12

Ez nago ados: % 9,09

Ez nago batere ados: % 11

Ez du erantzun: % 8

Inkestatutako hamar pertsonatik zazpik adierazi dute hartutako erabakiarekin guztiz edo neurri batean ados daudela. Erlazio zuzena dago datu horren eta Arartekoak kexa aurkeztutako pertsonari arrazoia eman dion kasuen ehunekoaren artean. Bestalde, inkestatutako lau pertsonatik bat ez dago ados erabaki horrekin.

• Hartutako erabakia edozein dela ere, 0 eta 10 bitarteko eskalan nola baloratuko zenuke informa-

zio-bulegoak zure arazoaren gainean izan duen esku-hartze globala?

% 0 3

% 1 4

% 2 1

% 3 1

% 4 1

% 5 6

% 6 7

% 7 9

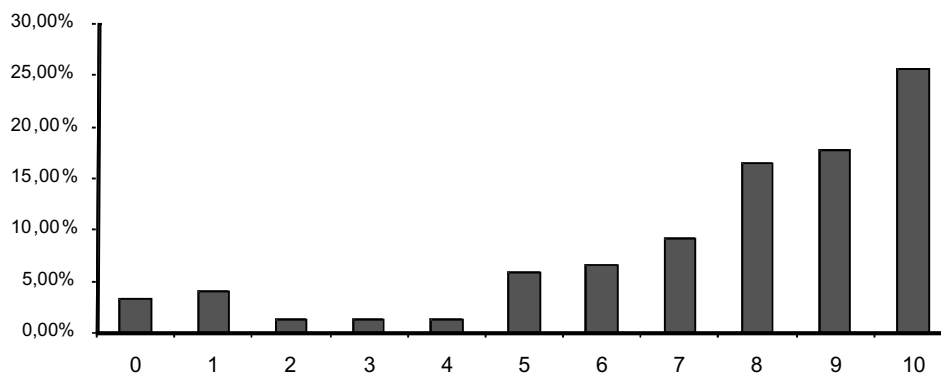
% 8 16

% 9 18

% 10 26

Ez du erantzun % 7

0 eta 10 BITARTEKO BALORAZIO OROKORRA



Ikus daitekeenez, 10 herritarretatik 6k 8 edo nota handiagoa ematen diote Arartekoak beren arazoa ebazteko izan duen esku-hartzeari. Herritarrek eginiko balorazioaren batez bestekoa % 7,5 da, aurreko urtekoa –% 7– baino altuagoa.

Datuek erakusten dute asebetetze maila 2007koa baino pixka bat hobea dela, eta agerian uzte dute herritarrek, orokorrean, balorazio positiboa egiten dutela Arartekoaren lanaren gainean.

10.2. KEXAK IZAPIDETZEKO BATEZ BESTEKO EPEAK

2008. urtean kudeatutako kexak izapidetzeko batez besteko epeak nabarmen murriztu dira, 2007koekin alderatuta. Epe laburrago hori, zeinaren onuradun nagusia herritarra baita, bi faktoreri zor izan zaio: lehendabizikoa da erakundearen beraren barreneko izapideak arindu direla, kudeatu beharreko kexen kopurua handiagoa izan den arren; bigarrena da Administrazioak denbora gutxiago behar izan duela ikerketa-prozesuetan eskatutako informazioa eta dokumentazioa bidaltzeko.

| IZAPIDETZE-DENBORAK (egunak) | 2007 | 2008 |
|--|-------------|-------------|
| Kudeatutako kexen kopurua | 656 | 779 |
| HASIERATIK herritarrak hartze AGIRIA hartzen duen arte | 2,2 | 1,2 |
| HASIERATIK kexa bideratzeko ONARTZEN den arte | 22,4 | 9,2 |
| HASIERATIK kexa IXTEN den arte. | 137 | 67 |

Ikusten denez, kexak izapidetzeko batez besteko denbora erdira baino gutxiagora jaitsi da;

horrek, izan ere, aukera eman du aurreko urtean baino espediente gehiago ixteko.

ERANSKINA**I. ERAKUNDEAREN 2008KO AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA**

Nafarroako Foru Komunitateko Arartekoaren uztailaren 3ko 4/2000 Foru Legearen 37.3. artikulua haxe xedatzen du:

Txostenak eranskin bat ere izanen du. Eranskinaren hartzailea Nafarroako Parlamentua izanen da. Eranskin horretan, erakundearen dagokion aldiko aurrekontuaren likidazioa agertuko da.

Nafarroako Arartekoaren 2008ko ekitaldiko aurrekontuen likidazioa dela-eta, honako hau adierazi beharrean gaude:

1. 2008ko ekitaldirako hasierako kredituak 1.239.759,41 eurokoak ziren. Kopuru horri aurrekontu-aldaketak gehitu behar zaizkio (2007ko ekitaldiko kreditu-soberakinen gehikuntzak): 1.971,01 euro. Hala, behin betiko aurrekontua edo aurrekontu bateratua 1.241.730,42 eurokoa zen.

2. Gastuen aurrekontuaren egoera-orriak erakusten du aitorturiko betebeharrak garbierak 978.136,63 euro egin dutela gora; horrek esan

nahi du aurreko aurrekontu bateratuaren % 78,77ko betetze maila izan dela.

3. 2008an, 2007an ez bezala, ez da kreditu-gerakinik sortu, 2009ko ekitaldian gehitu beharrik. 2008an gehitutako 2007ko kreditu-gerakinei -1.971,01 euro- dagokienez, esan beharra dago ekitaldiko gastu arruntak finantzatzeko erabili direla.

4. Diru-sarreraren likidazioaren egoera-orriak erakusten du aitorturiko eskubide garbierak 1.237.052,73 euro egiten dutela; hau da, % 99,62ko betetze maila izan da.

5. Aurreko bi magnitude horietatik, ekitaldiko aurrekontuaren emaitza (258.916,10 euro) lor daiteke, eta horri diruzaintzako gerakinarekin (1.971,01 euro) finantzatu eta gastatu diren kredituak gehituz gero, 260.887,11 eroko finantzaketa-superabita ateratzen da 2008ko ekitaldian.

2008an zehar eginiko gastuek, eragiketa korronteen araberrako (I. kapitulutik V. kapitulura) eta kapitaleko eragiketen araberrako (VI. kapitulutik IX. kapitulura) gastuetan sailkatuz, honakoa egiten dute:

| Eragiketa-mota | Behin betiko kredituak | Onartutako obligazioak | Egikaritzaren % |
|--------------------|------------------------|------------------------|-----------------|
| Eragiketa arruntak | 1.099.630,42 | 918.952,98 | 83,57 |
| Kapital-eragiketak | 142.100,00 | 59.183,65 | 41,65 |
| GUZTIRA | 1.241.730,42 | 978.136,63 | 78,77 |

Eragiketa korronteen aurrekontu-betetzearen mailak % 83,57 egin zuen; kapital eragiketen betetze-maila, berriz, % 41,65 izan zen.

Behin betiko kredituen aldean itundutako kredituen ehunekoari dagokionez, % 83,57 izan zen

eragiketa arruntetan eta % 41,65 kapital eragiketen; izan ere, adierazi dugun bezala, 2008ko ekitaldian ez zen 2009ko ekitaldian gehitu beharreko kreditu-gerakinik sortu.

| Eragiketa-mota | Behin betiko kredituak (1) | Kreditu hitzartuak (2) | (1)/(2) |
|--------------------|----------------------------|------------------------|--------------|
| Eragiketa arruntak | 1.099.630,42 | 918.952,98 | 83,57 |
| Kapital-eragiketak | 142.100,00 | 59.183,65 | 41,65 |
| GUZTIRA | 1.241.730,42 | 978.136,63 | 78,77 |

Bestalde, 2008ko aurrekontuko agindutako ordainketek 952.167,13 euro egin zuten; horiei gastuen erresultak gehituz gero -hain zuzen ere 25.969,50 euro, 2009ko ekitaldira pasa direnak-, 978.136,63 euro egiten dute guztira; hau da,

2008ko ekitaldian aitorturiko betebeharren guztizkoa.

Ondoren, gastuen aurrekontuaren likidazioaren egoera-orria eta diru-sarreraren aurrekontuaren egoera-orria aztertuko ditugu.

A) GASTUEN EGOERA

Gastuen kapitulu ekonomikoa aztertu aurretik, hasierako aurrekontuaren, behin betiko aurrekontuaren eta gastuen kapitulu bakoitzean aitorturiko betebeharrak garbieraren xehetasunak eman nahi ditugu:

Gastuen aurrekontuaren likidazioa

2008ko ekitaldia

| Kapituluak | Hasierako aurreikuspenak | Behin betiko aurreikuspenak | Onartutako obligazio garbiak |
|---|--------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| 1 Langileen gastuak | 747.994,56 | 747.994,56 | 596.268,67 |
| 2. Ondasun arruntak eta zerbitzuak | 306.890,00 | 316.764,30 | 288.812,75 |
| 4 Transferentzia arruntak | 30.500,00 | 34.871,56 | 33.871,56 |
| 6 Inbertsio errealak | 116.000,00 | 116.000,00 | 59.183,65 |
| 7 Kapital-transferentziak | 20.000,00 | 20.000,00 | 0,00 |
| 8 Finantza-aktiboak | 6.000,00 | 6.000,00 | 0,00 |
| 9 Finantza-pasiboak | 12.374,85 | 100,00 | 0,00 |
| GUZTIZKO OROKORRA | 1.239.759,41 | 1.241.730,42 | 978.136,63 |

1. KAPITULUA. Langile gastuak

Aurrekontu bateratua 747.994,56 eurokoa izan da, hots, gastuen egoera orriaren % 60,24. Bestalde, aitorturiko betebeharrak 596.268,67 euro egiten dute. Horrenbestez, I. kapituluaren betetze maila % 79,72 da, aurrekontu bateratuarekin alderatuz gero.

Erakundearen aurreko titularraren agintaldia bukatzearekin, kontusail berri bat sortu behar izan zen, "Ararteko ohientzako ordainsariak" izenarekin, 2008ko apiriletik 2009ko martxora bitarteko aldiak kargu-uzteari dagozkion ordainsariak ordaindu ahal izateko. 2008an zehar, ez zen betebeharrak aitortu behar kontusail horretan.

Bestalde, aurreko urteetan bezala, aldi baterako administrazio-kontratua egin dira, zerbitzuaren betebeharrak betetzeko.

2. KAPITULUA. Gastuak, ondasun arruntetan eta zerbitzuetan

Ondasun eta zerbitzuen gastu arruntan behin betiko aurrekontuak 316.764,30 euro egiten du, gastuen aurrekontuaren % 25,51. Aitorturiko betebeharrak garbierak, 288.812,75 euro, % 91,18 betetzea erakusten dute.

Kapitulu honetako gastu nagusiak izan dira erakundearen funtzionamendurako beharrezkoak izan direnak (bulegoko materiala, eraikinen, maki-

neriaren eta ekipoen mantentzea, komunikazioak, elektrizitatea, aseguruak, garbiketara...), jarduera orokorrak eta zabalkundekoak, txostenen edizioa eta argitalpenak).

4. KAPITULUA. Transferentzia arruntak

Behin betiko kredituak 34.871,56 eurokoak izan dira, hots, gastuen aurrekontuaren % 2,81. % 97,13ko betetze-maila izan da. Kapitulu honetan sartzen dira praktikan diharduten ikasleei dagozkien kopuruak, gehienbat Nafarroako Unibertsitateko Praktika Juridikoko Eskolarekin eta Nafarroako Unibertsitate Publikoko Universidad-Sociedad Fundazioarekin sinaturiko lankidetzak hitzarmenekin lotutakoak.

Gaur egun, hiru bekadun dihardute erakunde honetan; horietatik bi herritarrei gaztelaniaz laguntzeko eta hirugarrena herritarrei euskaraz laguntzeko.

6. KAPITULUA. Inbertsio errealak

Aurrekontu bateratua 116.000 eurokoa izan da eta, hortaz, kapitulu honek gastuen aurrekontuaren % 9,34 hartu du. Exekuzioa % 51,02 izan da.

Honakoak izan dira inbertsio nagusiak: erakundearen segurtasuna, bulegoko azpiegitura teknologikoaren hobekuntza, lan arriskuen prebentzioari buruzko arauak betetzea eta informazio-prozesurako ekipoa eta liburuak erostea.

B) DIRUSARRERAK

Diru-sarreren aurrekontuaren likidazioaren egoera-orriak islatzen du diru-sarrera horiek, funtsean, Foru Ogasunetik jasotako transferentzien ondorio direla; izan ere, ekitaldiko diru-sarrera guztien % 99,99 egiten dute.

Sarrera-aurrekontuaren likidazioa

2008ko ekitaldia

| KAPITULUAK | HASIERAKO AURREIKUSPENAK | BEHIN BETIKO AURREIKUSPENAK | ONARTUTAKO OBLIGAZIO GARBIAK |
|---------------------------------------|--------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| 3 Tasak eta bestelako sarrerak | 100,00 | 100,00 | 0,00 |
| 4 Transferentzia arruntak | 1.085.134,56 | 1.085.134,56 | 1.085.134,56 |
| 5 Ondareengatiko sarrerak | 150,00 | 150,00 | 41,32 |
| 7 Kapital-transferentziak | 151.876,85 | 151.876,85 | 151.876,85 |
| 8 Finantza-aktiboak | 2.398,00 | 4.369,01 | 0,00 |
| 9 Finantza-pasiboak | 100,00 | 100,00 | 0,00 |
| GUZTIZKO OROKORRAK | 1.239.759,41 | 1.241.730,42 | 1.237.052,73 |

Gastuen aurrekontuaren likidazioa

| 1. Kapituluak: langileen gastuak | Hasierako aurreikuspenak | Behin-betiko aurreikuspenak | Onartutako obligazio garbiak |
|--------------------------------------|--------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| Arartekoaren ordainsariak | 75.519,25 | 75.519,25 | 74.329,92 |
| Ararteko ohien ordainsariak | 60.415,40 | 60.415,40 | 0,00 |
| Aldi baterako langileen ordainsariak | 299.005,25 | 299.005,25 | 291.946,39 |
| Funtzionarioen ordainsariak | 171.997,90 | 175.660,58 | 148.538,76 |
| Kontratutako langileen ordainsariak | 13.957,58 | 14.015,53 | 5.973,50 |
| Gizarte Segurantzak | 119.331,92 | 119.730,46 | 75.480,10 |
| 1. kapituluaren funtsa | 7.767,26 | 3.648,09 | 0,00 |
| 1. kapituluaren guztizkoa | 747.994,56 | 747.994,56 | 596.268,67 |

| 2. kapitula: Gastu arruntetan eta zerbitzuetan egindako gastuak | Hasierako aurreikuspenak | Behin betiko aurreikuspenak | Onartutako obligazio garbiak |
|--|-----------------------------|--------------------------------|---------------------------------|
| Hari musikala | 515,00 | 515,00 | 502,48 |
| Eraikina konpondu, kontserbatu eta mantentzea | 24.000,00 | 25.887,39 | 25.887,39 |
| Instalazioetako makinak eta tresnak konpondu eta kontserbatzea | 5.500,00 | 12.076,50 | 12.076,50 |
| Prozesu informatikoetarako ekipamenduak konpondu eta kontserbatzea | 9.400,00 | 9.607,19 | 9.607,19 |
| Bestelako ibilgetu materiala konpondu eta kontserbatzea | 1.000,00 | 232,21 | 232,00 |
| Bulegoko material inbertariaezina edo arrunta | 18.000,00 | 18.000,00 | 16.102,48 |
| Bulegoko ekipamenduetarako materiala | 1.000,00 | 1.000,00 | 0,00 |
| Prentsa, aldizkariak eta aldian behingo argitalpenak | 4.500,00 | 4.500,00 | 2.773,57 |
| Telefono bidezko komunikazioak | 16.100,00 | 16.100,00 | 13.890,69 |
| Posta bidezko komunikazioak | 11.000,00 | 20.919,18 | 20.919,18 |
| Aseguru-primak | 6.500,00 | 6.500,00 | 4.974,68 |
| Arartekoa | 2.000,00 | 2.000,00 | 185,00 |
| Arreta sozialak eta protokoloa | 5.600,00 | 2.603,55 | 2.603,55 |
| Arartekoaren bidaiak ofizialak | 7.200,00 | 7.200,00 | 5.762,14 |
| Jarduera orokorrak eta hedapenekoak | 36.225,00 | 32.947,14 | 32.947,14 |
| Bilerak eta hitzaldiak antolatzea | 15.000,00 | 0,00 | 0,00 |
| Liburuen argitalpenen eta bestelako argitalpenen gastuak | 20.000,00 | 32.675,18 | 32.675,18 |
| Informazio-agentziak | 100,00 | 100,00 | 0,00 |
| Oposaketak eta autatze probak | 100,00 | 100,00 | 0,00 |
| Garbiketa-zerbitzuak eta komunak | 13.500,00 | 13.500,00 | 12.948,48 |
| Prestakuntza ikastaroak | 3.000,00 | 3.715,00 | 3.715,00 |
| Euskarazko itzulpenak PAOrako | 20.000,00 | 20.000,00 | 8.789,74 |
| Bestekalo lanak | 65.000,00 | 65.026,80 | 65.026,80 |
| Horniketak | 10.000,00 | 9.909,16 | 9.769,09 |
| Ordezkoak | 500,00 | 500,00 | 0,00 |
| Garbiketarako eta komunetarako materiala | 1.900,00 | 1.900,00 | 1.590,18 |
| Jantziak | 750,00 | 750,00 | 0,00 |
| Bestelako gastuak | 1.500,00 | 1.500,00 | 855,51 |
| Dietak, lokomozioa eta bidaiak-gastuak | 6.500,00 | 6.500,00 | 4.978,78 |
| Egindako lanen kalte-ordainak | 500,00 | 500,00 | 0,00 |
| 2. kapitula guztira | 306.890,00 | 316.764,30 | 288.812,75 |

| 4. kapitula | Hasierako aurreikuspenak | Behin betiko aurreikuspenak | Onartutako obligazio garbiak |
|---|-----------------------------|--------------------------------|---------------------------------|
| Partikularren kalte-ordainak eta gastuak | 1.000,00 | 1.000,00 | 0,00 |
| Beste erakunde batzuekin egindako hitzarmenak | 29.000,00 | 33.371,56 | 33.371,56 |
| Irabazi asmorik gabeko erakundeetara egindako transferentziak | 500,00 | 500,00 | 500,00 |
| 4. kapitula guztira | 30.500,00 | 34.871,56 | 33.871,56 |

| 6. kapitula: inbertsio errealak | Hasierako aurreikuspenak | Behin betiko aurreikuspenak | Onartutako obligazio garbiak |
|---|-----------------------------|--------------------------------|---------------------------------|
| Eraikinak | 15.000,00 | 15.000,00 | 463,54 |
| Instalazioak eta makinak | 1.000,00 | 9.425,00 | 9.425,00 |
| Bulegoko altzariak | 5.000,00 | 16.051,06 | 16.051,05 |
| Informazio-prozesuetarako ekipamenduak | 25.000,00 | 25.000,00 | 16.186,33 |
| Liburuak eta bestelako argitalpenak erostea | 18.000,00 | 18.000,00 | 16.339,63 |
| Aplikazio informatikoak | 52.000,00 | 32.523,94 | 718,10 |
| 6. kapitula guztira | 116.000,00 | 116.000,00 | 59.183,65 |

| 7. kapitulua: kapital-transferenziak | Hasierako aurreikuspenak | Behin betiko aurreikuspenak | Onartutako obligazio garbiak |
|---|-----------------------------|--------------------------------|---------------------------------|
| Kabekideen komunitatearentzako kapital-transferenziak | 20.000,00 | 20.000,00 | 0,00 |
| 7. kapitulua guztira | 20.000,00 | 20.000,00 | 0,00 |

| 8. kapitulua: finantza-aktiboak | Hasierako aurreikuspenak | Behin betiko aurreikuspenak | Onartutako obligazio garbiak |
|---------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|---------------------------------|
| Etxebizitza-maileguak | 3.000,00 | 3.000,00 | 0,00 |
| Soldata-aurrerapenak | 3.000,00 | 3.000,00 | 0,00 |
| 8. kapitulua guztira | 6.000,00 | 6.000,00 | 0,00 |

| 9. KAPITULUA: FINTZANTZA-PASIBOAK | Hasierako aurreikuspenak | Behin betiko aurreikuspenak | Onartutako obligazio garbiak |
|-----------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|---------------------------------|
| Jasotako fidantzak eta gordailuak | 100,00 | 100,00 | 0,00 |
| Ustekabeko gastuak | 12.274,85 | 0,00 | 0,00 |
| 9. kapituluko guztizkoa | 12.374,85 | 100,00 | 0,00 |

| | | | |
|--------------------------|---------------------|---------------------|-------------------|
| GUZTIZKO OROKORRA | 1.239.759,41 | 1.241.730,42 | 978.136,63 |
|--------------------------|---------------------|---------------------|-------------------|

2001 - 2008KO AUREKONTU-BILAKAERA

| KAPITULUAK | BEHIN BETIKO KREDITUAK | | | | | | | |
|--|------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 |
| 1. Langileria-gastuak | 215.498,90 | 415.686,90 | 452.286,00 | 537.200,00 | 528.955,63 | 574.658,73 | 700.525,45 | 747.994,56 |
| 2 Ondasun arrunt eta zerbitzuetako gastuak | 123.207,48 | 258.948,52 | 261.948,00 | 312.698,96 | 333.039,75 | 384.962,24 | 365.054,55 | 316.764,30 |
| 4 Transferentzia arruntak | 12.020,24 | 25.398,24 | 25.200,22 | 32.000,00 | 22.577,15 | 20.596,36 | 27.332,76 | 34.871,56 |
| 6 Inbertsio errealak | 84.141,69 | 62.076,11 | 112.173,92 | 64.095,02 | 54.820,58 | 60.953,09 | 71.239,62 | 116.000,00 |
| 7 Kapital-transferenziak | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 64.710,14 | 199.325,30 | 186.327,39 | 20.000,00 |
| 8 Finantza-aktiboak | 0,00 | 0,00 | 8.907,00 | 9.247,63 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 6.000,00 |
| 9 Finantza-pasiboak | 0,00 | 0,00 | 100,00 | 852,37 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 100,00 |
| GUZTIRA | 434.868,31 | 762.109,77 | 860.615,14 | 956.093,98 | 1.004.103,25 | 1.240.495,72 | 1.350.479,77 | 1.241.730,42 |

II. ERAKUNDEAREN LAN-TALDE ORGANIKOA ETA LANGILEAK

Abenduaren 18ko 64/07 Ebazpenaren bidez, 2008rako Nafarroako Foru Erkidegoko Arartekoaren lan-talde organiko hau onar zezan eskatu zion Nafarroako Foru Komunitateko Arartekoak Nafarroako Parlamentuko Mahaiari:

| Lanpostua | Kopurua | Erregimen juridikoa | Maila | Izendapen librea | Batera- ezintasuna | Lan- postua | Mailako osag. | Osag. espezifikoak |
|---|---------|---------------------|-------|------------------|--------------------|-------------|---------------|--------------------|
| Esparruko arduradunaren laguntzailea | 1 | C | - | X | - | - | - | - |
| Idazkari orokorra / Aholkulari teknikoa | 1 | C | - | X | - | - | - | - |
| Aholkulari teknikoa | 3 | C | - | X | - | - | - | - |
| Arartekoaren idazkaria | 1 | G | - | X | - | - | - | - |
| Kudeaketa administratiboko teknikaria | 1 | F | B | - | 35 | 28 | - | 20 |
| Administrariak | 3 | F | C | - | - | 41,68 | 12 | - |
| Atezaina | 1 | F | D | - | - | 32 | 15 | - |

F: Funtzionarioa

C: Arartekoaren bulegoko behin-behineko lanpostua - izendapen librea

G: Kabineteko behin-behinekoa - izendapen librea

2008ko martxoaren 10ean egindako bilkuran, Nafarroako Parlamentuko Mahaiak proposatutako lan-taldea onartu zuen. Hala eta guztiz ere, 2008ko martxoaren 10ean eginiko bilkuran, Nafarroako Parlamentuko Mahaiak erabaki zuen hura

aldatzea, 2008ko urtarrilaren 1etik aurrerako eraginarekin, lanpostu osagarriaren zenbatekoa igotzeko, Nafarroako Parlamentuaren eta Langileen Batzarrak 2004-2007 urteetarako sinaturiko hitzarmenaren 2.1 idatz-zatiko bigarren lerrokada aplikatzea,

| Lanpostua | Kopurua | Erregimen juridikoa | Maila | Izendapen librea | Batera- ezintasuna | Lan- postua | Mailako osag. | Osag. espezifikoak |
|---|---------|---------------------|-------|------------------|--------------------|-------------|---------------|--------------------|
| Esparruko arduradunaren laguntzailea | 1 | C | - | X | - | - | - | - |
| Idazkari orokorra / Aholkulari teknikoa | 1 | C | - | X | - | - | - | - |
| Aholkulari teknikoa | 3 | C | - | X | - | - | - | - |
| Arartekoaren idazkaria | 1 | G | - | X | - | - | - | - |
| Kudeaketa administratiboko teknikaria | 1 | F | B | - | 35 | 32,60 | - | 20 |
| Administrariak | 3 | F | C | - | - | 46,18 | 12 | - |
| Atezaina | 1 | F | D | - | - | 36,50 | 15 | - |

tzeko. Horrela, honakoa izan zen 2008ko ekitaldirako onetsitako lan-talde organikoa:

Bestalde, 2008ko abenduaren 31n, Nafarroako Arartekoaren bulegoan 11 langile ari ziren lanean, honela sailkatuak:

- Jarduneko funtzionarioak 3
 - Bitarteko lan-kontratua duten administrazioko langileak 2
 - Aldi baterako langileak 6
- Honakoak dira aipaturiko pertsonen izenak:

| | |
|--|---|
| Esparruko arduradunaren laguntzailea | Juan Luis Beltrán Aguirre |
| Idazkari orokorra / Aholkulari teknikoa | Pilar Álvarez Asiáin |
| Aholkulari teknikoak | José Ignacio Echeverría Echeverría Inés Monreal Azcárate Carlos Sarasíbar Marco |
| Arartekoaren idazkaria | Laura Leibar Aldama |
| Kudeaketa administratiboko teknikaria | Jorge Balduz Gil |
| Administrariak | M ^a Antonia Echeverría Beloqui Celina Echeverría Uhalte Mar Láinez Gil |
| Atezaina | Javier Larraya Reta |

Era berean, Nafarroako Unibertsitate eta Nafarroako Unibertsitate Publikoarekin izenpetutako hitzarmenaren ondorioz Javier Muro Usechi, Edurne Barbarejo Martinez, Paloma Sanchez Ruiz, June San Millán García eta Maria Medina García praktikak egin zuten Erakundeko hiru beketan.

Nafarroako Arartekoak hartu dituen kexen toki-jatorriari buruzko azterlana (2006-2008)

Nafarroako Parlamentuko Mahaiak, 2009ko apirilaren 6an eginiko bilkuran, Eledunen Batzarriari entzun ondoren, erabaki hau hartu zuen, besteak beste:

1. Nafarroako Arartekoak hartu dituen kexen toki-jatorriari buruzko azterlana (2006-2008) jasotzat ematea.

2. Nafarroako Parlamentuko Aldizkari Ofizialean argitara dadin agintzea.

3. Txostenaren azalpena Foru Araubideko Batzordearen bilkura batean eginen dela xedatzea.

Iruñean, 2009ko apirilaren 6an

Lehendakaria: Elena Torres Miranda

Nafarroako Arartekoak hartu dituen kexen toki-jatorriari buruzko azterlana (2006-2008)

Nafarroako Arartekoak hartu dituen kexen toki-jatorriari buruzko azterlana (2006-2008)

1. **Zioak.** Nafarroako arartekoaren 2007. urteko jardueraren kudeaketari buruzko urteko txostena Nafarroako Parlamentuan aurkeztekoa denez, foru parlamentari Maiorga Ramírez Erro jaunak iradoki zuen azterlan bat egitea kexak nondik heldu diren jakiteko; hau da, jakiteko non bizi diren beren eskubideak defenda ditzan eskatzeko erakunde honengana jotzen duten Nafarroako herritarrak.

2. **Xedea.** Eskari horri erantzuteko, erakunde honek azterlan bat egin du, jakiteko nondik heldu diren Nafarroako arartekoari aurkeztzen zaizkion kexak, eta gisa horretara ondorioztatzeko Nafarroako eskualde guztietako jendeak foru erakunde hau ezagutzen duen eta haren bitartekaritza eskatu ohi duen.

Zehaztu beharra dago azterlana ez dela kexen xede izan diren administrazioiei buruzkoa, baizik eta kexak aurkeztu dituztenak bizileku dauzkaten udalerriei buruzkoa. Halaber, azterlanetik kanpo utzi dira, metodoarekin loturiko arrazoiengatik, kexa-iturri diren Nafarroaz kanpoko tokiak.

3. **Azterlana egiteko** honako bi faktoreak hartu dira kontuan:

– Bata, denbora. Izan ere, 2006ko urtarrilaren 1etik **2008ko abenduaren 31ra** bitarte aurkezturiko kexak zenbatetsi dira: hiru urte oso-osoak,

beraz. Nafarroako udaletatik 1.441 kexa heldu dira aldi horretan.

– Beste faktorea lurraldea da. Izan ere, Nafarroako udalen kopuru handia ikusita, 272 baitira, horiek 9 eskualde handitan eta 31 eremu geografikotan bildu ditugu, multzo funtzional hobeak egiteko irizpideari jarraituz (esate baterako, Erronkari, Zaraitzu, Aezkoa, Iruñerria, Bortziriak eta abar). Horrekin guztiarekin ere, udal bakoitzean bertako biztanleek aurkezturiko kexen kopurua adierazi da.

4. Lehenbizi, azterlanak honako datu hauek erakutsi dizkigu **eskualdeka**:

– Kexa gehien aurkeztzen dituzten herritarrak Iruñerrikoak dira, eta zehazki Iruñekoak.

– Hiru kexetatik bi (% 65,4) Iruñeko eskualde handitik heldu dira.

– Kexen % 10,4 Tuterak eta hurbileko udalek osatzen duten eskualdetik heldu dira.

– Kexen % 5 inguru Tafallako eta Lizarrako eskualdeetatik heldu dira.

– Kexen % 4 Kantauri aurreko ibarretatik heldu dira (Larraun, Sakana eta Ultzama eta inguruko udalak) bai eta Ebroko Erriberatik ere (Mendavia, Andosilla, Lerín eta San Adrián, eta inguruko beste udal batzuk).

– Eta Pirinio aurreko ibarrek osaturiko eskualdeak (Longida, Urraul eta Aibar eta inguruko udalak) eta, bereziki, Pirinioetako ibarrak (Esteribar, Erroibar, Aezkoa, Zaraitzu eta Erronkari) dira kexa gutxien aurkeztzen dituztenak: % 2,3 eta 1, hurrenez hurren.

5. Bigarrenik, **eremuen arabera**, hau da, udalen multzo txikiagoen arabera: horietatik guztietatik kexaren bat jaso da.

Aezkoako (11 udal hartzen ditu) eta Zaraitzuko (10 udal eta 1.845 biztanle) eremuetatik, soilik kexa bana jaso dugu hiru urte hauetan.

Los Arcosko (9 udal eta 2.265 biztanle) eta Vianako (16 udal eta 5.648 biztanle) eremuetatik, soilik bina kexa jaso ditugu.

Erronkariko eremutik (7 udal eta 1.597 biztanle) hiru kexa baizik ez dugu jaso.

Ikus daitekeenez, Pirinioetako eta Lizarra-Logroño ardatzetan, kexa kopurua oso txikia da.

Ondoriozta dezakegu landa eremuetan –udal txikiagoak eta urrunago kokatuak–, kexa gutxiago

aurkezten direla hiri eremuetan edo biztanle gehiagoko udaletan baino.

6. Hirugarrenik, **udalerrien arabera**, eta datu aipagarrienen artean, honakoak azpimarratu behar ditugu:

– Kexa gehien aurkezten diren udalerrria Iruña da (626 kexa, guztien % 43). Izan ere, bertan dago erakundearen egoitza eta, agian, horregatik ezagunagoa da eta fisikoki iristen errazagoa (bi kexatik bat pertsonalki aurkezten dira erakundearen).

– Bigarren udalerrria Tuterako da, 71 kexekin (guztien % 5).

– Hirugarren tokia Burlatak –40 kexa, ia % 3– eta Barañainek –39 kexa– betetzen dute.

– 14 kexa edo gehiagorekin –hau da, % 1– honakoak ageri dira: Zizur Nagusia (35), Lizarra (32 kexa), Eguesibarra (30), Berriozar (22), Antsoain (21), Etxarri Aranatz (20), Atarrabia (19), Tafalla (16), Martzilla (15) eta Uhartea (14).

– Batere kexarik aurkeztu ez diren udalerririk (0 kexa) 127 dira, hau da, Nafarroako udalerrien % 46,69 (ia Nafarroako udalen erdiak).

7. Azterlanetatik **ondorio** batzuk atera daitezke, hurrengoak, besteak beste:

– Hiriko herritarrak dira kexa gehien aurkezten dituztenak, landa eremuetakoak baino gehiago.

– Iruñekoak eta ingurukoak dira kexa gehien aurkezten dituztenak.

– Gutxien aurkezten dituztenak, berriz, Aezkoa, Zaraitzu, Los Arcos eta Vianakoak dira, arestian aipaturiko bi ardatzetan daudenak (Pirinioa eta Lizarra-Logroño). Horietan, izan ere, kexen kopurua oso txikia da.

– Gehiago kexatzen dira Nafarroako erdialdeko eta hegoaldeko biztanleak iparraldekoak baino. Horiek ia ez dute kexarik aurkezten.

– Zenbat eta udalerrria txikiagoa izan, orduan eta kexa gutxiago daude. Horren arrazoa izan daiteke, besteak beste, Nafarroako arartekoaren erakundea Iruñetik kanpo eta Nafarroako udalerririk handietatik kanpo gutxi ezagutzeko, edo erakundearen iristeko zailtasun handiagoak egotea hiriburutik urrun dauden herrietan.

– Horretatik guztitik ondorioztatzea daiteke gehiago zabaldu behar dela herritarren artean Nafarroako arartekoaren erakundearen existentzia. Horren salbuespen bakarria Iruñerria da, non esan baitaiteke erakundea finkaturik dagoela. Hala eta guztiz ere, herritarrari informazioa eman behar zaio arartekoaren erakundea Nafarroako administrazio publikoaren gehiegikerien edo utzikarien aurka erabiltzeko aukeraz. Hori guztia, kanpainen bitartez egin behar da.

– Horri dagokionez, joan den urtean, 2008an, Nafarroako 272 udalari, mankomunitateei eta beste toki entitate handi batzuei idazki bat bidali zitzaizkien eskatzeko erakundearen berri eman zezatela, kexa-formularioak toki ikusgarrietan eta herritarren eskura jarri. 4.000 ale bidali ziren gaztelaniaz eta euskaraz (eskualde euskaldunerako eta mistorako) eta 4.000 ale gaztelaniaz (eskualde ez euskaldunerako).

– Gainera, iragarkiak jarri ziren Tuterako eta Erriberako eta Erriberriko Merindadeko zabalpen handieneko aldizkarietan.

– Halaber, 2009an, Nafarroa osoan, Iruñean eta Iruñerrian izan ezik, posta bidezko kanpaina bat egin da. 40.400 ale bidali dira etxeetara.

– Halaber, 2009an, kanpaina bat eginen da, jada 2007. eta 2008. urteetan egin zen bezalaxe, Nafarroan argitaratzen diren egunkari eta aldizkarietan, hain zuzen zabalpen gehien dituztenetan. Kanpaina horietan, erakundearen eginkizunen eta erabiltzeko aukeraren berri ematen zen, eta bidea eman zuen jendeak erakundea bera eta haren egitekoa hobeki ezagutzeko.

KEXEN JATORRIAREN BANAKETA, ESKUALDEEN ARABERA**I. ESKUALDEA. KANTAURIKO IBARRAK.****Eremua: Leitzaran**

| | BIZTANLEAK | 2006 | 2007 | 2008 | Kexak, guztira | 6 |
|----------|-------------------|-------------|-------------|-------------|---------------------------|----------|
| Arano | 127 | 0 | 1 | 0 | | 1 |
| Areso | 288 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| Goizueta | 815 | 0 | 1 | 1 | | 2 |
| Leitza | 2889 | 2 | 1 | 0 | | 3 |
| | 4119 | 2 | 3 | 1 | | 6 |

Eremua: Bortziriak

| | BIZTANLEAK | 2006 | 2007 | 2008 | Kexak, guztira | 10 |
|---------|-------------------|-------------|-------------|-------------|---------------------------|-----------|
| Arantza | 648 | 0 | 1 | 0 | | 1 |
| Igantzi | 606 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| Etxalar | 801 | 1 | 0 | 0 | | 1 |
| Lesaka | 2770 | 1 | 1 | 3 | | 5 |
| Bera | 3684 | 1 | 2 | 0 | | 3 |
| | 8509 | 3 | 4 | 3 | | 10 |

Eremua: Doneztebe

| | BIZTANLEAK | 2006 | 2007 | 2008 | Kexak, guztira | 4 |
|-------------|-------------------|-------------|-------------|-------------|---------------------------|----------|
| Eratsun | 168 | 0 | 1 | 1 | | 2 |
| Ezkurra | 186 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| Labaien | 258 | 1 | 0 | 0 | | 1 |
| Saldias | 120 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| Bertizarana | 662 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| Elgorriaga | 219 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| Sunbilla | 662 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| Urrotz | 183 | 0 | 1 | 0 | | 1 |
| Oitz | 154 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| Zubieta | 309 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| Ituren | 477 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| Donamaria | 420 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| Doneztebe | 1522 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| | 5340 | 1 | 2 | 1 | | 4 |

Eremua: Baztan

| | BIZTANLEAK | 2006 | 2007 | 2008 | Kexak, guztira | 10 |
|--------------|-------------------|-------------|-------------|-------------|---------------------------|-----------|
| Baztan | 7847 | 2 | 4 | 3 | | 9 |
| Urdazubi | 348 | 0 | 0 | 1 | | 1 |
| Zugarramurdi | 226 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| | 8421 | 2 | 4 | 4 | | 10 |

II. ESKUALDEA. KANTAUARI AURREKO IBARRAK.**Eremua: Larraun****8**

| | BIZTANLEAK | 2006 | 2007 | 2008 | Kexak, guztira | |
|------------|-------------------|-------------|-------------|-------------|---------------------------|---|
| Araitz | 586 | 1 | 1 | 0 | | 2 |
| Betelu | 345 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| Larraun | 1051 | 1 | 0 | 0 | | 1 |
| Basaburua | 834 | 1 | 0 | 0 | | 1 |
| Imotz | 433 | 1 | 1 | 1 | | 3 |
| Lekunberri | 1178 | 0 | 1 | 0 | | 1 |
| | 4427 | 4 | 3 | 1 | | 8 |

Eremua: Ultzama**9**

| | BIZTANLEAK | 2006 | 2007 | 2008 | Kexak, guztira | |
|---------|-------------------|-------------|-------------|-------------|---------------------------|---|
| Anue | 390 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| Lantz | 117 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| Odieta | 339 | 1 | 1 | 0 | | 2 |
| Atetz | 245 | 1 | 0 | 2 | | 3 |
| Ultzama | 1607 | 0 | 3 | 1 | | 4 |
| | 2698 | 2 | 4 | 3 | | 9 |

Eremua: Sakana**46**

| | BIZTANLEAK | 2006 | 2007 | 2008 | Kexak, guztira | |
|----------------------|-------------------|-------------|-------------|-------------|---------------------------|----|
| Arbizu | 1021 | 0 | 0 | 1 | | 1 |
| Arruazu | 104 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| Etxarri Aranatz | 2450 | 1 | 3 | 16 | | 20 |
| Ergoiena (Lizarraga) | 426 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| Lakuntza | 1130 | 0 | 1 | 0 | | 1 |
| Arakil | 907 | 1 | 0 | 1 | | 2 |
| Uharte Arakil | 774 | 1 | 1 | 0 | | 2 |
| Irañeta | 156 | 1 | 0 | 0 | | 1 |
| Altsasu | 7527 | 1 | 2 | 3 | | 6 |
| Bakaiku | 338 | 1 | 1 | 0 | | 2 |
| Ziordia | 329 | 2 | 0 | 0 | | 2 |
| Iturmendi | 380 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| Olazti | 1739 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| Urdiain | 605 | 0 | 0 | 1 | | 1 |
| Irurtzun | 2200 | 2 | 3 | 3 | | 8 |
| | 20086 | 10 | 11 | 25 | | 46 |

III. ESKUALDEA. PIRINIOETAKO IBARRAK.**Eremua: Esteribar**

| | BIZTANLEAK | 2006 | 2007 | 2008 | Kexak, guztira |
|-----------|-------------------|-------------|-------------|-------------|---------------------------|
| Esteribar | 1911 | 2 | 1 | 1 | |
| | 1911 | 2 | 1 | 1 | |

Eremua: Erro

| | BIZTANLEAK | 2006 | 2007 | 2008 | Kexak, guztira |
|---------|-------------------|-------------|-------------|-------------|---------------------------|
| Auritz | 312 | 0 | 0 | 0 | |
| Erro | 760 | 2 | 0 | 0 | |
| Orreaga | 24 | 0 | 0 | 0 | |
| Luzaide | 421 | 1 | 2 | 0 | |
| | 1517 | 1 | 2 | 0 | |

Eremua: Aezkoa

| | BIZTANLEAK | 2006 | 2007 | 2008 | Kexak, guztira |
|--------------|-------------------|-------------|-------------|-------------|---------------------------|
| Artzi | 267 | 0 | 0 | 0 | |
| Oroz-Betelu | 190 | 0 | 0 | 0 | |
| Abaurregaina | 142 | 0 | 0 | 0 | |
| Abaurrepea | 39 | 0 | 0 | 1 | |
| Aria | 61 | 0 | 0 | 0 | |
| Aribe | 61 | 0 | 0 | 0 | |
| Garaioa | 122 | 0 | 0 | 0 | |
| Garralda | 201 | 0 | 0 | 0 | |
| Orbaitzeta | 212 | 0 | 0 | 0 | |
| Orbara | 50 | 0 | 0 | 0 | |
| Hiriberri | 129 | 0 | 0 | 0 | |
| | 1474 | 0 | 0 | 1 | |

Eremua: Zaraitzu

| | BIZTANLEAK | 2006 | 2007 | 2008 | Kexak, guztira | 1 |
|-----------|-------------------|-------------|-------------|-------------|---------------------------|----------|
| Ezkaroze | 363 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| Espartza | 103 | 0 | 0 | 1 | | 1 |
| Galoze | 110 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| Gorza | 62 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| Itzaltzu | 48 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| Jaurrieta | 220 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| Nabaskoze | 196 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| Otsagabia | 621 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| Orontze | 52 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| Sartze | 70 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| | 1845 | 0 | 0 | 1 | | 1 |

Eremua: Erronkari

| | BIZTANLEAK | 2006 | 2007 | 2008 | Kexak, guztira | 3 |
|-----------|-------------------|-------------|-------------|-------------|---------------------------|----------|
| Burgi | 231 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| Garde | 180 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| Izaba | 483 | 1 | 0 | 0 | | 1 |
| Erronkari | 286 | 0 | 0 | 1 | | 1 |
| Urzainki | 100 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| Uztarroze | 206 | 0 | 0 | 1 | | 1 |
| Bidankoze | 111 | 0 | 0 | 0 | | 0 |

IV. ESKUALDEA. PIRINIO AURREKO IBARRAK.

Eremua: Longida

| | BIZTANLEAK | 2006 | 2007 | 2008 | Kexak, guztira | 9 |
|----------------------|------------|------|------|------|-------------------|---|
| Ibargoiti (Idotzin) | 252 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| Itzagaondoa (Ardatz) | 177 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| Lizoain | 296 | 0 | 0 | 2 | | 2 |
| Elo | 450 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| Untziti (Artaitz) | 216 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| Urrotz | 388 | 0 | 0 | 1 | | 1 |
| Agoitz | 2242 | 1 | 1 | 4 | | 6 |
| Longida (Aos) | 300 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| | 4321 | 1 | 1 | 7 | | 9 |

Eremua: Urraul

| | BIZTANLEAK | 2006 | 2007 | 2008 | Kexak, guztira | 10 |
|--------------|------------|------|------|------|-------------------|----|
| Gazteluberri | 18 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| Irunberri | 1373 | 3 | 1 | 1 | | 5 |
| Romanzado | 166 | 1 | 1 | 2 | | 4 |
| Urraulgoiti | 165 | 0 | 1 | 0 | | 1 |
| Urraulbeiti | 288 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| | 2010 | 4 | 3 | 3 | | 10 |

Eremua: Oibar

| | BIZTANLEAK | 2006 | 2007 | 2008 | Kexak, guztira | 15 |
|-------------------|------------|------|------|------|-------------------|----|
| Oibar | 923 | 2 | 2 | 2 | | 6 |
| Eslaba | 147 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| Ezporogi (Ageza) | 57 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| Leatxe | 52 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| Lerga | 67 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| Zare | 201 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| Kaseda | 1093 | 0 | 0 | 2 | | 2 |
| Galipentzu | 140 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| Xabier | 105 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| Ledea | 334 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| Petilla de Aragón | 30 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| Zangoza | 5128 | 1 | 0 | 5 | | 6 |
| Esa | 242 | 0 | 0 | 1 | | 1 |
| | 8519 | 3 | 2 | 10 | | 15 |

V. ESKUALDEA. IRUÑA.

Eremua: Iruña

918

| | BIZTANLEAK | 2006 | 2007 | 2008 | Kexak, guztira | |
|-----------------------|------------|------|------|------|-------------------|-----|
| Beriain | 3308 | 2 | 2 | 1 | | 5 |
| Orkoien | 2508 | 0 | 1 | 0 | | 1 |
| Antsoain | 10088 | 3 | 6 | 12 | | 21 |
| Itza (Eritze) | 905 | 2 | 1 | 1 | | 4 |
| Txulapain (Markalain) | 542 | 1 | 1 | 0 | | 2 |
| Aranguren | 6483 | 2 | 4 | 4 | | 10 |
| Noain (Elortzibar) | 5322 | 3 | 5 | 5 | | 13 |
| Zizur | 2543 | 1 | 3 | 4 | | 8 |
| Belaskoain | 113 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| Ziritza | 102 | 0 | 0 | 2 | | 2 |
| Etxarri | 67 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| Etxauri | 509 | 0 | 1 | 2 | | 3 |
| Bidaurreta | 127 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| Zabaltza (Arraitza) | 202 | 0 | 1 | 0 | | 1 |
| Egues | 7079 | 5 | 7 | 18 | | 30 |
| Uharte | 5157 | 4 | 6 | 4 | | 14 |
| Burlata | 18337 | 12 | 13 | 15 | | 40 |
| Atarrabia | 10226 | 8 | 4 | 7 | | 19 |
| Galar | 1515 | 1 | 2 | 4 | | 7 |
| Ezkabarte (Orikain) | 1575 | 1 | 0 | 0 | | 1 |
| Olaibar (Olabe) | 199 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| Olo | 298 | 2 | 0 | 0 | | 2 |
| Oltza | 1558 | 2 | 3 | 2 | | 7 |
| Barañain | 21844 | 13 | 12 | 14 | | 39 |
| Iruña | 194894 | 170 | 181 | 275 | | 626 |
| Berriobeiti | 2906 | 3 | 2 | 1 | | 6 |
| Berriozar | 8636 | 9 | 4 | 9 | | 22 |
| Zizur Nagusia | 13189 | 11 | 5 | 19 | | 35 |
| | 320232 | 255 | 264 | 399 | | 918 |

Eremua: Gares

25

| | BIZTANLEAK | 2006 | 2007 | 2008 | Kexak, guztira | |
|---------------|------------|------|------|------|-------------------|---|
| Añorbe | 526 | 2 | 0 | 0 | | 2 |
| Biurrun-Olkoz | 210 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| Tiebas | 588 | 0 | 1 | 1 | | 2 |
| Tirapu | 59 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| Ukar | 156 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| Adios | 174 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| Eneritz | 281 | 0 | 0 | 0 | | 0 |

| | | | | | |
|-----------|------|----|----|---|----|
| Legarda | 112 | 0 | 4 | 0 | 4 |
| Muruzabal | 304 | 1 | 0 | 1 | 2 |
| Obanos | 918 | 1 | 1 | 2 | 4 |
| Uterga | 169 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Artazu | 120 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Girgillao | 91 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Gares | 2663 | 6 | 3 | 0 | 9 |
| | 6371 | 10 | 10 | 5 | 25 |

VI. ESKUALDEA. LIZARRA.

Eremua: Lizarra

| | BIZTANLEAK | 2006 | 2007 | 2008 | Kexak, guztira | 64 |
|-------------------------|------------|------|------|------|-------------------|----|
| Allin (Larrion) | 816 | 0 | 0 | 2 | | 2 |
| Metauten | 281 | 0 | 0 | 1 | | 1 |
| Allo | 1078 | 4 | 0 | 2 | | 6 |
| Ameskoabarren (Zudairi) | 818 | 0 | 1 | 2 | | 3 |
| Aranaratxe | 79 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| Eulate | 338 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| Larraona | 123 | 0 | 1 | 0 | | 1 |
| Arroitz | 1135 | 0 | 1 | 1 | | 2 |
| Barbarin | 82 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| Morentin | 156 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| Aiegi | 1568 | 1 | 0 | 1 | | 2 |
| Olexua | 55 | 0 | 0 | 1 | | 1 |
| Abartzuza | 579 | 0 | 0 | 2 | | 2 |
| Lezaun | 270 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| Lizarra | 13931 | 13 | 6 | 13 | | 32 |
| Villatuerta | 1044 | 0 | 1 | 0 | | 1 |
| Goñi (Aizpun) | 180 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| Gesalatz | 460 | 2 | 0 | 0 | | 2 |
| Legaria | 122 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| Murieta | 320 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| Oko | 78 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| Lukin | 138 | 0 | 0 | 1 | | 1 |
| Villamayor | 139 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| Zirauki | 486 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| Mañeru | 372 | 0 | 2 | 1 | | 3 |
| Aberin | 343 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| Arellano | 196 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| Deikaztelu | 696 | 0 | 0 | 0 | | 0 |

| | | | | | |
|--------------------|-------|----|----|----|----|
| Jaitz | 114 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Oteitza | 962 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Abaigar | 101 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Antzin | 360 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Etaio | 84 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Iguzkitza | 350 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Deierri (Aritzala) | 1560 | 1 | 2 | 0 | 3 |
| | 29414 | 21 | 15 | 28 | 64 |

Eremua: Los Arcos

2

| | BIZTANLEAK | 2006 | 2007 | 2008 | Kexak, guztira |
|---------------|------------|------|------|------|-------------------|
| Los Arcos | 1261 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Lana | 197 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Mendaza | 323 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Mirafuentes | 48 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Mues | 107 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nazar | 52 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Piedramillera | 60 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Sorlada | 60 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Zúñiga | 157 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| | 2265 | 2 | 0 | 0 | 2 |

Eremua: Viana

2

| | BIZTANLEAK | 2006 | 2007 | 2008 | Kexak, guztira |
|------------------|------------|------|------|------|-------------------|
| Aguilar Kodeskoa | 110 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Armañanzas | 66 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Azuelo | 51 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Bargota | 345 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Cabredo | 104 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| El Busto | 79 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Desojo | 108 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Santsol | 119 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Espronceda | 144 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Torres del Rio | 158 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Genevilla | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Aras | 195 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Lapoblación | 159 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Viana | 3711 | 0 | 0 | 2 | 2 |
| Marañón | 60 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Torralba | 139 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 5648 | 0 | 0 | 2 | 2 |

VII. ESKUALDEA. TAFALLA.

Eremua: Arga

| | BIZTANLEAK | 2006 | 2007 | 2008 | Kexak, guztira | 19 |
|--------------|------------|------|------|------|-------------------|----|
| Larraza | 2047 | 0 | 5 | 1 | | 6 |
| Artaxoa | 1710 | 1 | 1 | 1 | | 3 |
| Mendigorria | 1036 | 1 | 0 | 4 | | 5 |
| Berbintzana | 692 | 2 | 1 | 0 | | 3 |
| Miranda Arga | 965 | 0 | 1 | 1 | | 2 |
| | 6450 | 4 | 8 | 7 | | 19 |

Eremua: Tafalla

| | BIZTANLEAK | 2006 | 2007 | 2008 | Kexak, guztira | 43 |
|----------------|------------|------|------|------|-------------------|----|
| Beire | 305 | 1 | 0 | 0 | | 1 |
| Garinoain | 478 | 1 | 1 | 0 | | 2 |
| Erriberri | 3509 | 5 | 1 | 5 | | 11 |
| Leotz | 273 | 1 | 0 | 1 | | 2 |
| Pitillas | 580 | 0 | 1 | 0 | | 1 |
| Oloritz | 191 | 0 | 1 | 2 | | 3 |
| San Martin Unx | 452 | 3 | 0 | 0 | | 3 |
| Orisoain | 81 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| Uxue | 217 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| Puiu | 317 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| Tafalla | 11115 | 3 | 7 | 6 | | 16 |
| Untzue | 139 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| Barasoain | 561 | 2 | 1 | 1 | | 4 |
| | 18218 | 16 | 12 | 15 | | 43 |

Eremua: Aragon ibaiaren Erribera

| | BIZTANLEAK | 2006 | 2007 | 2008 | Kexak, guztira | 13 |
|-------------------|------------|------|------|------|-------------------|----|
| Caparroso | 2602 | 2 | 3 | 5 | | 10 |
| Murillo el Cuende | 648 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| Zarrakaztelu | 2506 | 1 | 0 | 1 | | 2 |
| Murillo el Fruto | 742 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| Melida | 785 | 0 | 0 | 1 | | 1 |
| Santakara | 977 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| | 8260 | 3 | 3 | 7 | | 13 |

VIII. ESKUALDEA. EBROKO ERIBERA.**Eremua: Ebroko Erribera****11**

| | HABITANTES | 2006 | 2007 | 2008 | Total Quejas |
|-------------|-------------------|-------------|-------------|-------------|---------------------|
| Lodosa | 4776 | 0 | 3 | 0 | 3 |
| Elizagorria | 200 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Mendabia | 3789 | 1 | 2 | 5 | 8 |
| Sartaguda | 1412 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Sesma | 1295 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 11472 | 1 | 5 | 5 | 11 |

Eremua: Ega ibaiaren Erribera**28**

| | BIZTANLEAK | 2006 | 2007 | 2008 | Kexak, guztira |
|------------|-------------------|-------------|-------------|-------------|-----------------------|
| Andosilla | 2807 | 5 | 0 | 2 | 7 |
| Azagra | 3735 | 2 | 1 | 1 | 4 |
| Cárcar | 1199 | 1 | 0 | 1 | 2 |
| Lerín | 1822 | 1 | 4 | 2 | 7 |
| San Adrián | 5977 | 3 | 2 | 3 | 8 |
| | 15540 | 12 | 7 | 9 | 28 |

Eremua: Arga ibaiaren Erribera**25**

| | BIZTANLEAK | 2006 | 2007 | 2008 | Kexak, guztira |
|-----------|-------------------|-------------|-------------|-------------|-----------------------|
| Faltzes | 2583 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Funes | 2358 | 0 | 3 | 1 | 4 |
| Azkoien | 5746 | 2 | 0 | 3 | 5 |
| Martzilla | 2687 | 1 | 4 | 10 | 15 |
| | 13374 | 4 | 7 | 14 | 25 |

IX. ESKUALDEA. TUTERAKO ERIBERA

| Eremua: Valtierra | | | | | 23 |
|----------------------------|-------------------|-------------|-------------|-------------|---------------------------|
| | BIZTANLEAK | 2006 | 2007 | 2008 | Kexak, guztira |
| Arguedas | 2353 | 2 | 2 | 0 | 4 |
| Cadreita | 2052 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Castejón | 3964 | 3 | 2 | 7 | 12 |
| Milagro | 3116 | 0 | 2 | 1 | 3 |
| Valtierra | 2526 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Villafranca | 2892 | 1 | 3 | 0 | 4 |
| | 16903 | 6 | 9 | 8 | 23 |
| Eremua: Cintruénigo | | | | | 24 |
| | BIZTANLEAK | 2006 | 2007 | 2008 | Kexak, guztira |
| Fitero | 2224 | 0 | 0 | 7 | 7 |
| Cintruénigo | 6837 | 1 | 4 | 5 | 10 |
| Corella | 7686 | 1 | 2 | 4 | 7 |
| | 16747 | 2 | 6 | 16 | 24 |
| Eremua: Tuterá | | | | | 71 |
| | BIZTANLEAK | 2006 | 2007 | 2008 | Kexak, guztira |
| Fontellas | 861 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Tutera | 32760 | 25 | 24 | 22 | 71 |
| | 33621 | 25 | 24 | 22 | 71 |
| Eremua: Cascante | | | | | 10 |
| | BIZTANLEAK | 2006 | 2007 | 2008 | Kexak, guztira |
| Ablitas | 2459 | 2 | 1 | 2 | 5 |
| Barillas | 193 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Cascante | 3940 | 0 | 0 | 2 | 2 |
| Monteagudo | 1159 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Tulebras | 125 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Murchante | 3446 | 0 | 1 | 2 | 3 |
| | 11322 | 2 | 2 | 6 | 10 |
| Eremua: Ribaforada | | | | | 22 |
| | BIZTANLEAK | 2006 | 2007 | 2008 | Kexak, guztira |
| Cabanillas | 1495 | 2 | 0 | 1 | 3 |
| Cortes | 3350 | 2 | 1 | 2 | 5 |
| Buñuel | 2374 | 2 | 1 | 4 | 7 |
| Fustiñana | 2560 | 1 | 0 | 2 | 3 |
| Ribaforada | 3466 | 1 | 3 | 0 | 4 |
| | 13245 | 8 | 5 | 9 | 22 |